

ACH Debito



ACH Debito

1. Definicion
2. Politicas o requisitos sevicio Débitos ACH
3. Flujo Grama Persona y Empresa
4. Benefícios
5. Requisitos
6. Implementacion

The Itaú logo is a blue rounded square with the word "Itaú" in yellow. It is positioned in the upper right corner of the slide, overlaid on a stylized world map composed of white dots on a dark blue background.

1. Definición

Solución de recaudo electrónico, por medio del cual el cliente realiza transacciones tipo debito a través de ACH.



2. Políticas o requisitos servicio débitos ACH

Para adquirir el servicio y así debitar a sus clientes, debe tener en cuenta lo siguiente:

1. Ser persona jurídica del segmento empresarial o corporativo.
2. Persona Jurídicas la cual su objeto social o actividad económica indique que son sin ánimo de lucro, como fundaciones, ONG y demás, no serán vinculadas con este servicio.
3. El servicio hace referencia a la posibilidad por parte de la empresa contratante de realizar débitos de recursos a cuentas corrientes y ahorro de diferentes entidades financieras de sus clientes

2. Políticas o requisitos servicio débitos ACH

4. No registrar ni coincidir en listas negras, restrictivas y demás temas relacionados con ilegalidad (Cumplir a cabalidad con los requisitos de vinculación a entidades financieras, descritos por la superintendencia financiera)
5. El banco está en la libertad de solicitar los documentos necesarios para llevar a cabo la revisión anteriormente descrita en el punto 4.
6. Tener portal bancario activo y transaccional con Itau Corpbanca Colombia SA

Nota: En virtud de lo anterior el banco se reserva la posibilidad de habilitar o no el servicio a la empresa solicitante.

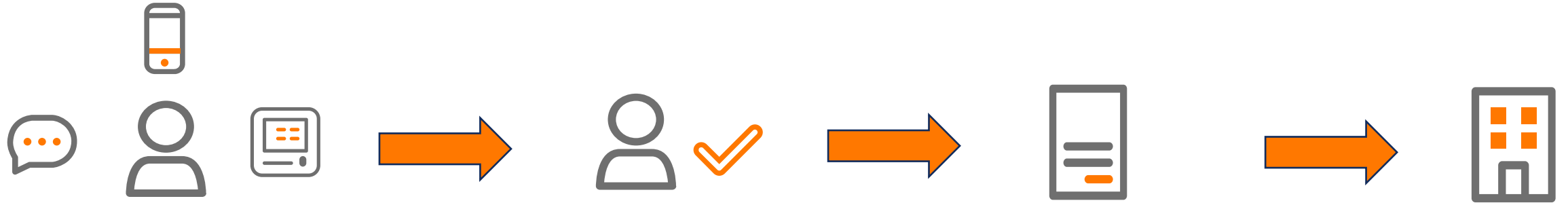
3. Proceso Empresa

_Procesos acorde a tus necesidades.



3. Proceso Persona

_Procesos acorde a tus necesidades.



Notificar a los clientes de mi cliente, si desean activar o no el servicio, por distintos medios

- MSJ
- Correo electrónico
- Redes Sociales

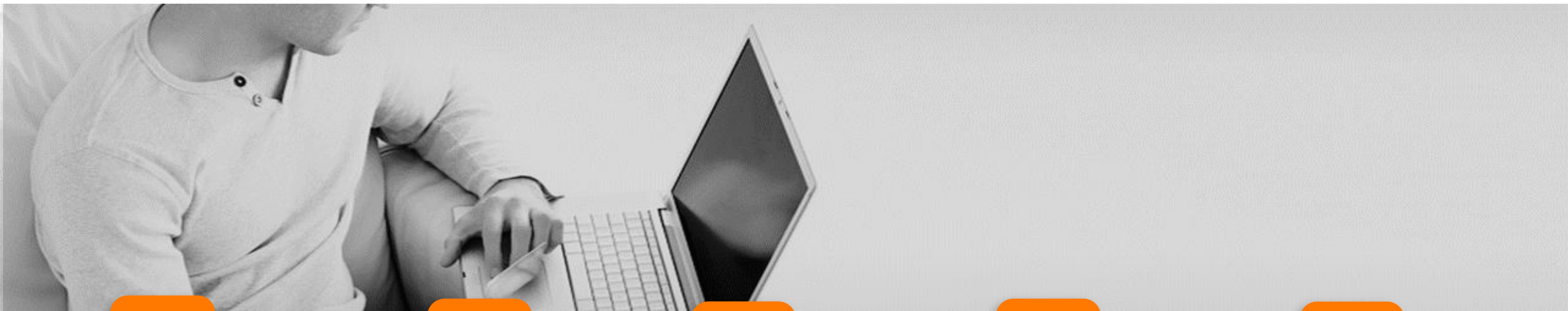
La persona acepta contratar el ACH Debito con la empresa

Firma contrato el cliente de mi cliente donde indica:

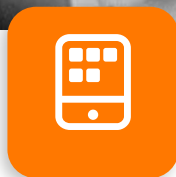
1. Cédula
2. No Cuenta
3. Tipo de Cuenta
4. Banco
5. Valor Máximo a Pagar

Documento llega a la empresa y lo debe cargar en nuestro portal.

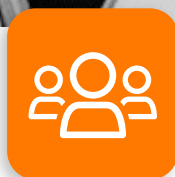
4. Beneficios Empresa



1. Disminuye riesgo cartera morosa



2. Aumenta Pagos



3. Aumenta numero de usuarios digitales



4. Aumenta satisfaccion por usuario



5. Disminuye Costos de recaudo

__ Itau + Cliente = Negocios Exitosos.

Beneficios Personas.



1. Realizar pagos de manera agil y oportuna



2 .Evita recargos por mora.



3. Optimizar tiempos

_ Itau + Cliente = Negocios Exitosos

5.Requisitos

Archivo Plano

El cliente diligencia la macro en Excel y sube por la opción del portal (pago a terceros) el archivo plano que genera la macro.

Recursos

Quedan disponibles el mismo día, si es entre cuentas Itau, si son otros bancos los recursos viajan ciclos ACH

Creacion Portal

Una vez los documentos estén correctos, se radican en el Banco, este proceso tarda 2 días e implementación 1 día.

- **Documentos**
 - Formato de solicitud Canales Electrónicos FT 1776
 - Contrato de Operaciones Débito.*
 - Contrato Pagos a terceros
 - Reglamento Portal
- Cámara de comercio no mayor a 30 días.
 - (Middle asesora 3 días)



__ Confianza y Servicio, 2 valores que nos caracterizan

6. Implementación Empresa

_Procesos acorde a tus necesidades.



Fase 1 (Pre notificación)

Piloto



Validación BI



Formulario



Backoffice

La empresa genera prenotificación de clientes que previamente autorizaron realizar el debito.



Fase 2 (Envío Transacciones)

Automatizamos BD



Validación en línea



Backoffice

Sobre las pre notificaciones exitosas se genera la base de transacciones debito, las cuales se validan en los ciclos ACH



Fase 3 (Validacion)

RRSS



Bot Atención

La empresa verifica que efectivamente se realizaron los abonos y avisa a su cliente sobre el debito.