

Preguntas y Respuestas relacionadas con nuestras filiales : Itaú Comisionista e Itaú Fiduciaria

Como es de tu conocimiento, como parte de nuestro proceso de ajuste de la estrategia de Itaú en Colombia, **firmamos un acuerdo para la cesión de algunos pasivos, activos y contratos con foco en la Banca de Persona Natural en Colombia y Panamá a Banco de Bogotá y Banco de Bogotá Panamá.**

Considerando que esta transacción fue aprobada por la **Superintendencia Financiera de Colombia**, mediante la **Resolución No. 0892** y ratificando nuestro compromiso de entregarte información relevante, te explicamos los aspectos relacionados con nuestras filiales y sus productos:

1. ¿Qué sucede con los clientes que tienen contratados productos con Itaú Comisionista de Bolsa?

La asesoría especializada que te ofrecemos, tus productos y servicios con Itaú Comisionista de Bolsa, así como nuestros canales físicos y digitales seguirán funcionando con normalidad, garantizando tu cuidado y nuestra cercanía.

Así mismo, continuaremos fortaleciendo nuestro portafolio de Fondos de Inversión Colectiva (FICs) para personas naturales y jurídicas, para que su experiencia como clientes sea satisfactoria, apalancados en nuestro conocimiento local y experiencia y respaldo internacional.

Sus inquietudes puntuales sobre sus productos y servicios podrán ser resueltas por nuestro equipo de Itaú Comisionista de Bolsa, quien estará atento a responder sus dudas.

2. ¿Qué sucede con los clientes que tienen contratados productos con Itaú Fiduciaria?

La asesoría especializada que les ofrecemos, sus productos y servicios con Itaú Fiduciaria, así como nuestros canales físicos y digitales seguirán funcionando con normalidad, garantizando su cuidado y nuestra cercanía, para que su experiencia como clientes sea satisfactoria, apalancados en nuestro conocimiento local y experiencia y respaldo internacional.

Resaltamos que Itaú Colombia seguirá presente en el país, siendo éste un mercado estratégico para el Grupo Financiero Itaú. Nuestra presencia se concentrará, en Itaú Corporate que agrupa todos los negocios de personas jurídicas en Colombia y Panamá, Tesorería, y nuestras filiales: Itaú Comisionista de Bolsa, Itaú Fiduciaria e Itaú Panamá.

Sus inquietudes puntuales sobre sus productos y servicios podrán ser resueltas por nuestro equipo de Itaú Fiduciaria, quien estará atento a responder sus dudas.

3. ¿Qué sucede con el proceso de negociación de divisas para los clientes persona natural?

De momento Itaú continuará atendiendo las solicitudes de los clientes, relacionadas con la negociación de divisas. Una vez concluya el proceso de transición de los clientes persona natural de Itaú al Banco de Bogotá, este servicio será ofrecido a los clientes justamente por el Banco de Bogotá, según las condiciones previstas por esta entidad.