

Preguntas y Respuestas relacionadas con Tarjeta de Crédito Itaú Avianca LifeMiles Visa

Te informamos que los beneficios asociados al programa LifeMiles de nuestras Tarjetas de Crédito Itaú Avianca LifeMiles Visa finalizarán a partir del **7 de septiembre de 2026**. Como parte de este proceso, hemos preparado esta guía para responder las principales inquietudes relacionadas con la tarjeta, la acumulación de millas LifeMiles y las alternativas disponibles para nuestros clientes.

Tarjeta de Crédito Itaú Avianca LifeMiles Visa

1. **¿Qué significa que el programa de marca compartida finaliza?**

Significa que la Tarjeta de Crédito Itaú Avianca LifeMiles Visa dejará de estar disponible para la acumulación de los beneficios de acumulación de millas asociados al programa de millas Lifemiles partir del **7 de septiembre 2026**.

2. **¿Mi Tarjeta de Crédito Itaú Avianca LifeMiles Visa será cancelada automáticamente?**

Las condiciones de la línea de crédito serán transferidas al Banco de Bogotá quien emitirá un nuevo plástico bajo las condiciones y características de sus productos. Una vez finalice este proceso, el plástico asociado a Itaú, será cancelado automáticamente.

3. **¿Qué pasará con mi Tarjeta de Crédito Itaú Avianca LifeMiles Visa?**

A partir del **2 de agosto**, Banco de Bogotá pondrá a tu disposición, en sus canales digitales, una opción que te permitirá reemplazar tu Tarjeta de Crédito Itaú Avianca LifeMiles Visa. y seguir disfrutando de los beneficios del programa.

4. **¿Mis condiciones financieras cambiarán?**

No. Las condiciones relacionadas con el saldo utilizado sobre la línea de crédito se mantienen. Los beneficios, ofertas de valor y características aplicables a las nuevas compras o transacciones que realices serán las definidas por el Banco de Bogotá al momento de emitir el nuevo plástico.

5. **¿Seguiré acumulando millas Lifemiles?**

Continuarás acumulando millas por las compras realizadas con la tarjeta hasta el **7 de septiembre 2026**. Luego de esta fecha, no habrá más acumulación de millas LifeMiles con la Tarjeta de Crédito Itaú Avianca LifeMiles Visa.

6. ¿Qué pasa con las millas que ya tengo acumuladas?

Las millas que ya fueron acreditadas en su cuenta LifeMiles seguirán perteneciendo a su saldo LifeMiles y continuarán sujetas a los Términos y Condiciones del programa.

7. ¿Perderé las millas acumuladas cuando se cierre la tarjeta?

No. Las millas ya acreditadas en su cuenta LifeMiles no desaparecen por el cierre de la Tarjeta de Crédito Itaú Avianca LifeMiles Visa

8. ¿Qué sucederá con las millas pendientes de acreditación?

Todas las compras realizadas dentro del período de vigencia de la tarjeta generarán las millas correspondientes, las cuales serán acreditadas conforme a los tiempos habituales del programa.

9. ¿Hasta cuándo recibiré millas por mis compras?

La acumulación de millas del programa LifeMiles con la tarjeta de marca compartida con Itaú terminará el **7 de septiembre de 2026**. Posterior a esta fecha, no habrá acumulación de millas LifeMiles.

10. ¿Podré seguir utilizando mis millas Lifemiles después del cierre de la tarjeta?

Sí. El cierre de la tarjeta no afecta las millas LifeMiles que ya se encuentren registradas en su cuenta Lifemiles.

11. ¿Mi cuenta Lifemiles seguirá activa?

Sí. La finalización de la Tarjeta de Crédito Itaú Avianca LifeMiles Visa no implica el cierre de su cuenta Lifemiles.

12. ¿Podré seguir redimiendo millas en Lifemiles?

Sí. Podrás seguir utilizando tus millas conforme a los Términos y Condiciones del programa LifeMiles.

13. ¿Necesito crear una nueva cuenta Lifemiles?

No. Su cuenta Lifemiles actual seguirá funcionando normalmente.

14. ¿Qué pasará con el bono de bienvenida que estaba pendiente?

Si cumple las condiciones del beneficio antes de la fecha límite establecida, el bono será otorgado conforme a los términos y condiciones vigentes.

15. ¿Qué ocurre con los multiplicadores de millas o categorías especiales?

Los beneficios asociados a la acumulación acelerada finalizarán junto con la terminación de la tarjeta de marca compartida.