

Itaú Octubre de 2023

# Presentación institucional

Septiembre 2023



somos a  
**marca mais**  
**valiosa**  
da América Latina  
e uma das mais  
valiosas do mundo.

Brand Finance®  
Ranking  
Global  
500  
2023

## #1 en América Latina

1 posición arriba respecto 2022.  
Puesto ocupado por cerveza Corona en 2022.

+ 32% en valor de marca

+5ptos fortaleza de marca

## # 242 en el mundo

↑ 93 posiciones arriba respecto a 2022.

# Nuestra presencia regional

Con 99 años de historia, somos un banco de servicios completos y la marca más valiosa de América latina con US\$8.7bn<sup>4</sup>.

Estamos en  
**18 países**

 Banco Universal  Otras operaciones

**Latam**

- Argentina ①②④
- Brasil ①②③④
- Chile ①②③④
- Colombia ①②③④
- México ①
- Panamá ①④
- Paraguay ①②③④
- Perú ①
- Uruguay ①②④

① Corporate & Investment Banking ② Asset Management ③ Banca Privada ④ Minorista

1. Al 1 de Nov 23 | 2. Tasa de cambio 5.068 BRL/USD. | 3. ROE recurrente gerencial, resultado recurrente gerencial / promedio patrimonio | 4. 2023 Brand finance ranking global 500 | 5. Fuente: Presentación institucional 3Q23 Itaú Unibanco Brasil.



## Itaú Unibanco Brasil



**US\$55.1bn<sup>1</sup>**

Valor mercado

**US\$528.6bn<sup>2</sup>**

Activos totales

**ROE<sup>3</sup>**

Consolidado

**21.1%**

Brasil

**22.0%**

**NIM**

**8.9%**

**9.7%**

**Eficiencia**

**40.0%**

**37.9%**

**97.5mil**  
Empleados

**42mil+**  
Cajeros

**3.5mil**  
Sucursales

**Resto del mundo**

- Luxemburgo ①
- Bahamas ①③
- Cayman ①②③
- España ①
- EEUU ①②③
- Francia ①
- Portugal ①③
- Reino Unido ①
- Suiza ③

El mejor banco para trabajar en Brasil y ganador del premio a la diversidad de LinkedIn

**Great Place To Work®**



Itaú Chile es el banco más recomendado por los clientes gracias al enfoque de principalidad en su modelo de negocio.



**229** Sucursales Chile y Colombia

**249** Cajeros

**Empleados**

**5.0 mil** Chile    **2.3 mil** Colombia

**US\$ 47.4bn<sup>2</sup>**  
Activos

**US\$ 30.8bn<sup>2</sup>**  
Cartera Bruta

De los bancos más capitalizados y líquidos de Chile

	Consolidado	Chile
RoTE <sup>3</sup>	9.2%	12.8%
CET 1	10.8%	10.6%
NSFR	115.6%	116.0%
LCR	171.3%	203.5%



BBB+ | S&P global

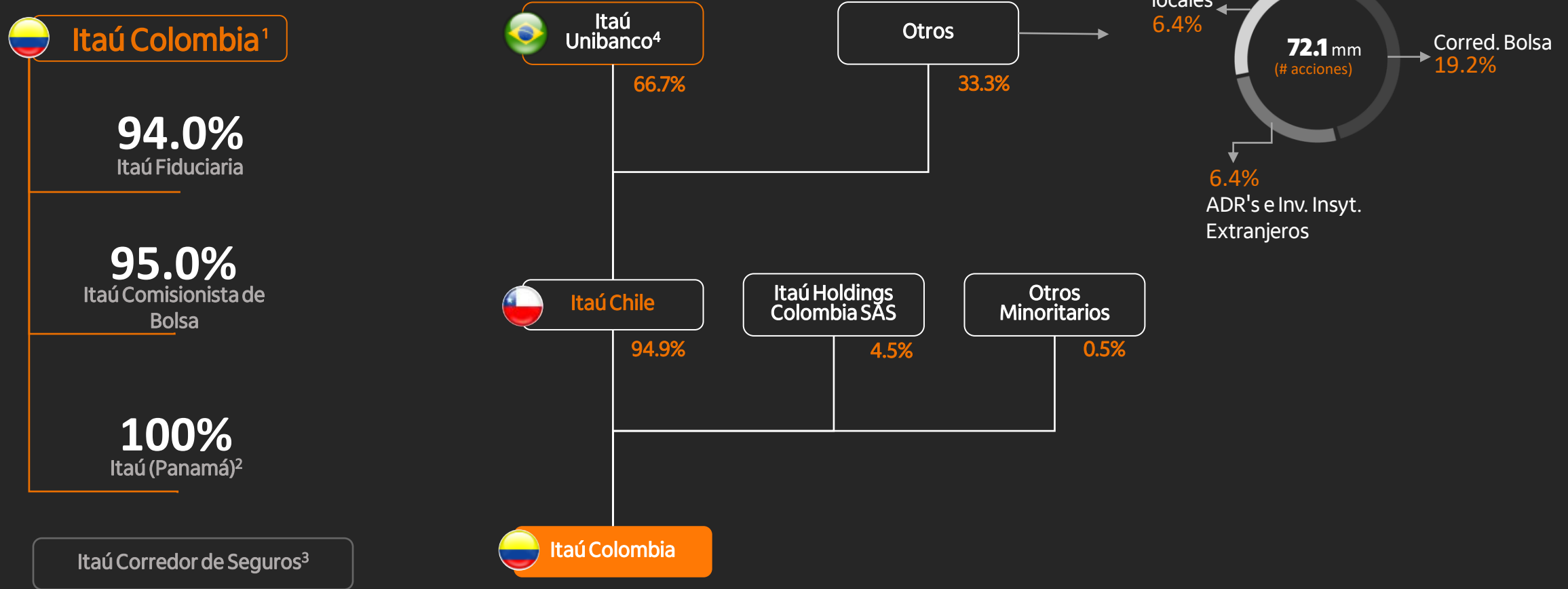
A3 | Moody's

AA+ | Humphreys

1. Fuente: Itaú Chile Sep 23. | 2. tasa de cambio 891.33 CLP/USD | 3. RoTE retorno recurrente del Patrimonio tangible.

# Composición Accionaria

Durante el tercer trimestre del 2023 no se presentaron cambios materiales en la composición accionaria del Banco y sus controlantes.



1. Accionista también de Itaú Securities Services Sociedad en liquidación con el 94.5%. | 2. Itaú (Panamá) tiene Licencia Internacional . | 3. El accionista mayoritario de Itaú corredor de seguros es Itaú en Chile. | 4. Incluye 25,360,509 acciones propiedad de ITB Holding Brasil Participações Ltda. bajo custodia.

# Itaú Colombia

## Principales cifras

### Septiembre 23



**#10** por tamaño de activos  
La cartera es el 3.1% del mercado<sup>1</sup>.

**62** Puntos de atención<sup>2</sup>

**103** Cajeros automáticos

**2,028** Empleados Itaú Banco

**182** Empleados Itaú Filiales

**NPS<sup>3</sup>**  
45% 2021 + 66% Ago 23

**Clientes**  
**415K**

**Digitalización**  
**63% PN**

**\$28.5billones**  
Total Activos

**\$18.9billones**  
Cartera Neta

**\$2.8billones**  
Patrimonio

**\$24,429millones**  
Resultado Neto

### Indicadores financieros

Solvencia Individual	10.2% Básica	Solvencia Consolidada	10.1% Básica	Liquidez	296.9% IRL 30 días
	14.0% Total		13.9% Total		110.4% CFEN <sup>4</sup>
Riesgo de Crédito <sup>5</sup>	130.7% Cobertura	Cost of Credit <sup>6</sup>	1.9% Sep 23	RoE	1.0%
	4.5% Cartera vencida		1.2% Sep 22		

### Calificaciones de Riesgo

BB estable | Internacional  
Fitch Ratings

AAA | Local  
BRC S&P

AAA | Local  
Value & Risk

1. Datos a Agosto 2023. | 2. incluye puntos de atención digitales, oficinas y extensiones de caja. | 3. Net promoter score | 4. Coeficiente de Fondo Estable Neto. | 5. Calidad de Cartera y Cobertura >30 días. | 6. Provisiones netas/ promedio cartera bruta

# Itaú 5 años en Colombia

Definimos un mapa de ruta con **4 pilares estratégicos** para cumplir nuestro propósito con el cliente y el accionista.

Pilares	Objective Key Results – OKR's
 <b>1</b> <b>Crecimiento</b> sustentable	<b>Crece eficientemente</b> , y generar valor a nuestros accionistas de una <b>forma sustentable</b>
 <b>2</b> <b>Customer</b> centric	<b>Ofrecer una experiencia diferenciada</b> a nuestros clientes, de forma <b>eficiente y acorde</b> a las necesidades del negocio y accionista
 <b>3</b> <b>Simple y</b> digital	<b>Entregar una experiencia simple y omnicanal</b> , apalancando diversas capacidades Digitales
 <b>4</b> <b>Cultura y</b> talento	<b>Ser una marca empleadora Top-Choice</b> para el mejor talento, por la <b>Cultura y ambiente profesional</b>





Modelo basado en



FRIENDLY BIZ



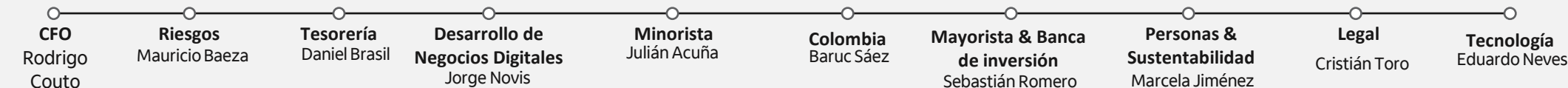
# Una estructura organizacional que **soporta la estrategia**



## Junta Directiva Chile

**Itaú Chile CEO**  
Gabriel Moura

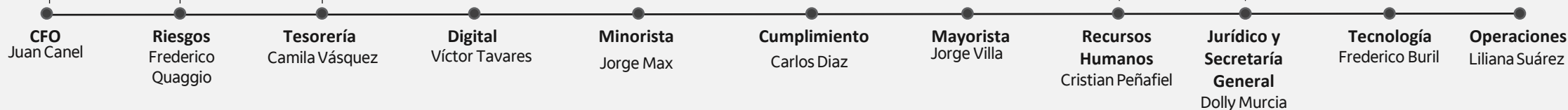
Comité Auditoría  
CAE  
Emerson Bastián



## Junta Directiva Colombia

**Itaú Colombia CEO**  
Baruc Sáez

Comité Auditoría  
Auditor  
Marcio Palestra

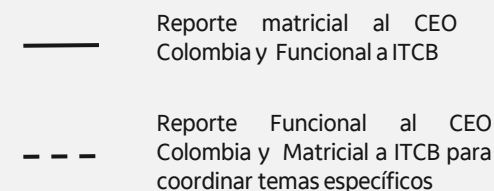


### Junta Directiva Colombia Chairman: Gabriel Moura

- |                  |                |
|------------------|----------------|
| Mónica Aparicio* | Julián Acuña   |
| Roberto Brigard* | Eduardo Neves  |
| Diego Fresco     | Mauricio Baeza |

### Comité Auditoría Colombia

- Mónica Aparicio  
Roberto Brigard Holguín  
Juan Echeverría González  
Diego Fresco

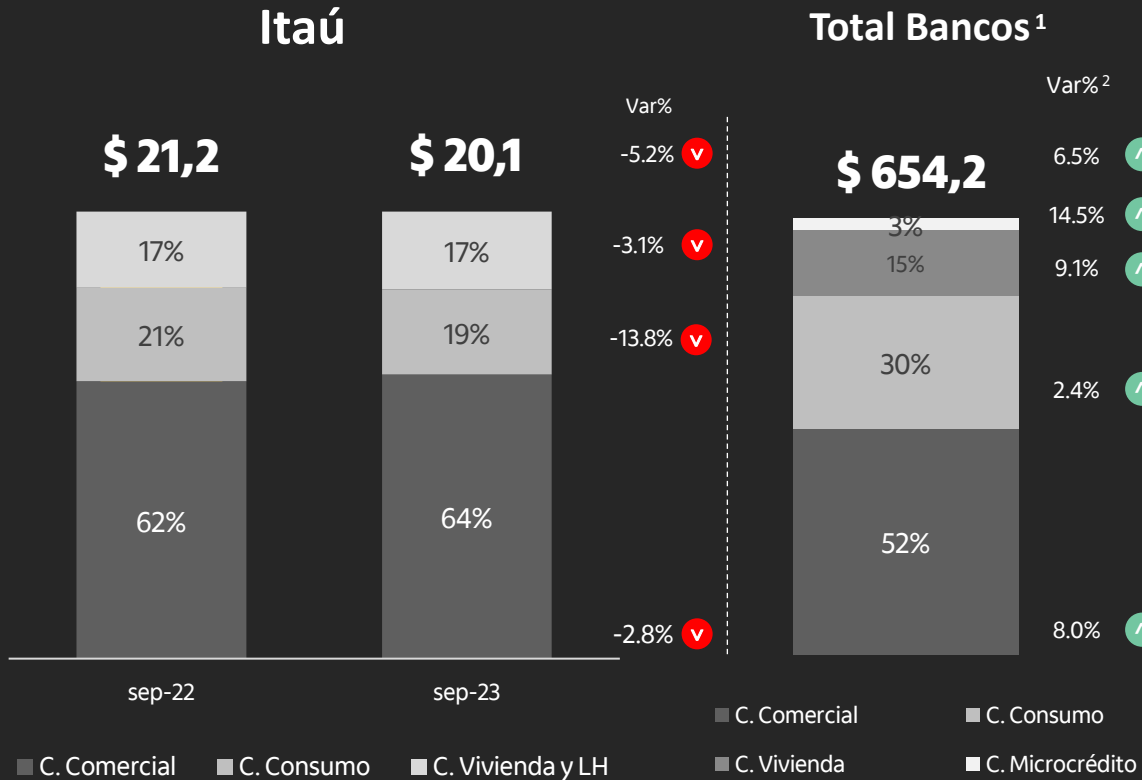


\* Miembros independientes en los términos previstos en la ley 964 de 2005

# Principales cifras de cartera

## Saldos de cartera bruta

Cifras en billones COP



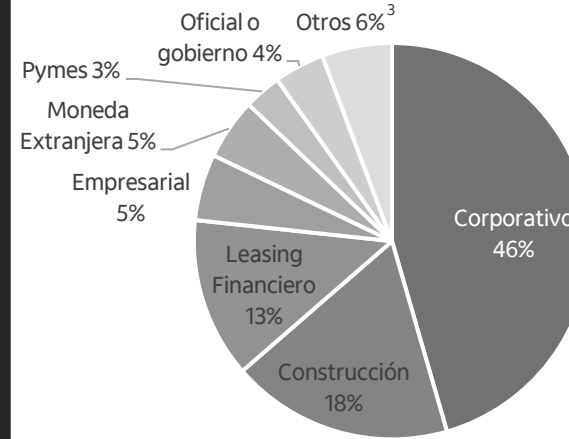
1. Fuente: cosechas, saldos de cartera por producto, SFC corte agosto 2023. | 2. Variación Ago 22 – Ago 23 | 3. Incluye microempresa, factoring y financiero e institucional. | 4. Incluye Leasing habitacional | 5. Principalmente por crédito rotativo. | 6. Incluye vehículo, crédito rotativo, consumo bajo monto, consumo otros y consumo para empleados.

Itaú<sup>1</sup>

\$12.9

## Cartera comercial por producto

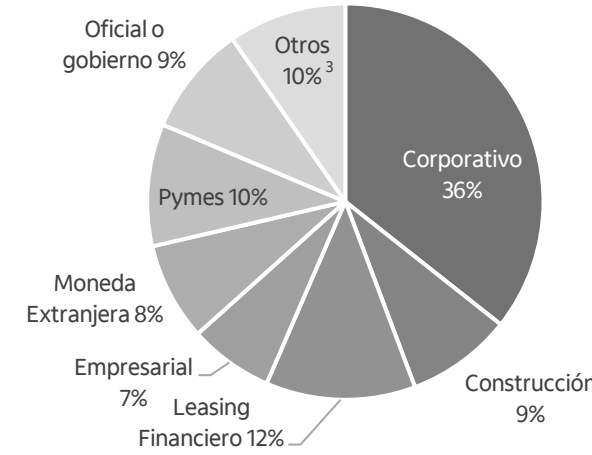
Cifras en Billones COP



Bancos<sup>1</sup>



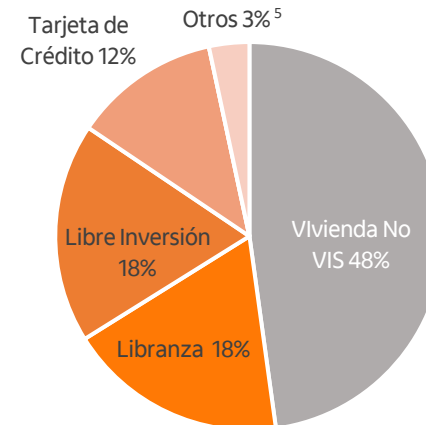
\$339.3



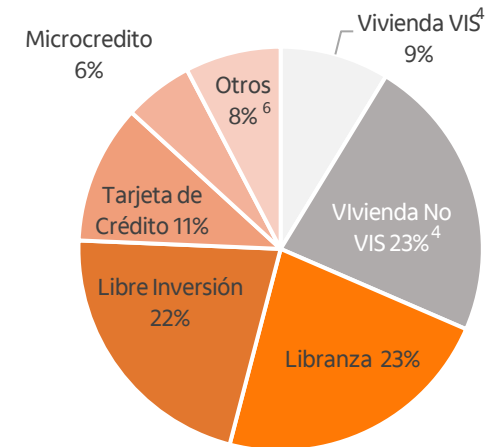
## Cartera de consumo y vivienda por producto

Cifras en Billones COP

\$7.4



\$314.8



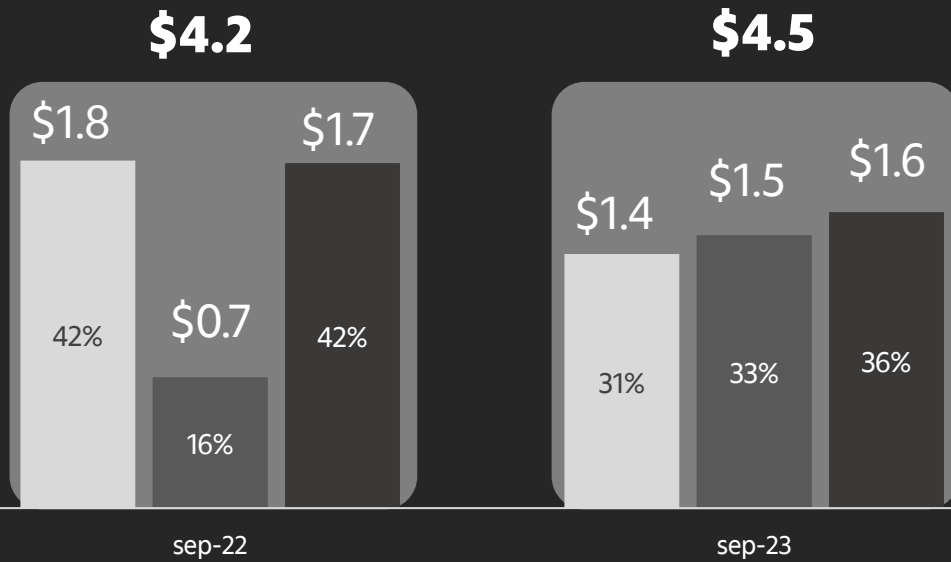
# Portafolio de inversiones y derivados

## Sep 23



### Inversiones<sup>1</sup>

COP billones



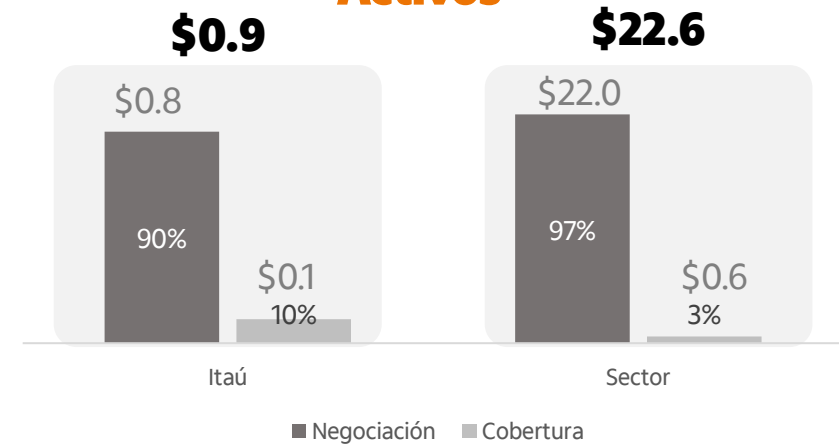
■ Negociables ■ DPV ■ Al vencimiento

	Inversiones	DPV	Negociables	Al vencimiento
%YoY	8.6%	126.3%	-20.6%	-6.8%

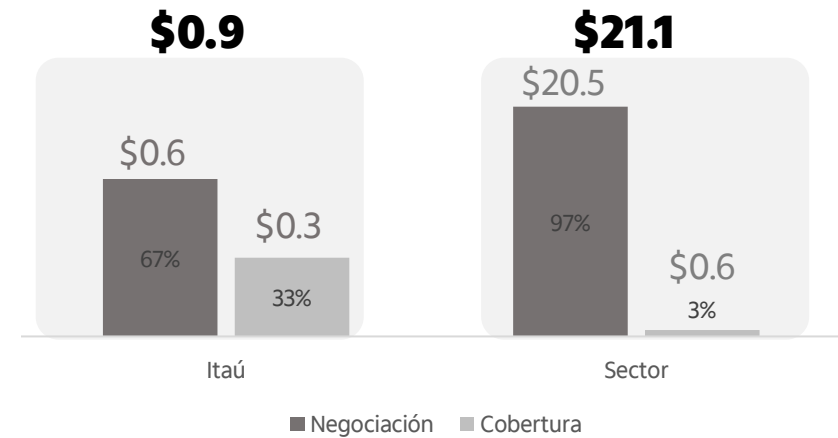
### Derivados<sup>2</sup>

COP billones

#### Activos



#### Pasivos

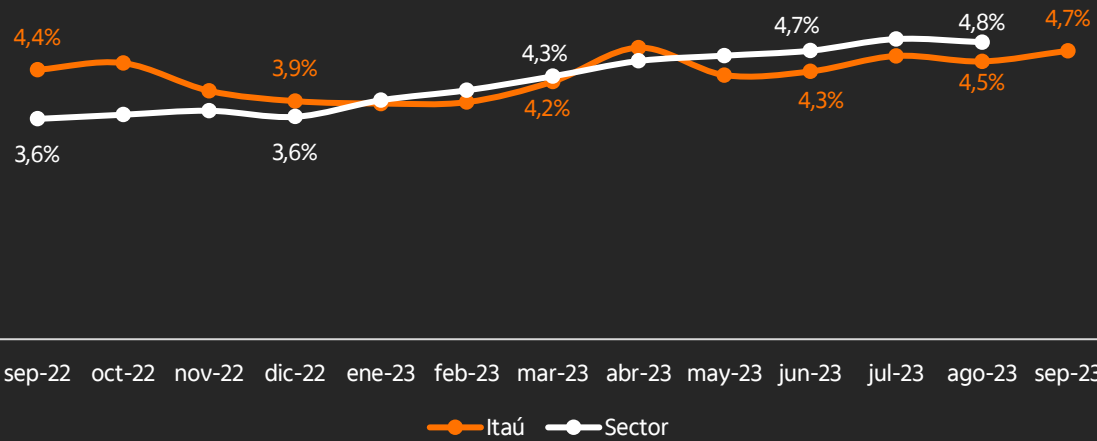


1. No incluye filiales. | 2. Fuente: SFC Ago 2023

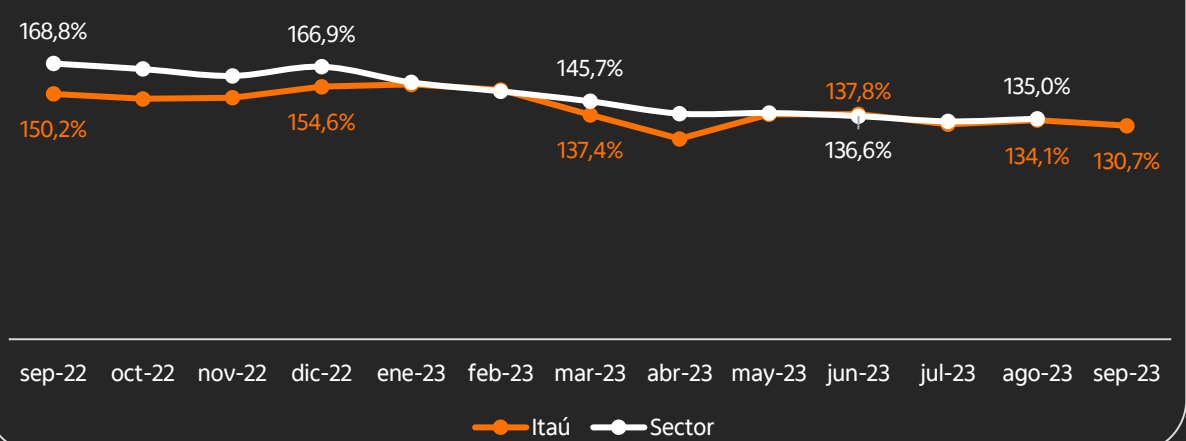
# Riesgo de Crédito



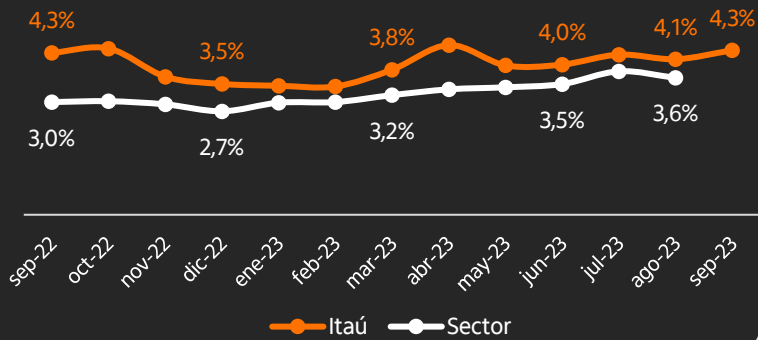
## Calidad cartera 30+ (%)



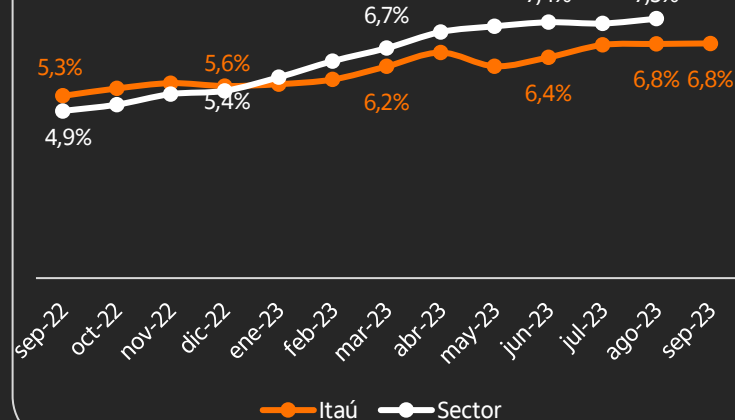
## Cobertura 30+ (%)



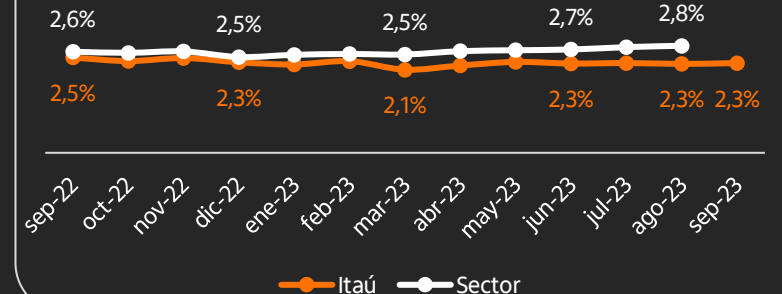
## Calidad Cartera Comercial 30+ (%)



## Calidad Cartera de Consumo 30+ (%)



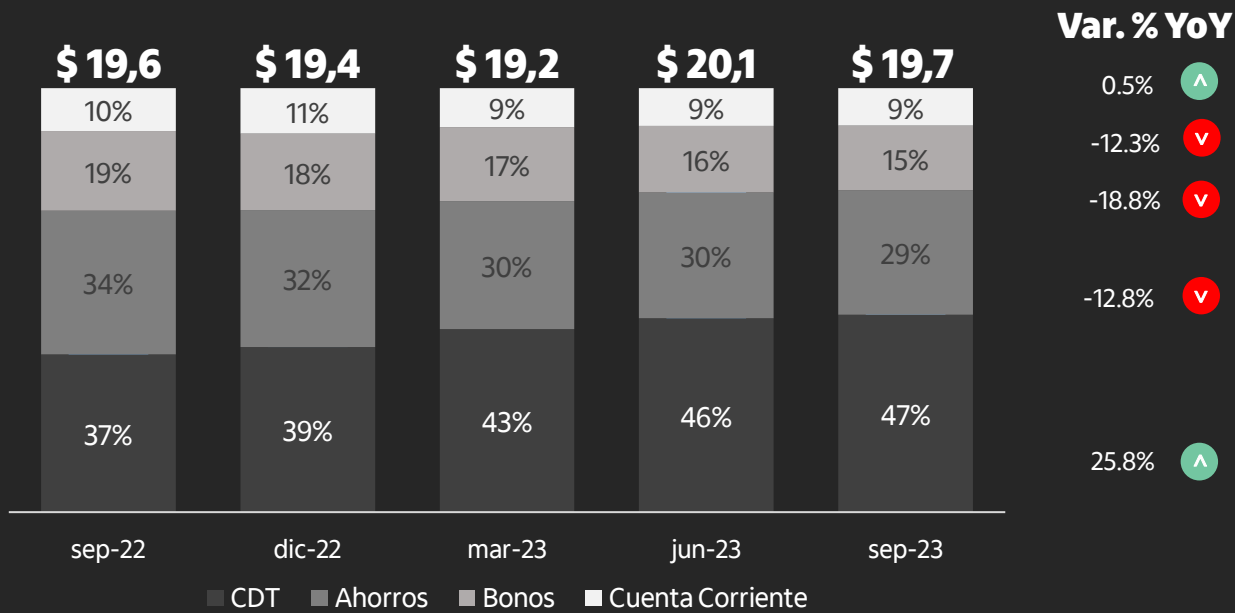
## Calidad Cartera Vivienda 120+ (%)



# Fondeo

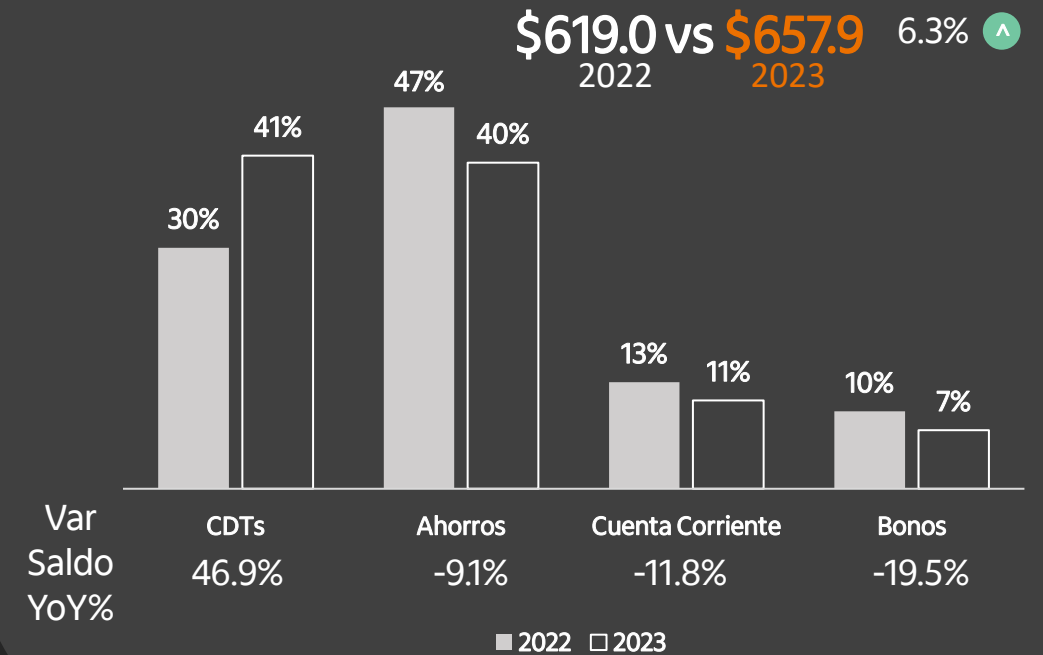
## Depósitos Itaú Colombia

Cifras en billones COP



## Fondeo sistema<sup>1</sup>

billones COP

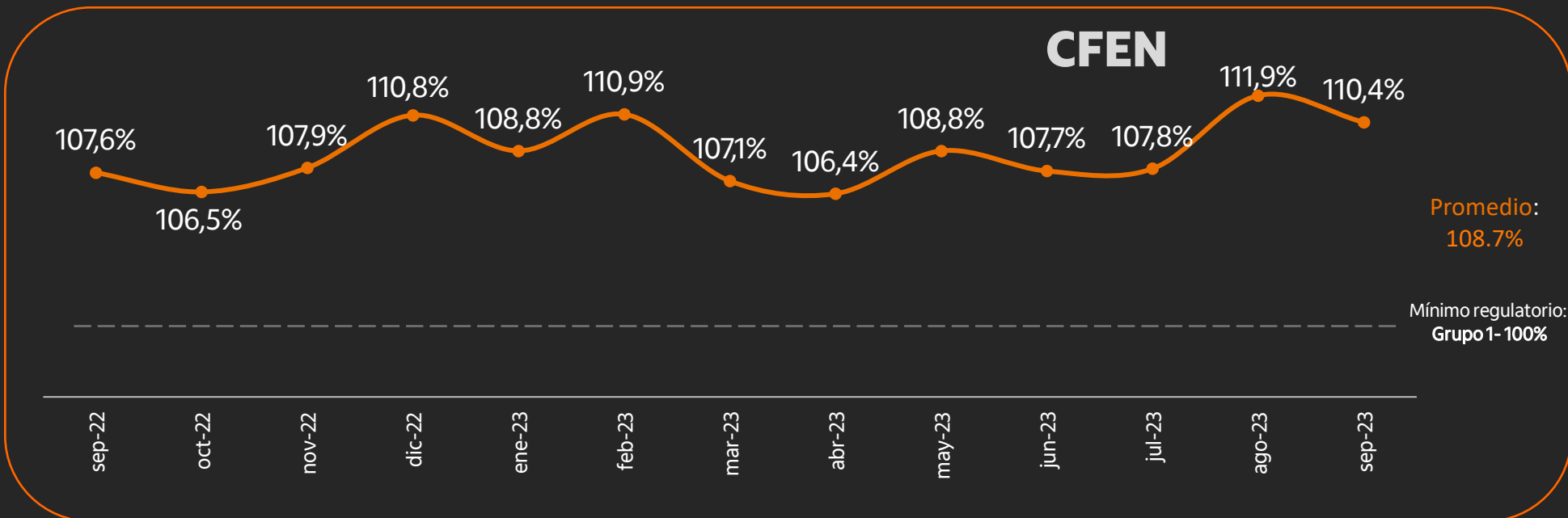
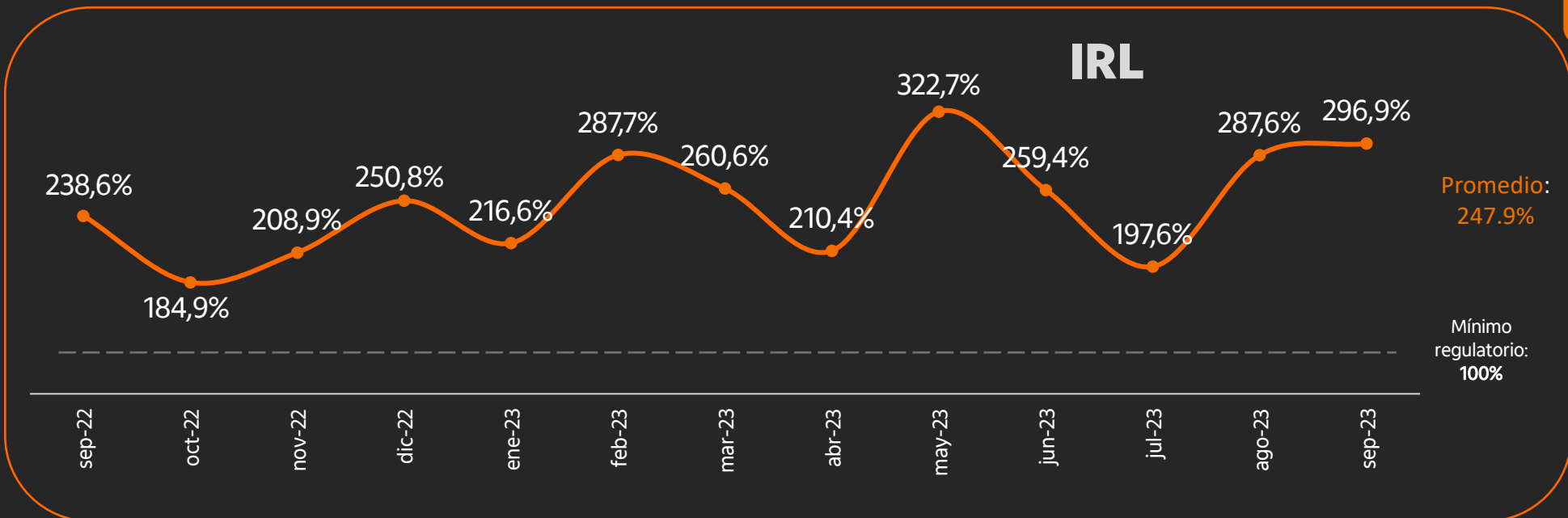


1. Fuente: Informes gerenciales SFC agosto 23

# Liquidez

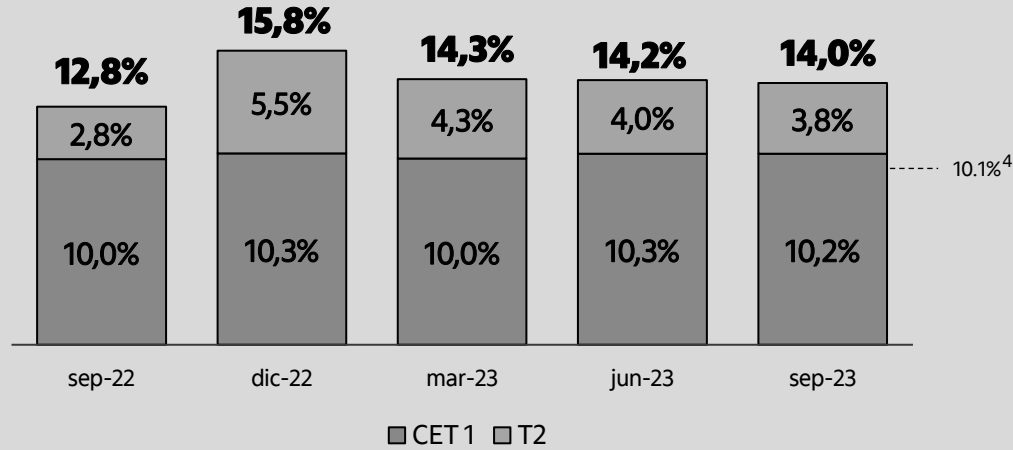
Una robusta gestión de liquidez con un **IRL promedio por encima de 247%** y un **CFEN promedio de 108%**.

Por encima de los mínimos regulatorios de 100% para ambos indicadores

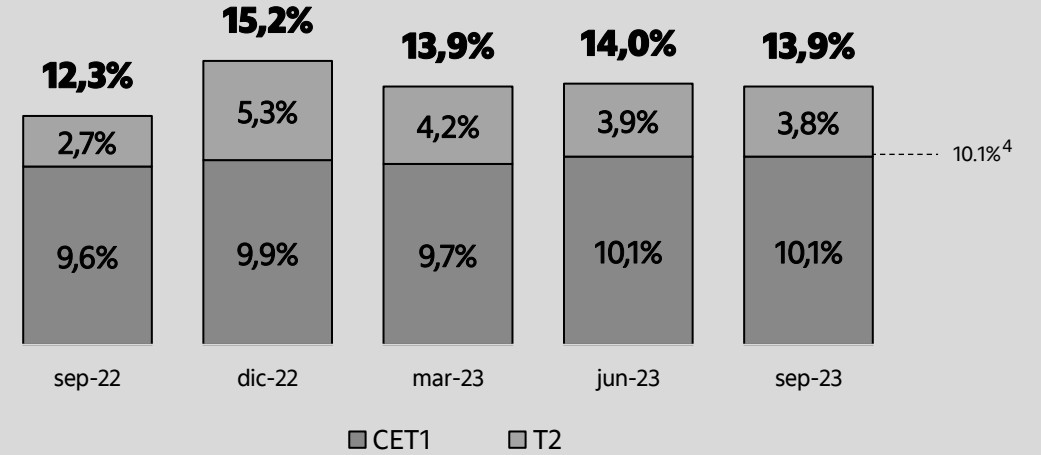


1. Itaú es parte del Grupo 1 en el CFEN.

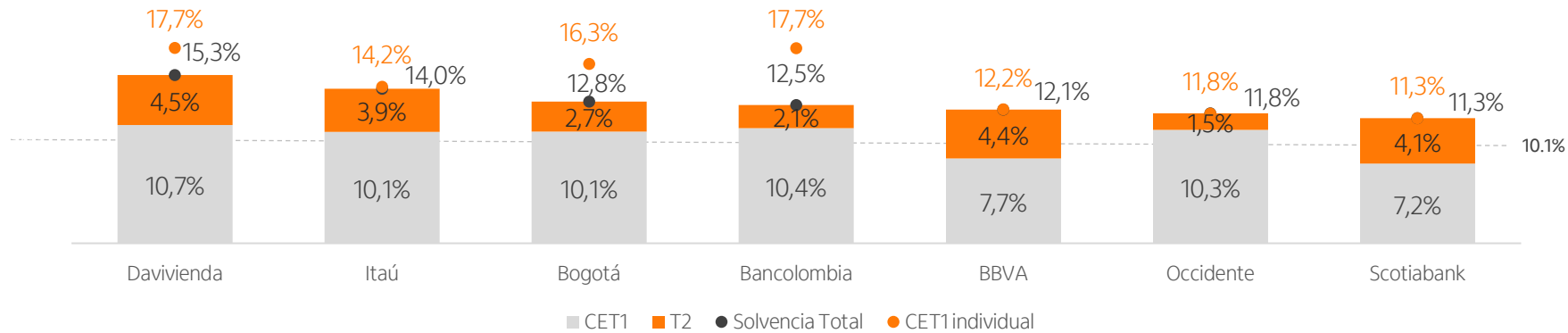
## Relación de Solvencia Individual



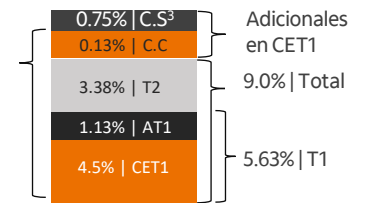
## Relación de Solvencia Consolidada



## Benchmark Relación de Solvencia Consolidada<sup>1</sup>



### Mínimos regulatorios 2023<sup>2</sup>



RSB=CET1: Common equity Tier 1  
PBA = AT1: Additional Tier 1  
T1: CET1 + T1  
PA = T2: Tier 2  
C.C: Colchón de Conservación  
C.S: Colchón sistémico

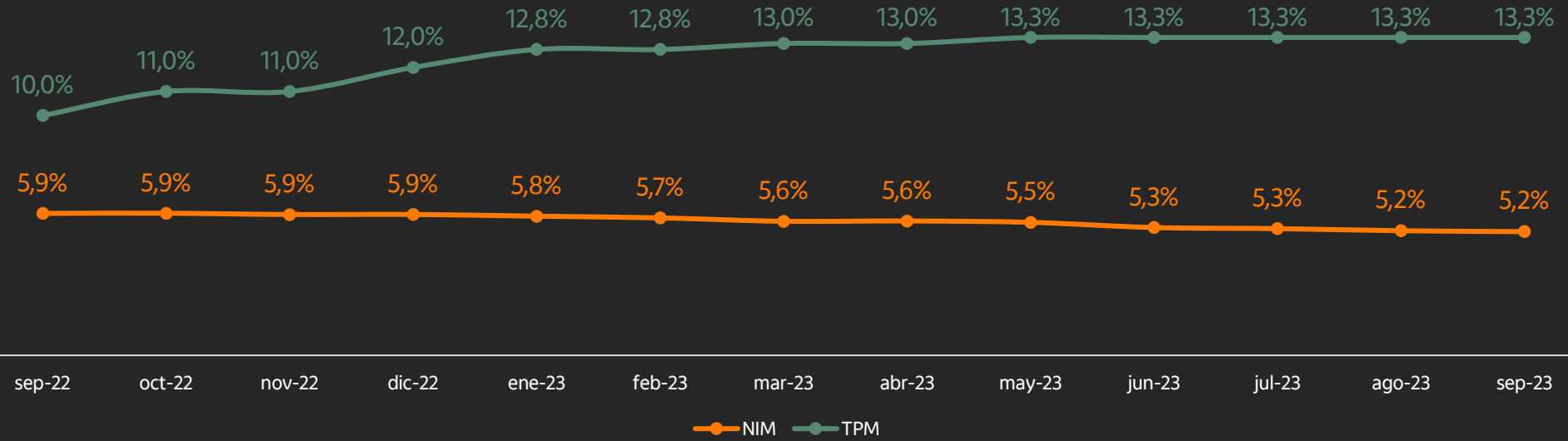
1. Información actualizada a junio 23

2. Mínimo regulatorio de las relaciones de solvencia, de acuerdo con el plan de transición de la CE 020/19 CBCF de la SFC para 2022 y el decreto 2555/10 del Min.Hacienda.

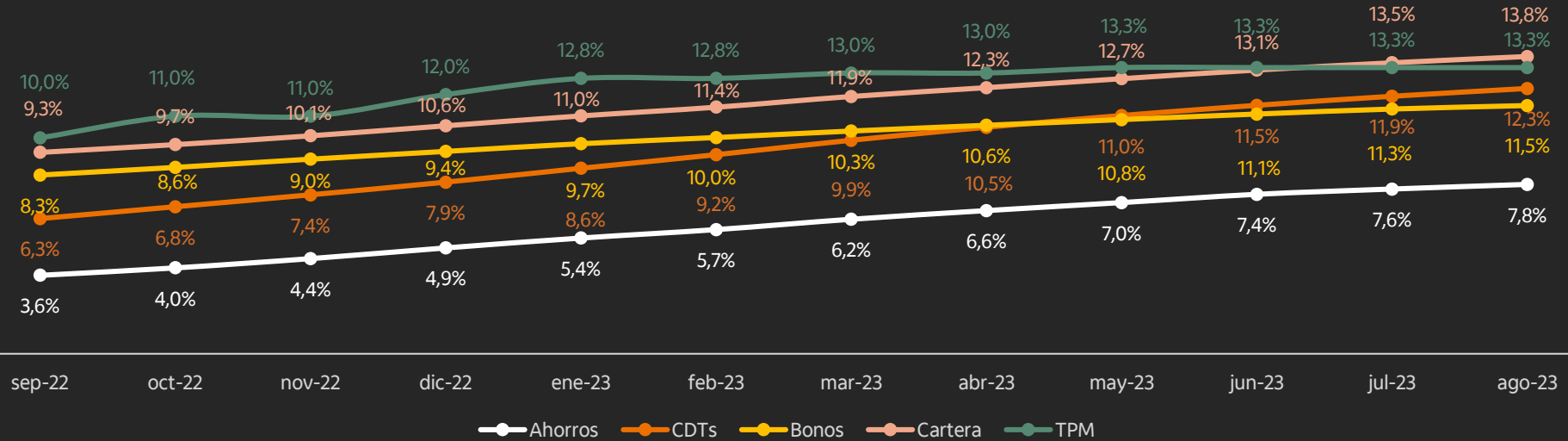
3. Aplica únicamente para Bancolombia, Davivienda, Banco de Bogotá y BBVA.

4. Mínimo regulatorio de las relaciones de solvencia para 2023

## NIM - Margen Neto de Intermediación



## Tasas implícitas

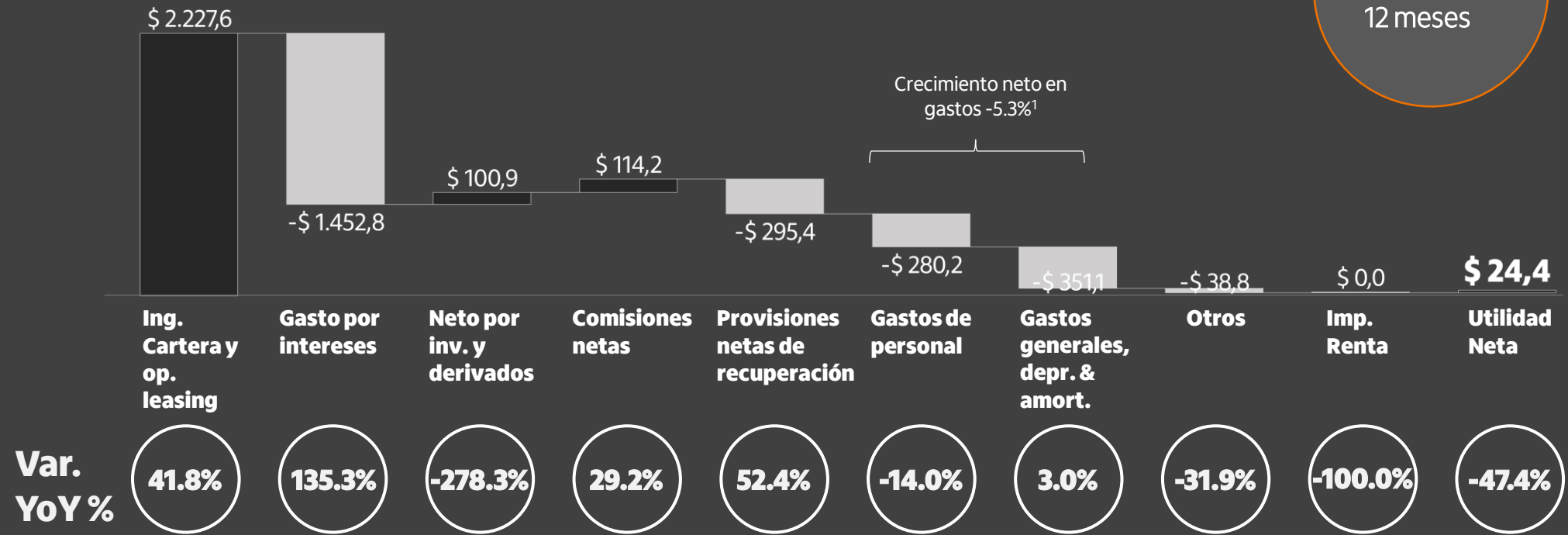




# Rentabilidad

## Resultado sep 23 (miles de millones COP)

**RoE 1.0%**  
12 meses



1. Variación Sep 22 – Sep 23. | 2. Se aísla gasto no recurrente de mayo 2022.

## Relación con inversionistas

[www.itaú.co/grupo/relación-con-inversionistas](http://www.itaú.co/grupo/relación-con-inversionistas)

[IR@itaú.co](mailto:IR@itaú.co)

 [Itaú Colombia | LinkedIn](#)

 [@ItauColombia](#)

 [@Itaucol](#)

 [@Itaú Colombia](#)

 [@Itaucol](#)

 [@Itaucol](#)