

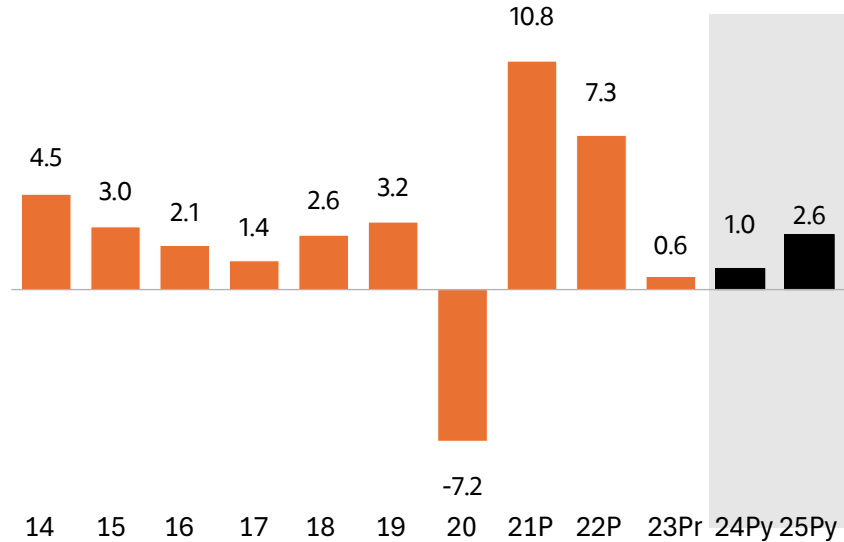


# Banco Itaú 2023

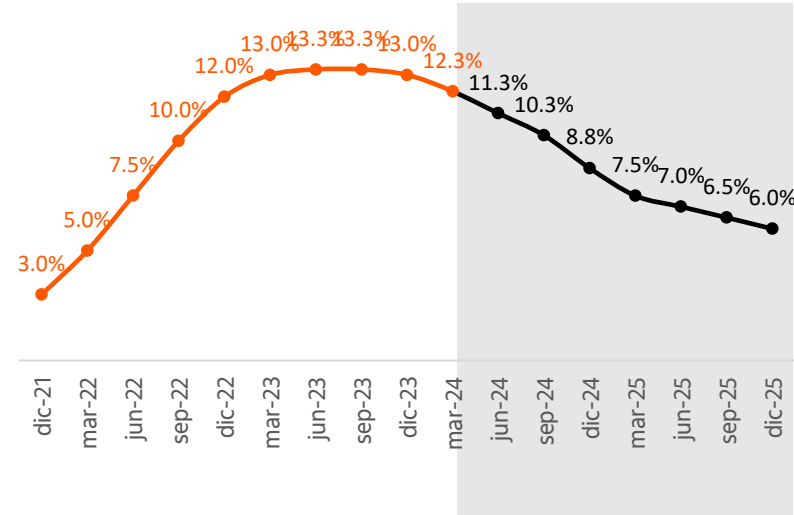
Presentación de Resultados

# En un entorno macroeconómico retador

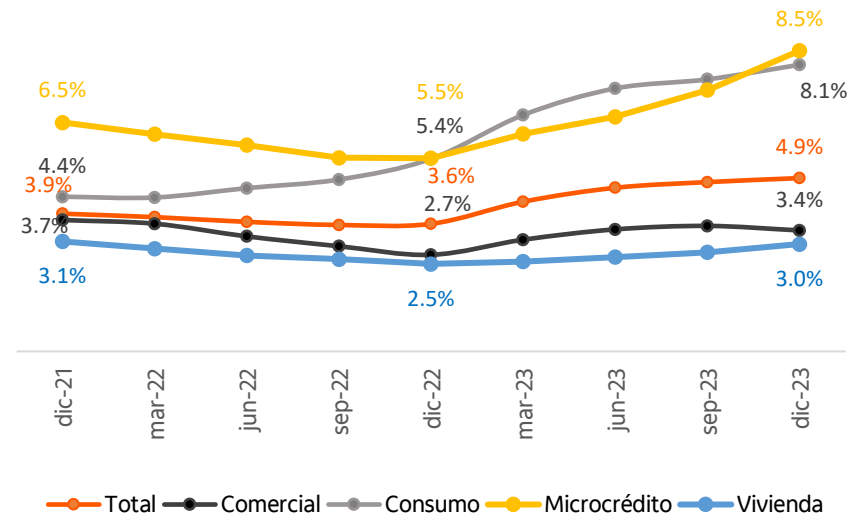
## Crecimiento del PIB anual (%)



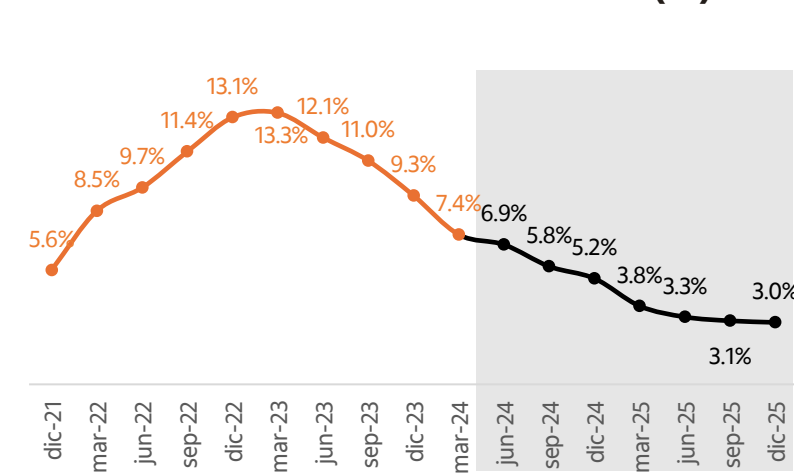
## Tasa de Política Monetaria



## Evolución Calidad de Cartera Vencida



## Índice de Precios al Consumidor (%)



## Consideraciones

Inflación persistente en altos niveles retrasaron las reducciones de la TPM. Se mantiene un escenario de fuerte presión en las carteras de crédito y una reducción de la demanda de crédito en el Sistema.

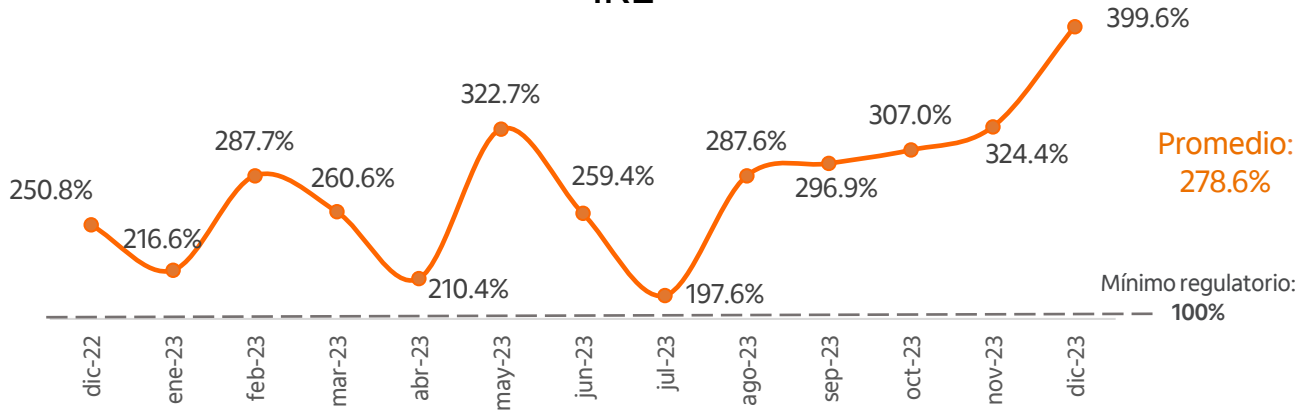
Los Bancos no sólo se han visto afectados por el deterioro de las carteras vencidas, sino también por otros factores financieros como mayores primas de liquidez lo cual llevó a la relajación de los indicadores de liquidez de largo plazo (CFEN).

Este entorno requiere que Itaú Colombia mantenga un fuerte enfoque en cobranzas, eficiencia y rentabilización de clientes.

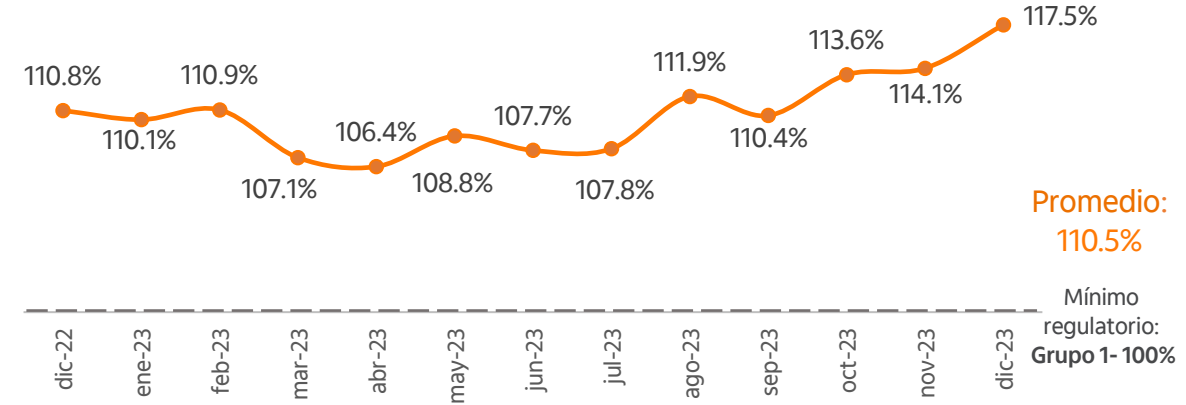


# Nos hemos enfocado en mantener robustos índices de liquidez y solvencia

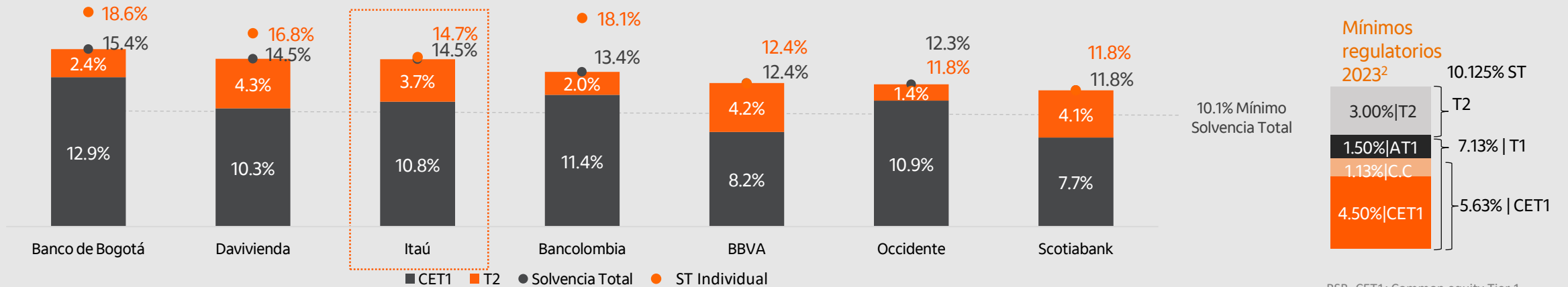
## IRL



## CFEN



## Benchmark Relación de Solvencia Consolidada<sup>1</sup>



RSB=CET1: Common equity Tier 1  
 PBA = AT1: Additional Tier 1  
 T1: CET1 + T1  
 PA = T2: Tier 2  
 C.C: Colchón de Conservación

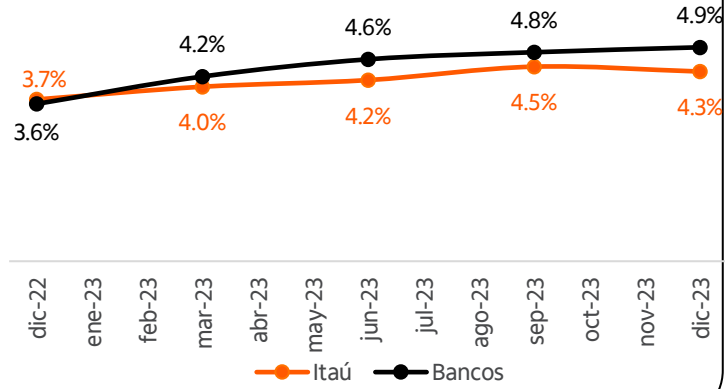
1. Información actualizada a diciembre 23

2. Mínimos regulatorio de las relaciones de solvencia para 2023, de acuerdo con el plan de transición de la CE 020/19 CBCF de la SFC para 2022 y el decreto 2555/10 del Min.Hacienda. Colchón Sistémico corresponde a 1.0% aplica únicamente para Bancolombia, Davienvia, Banco de Bogotá y BBVA.

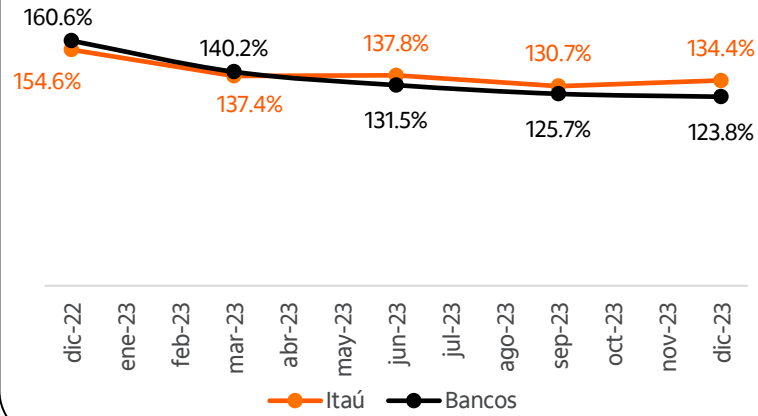
# Mientras mantenemos la rigurosidad en la administración de nuestro riesgo de crédito



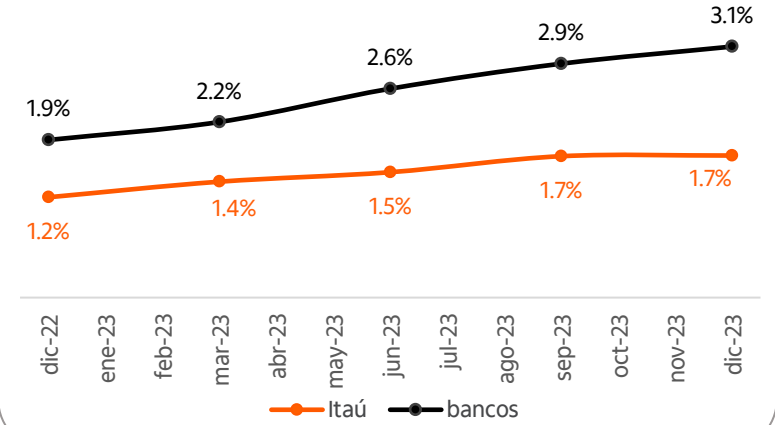
### Calidad Cartera 30+ (%)



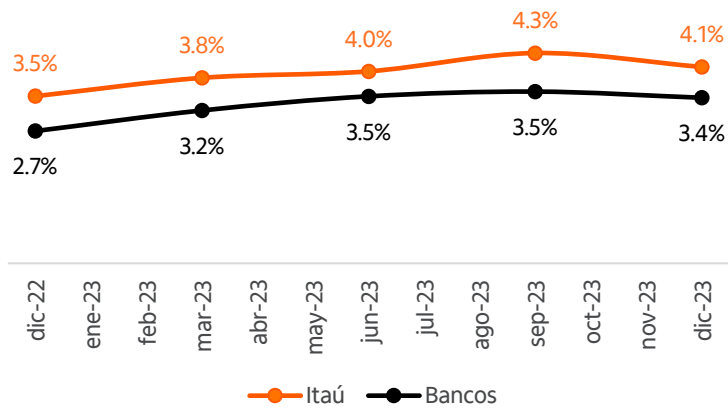
### Cobertura 30+ (%)



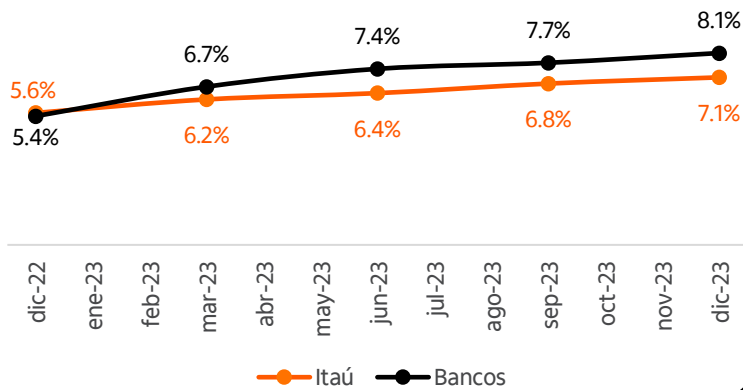
### CoC



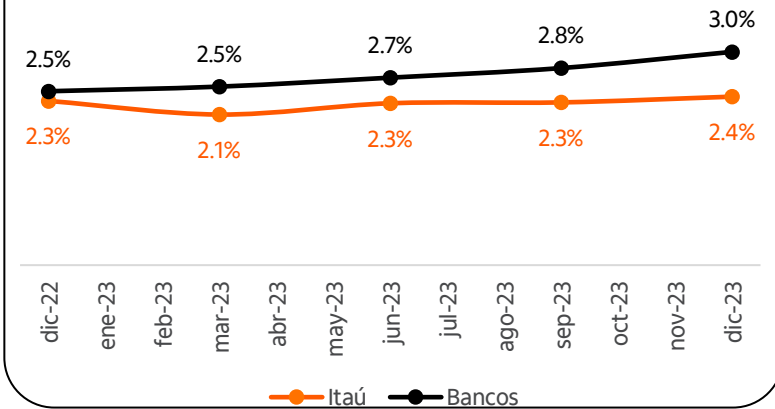
### Calidad Cartera Comercial 30+ (%)



### Calidad Cartera de Consumo 30+ (%)



### Calidad Cartera Vivienda 120+ (%)

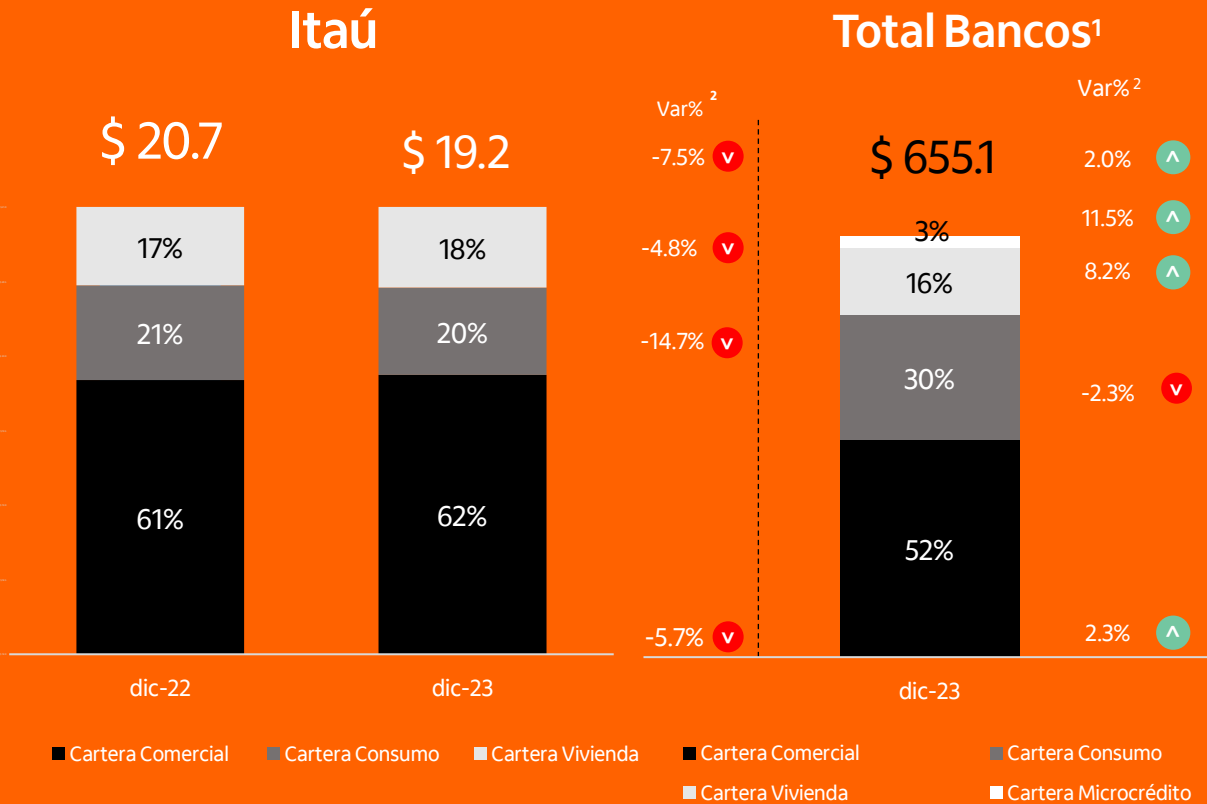




Lo cual se traduce en un apetito de riesgo más focalizado en colocaciones rentables y con menor riesgo

### Saldos de cartera bruta

Cifras en billones COP

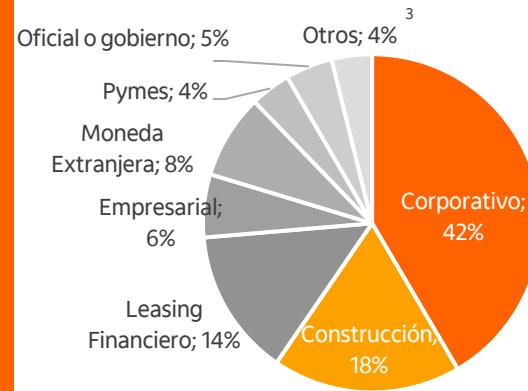


1. Fuente: cosechas, saldos de cartera por producto, SFC. | 2. Variación Dic 22 – Dic 23. | 3. Incluye microempresa, factoring y financiero e institucional. | 4. Principalmente por crédito rotativo.

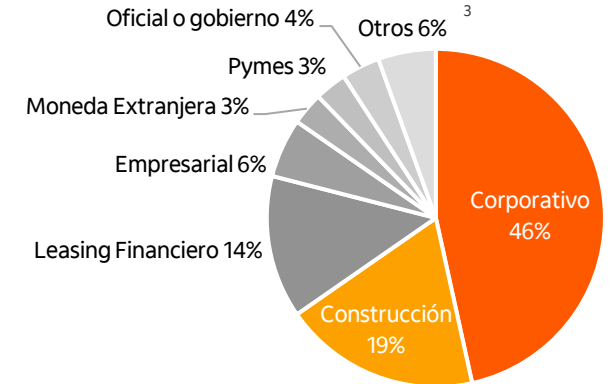
### Cartera comercial por producto

Cifras en Billones COP

Itaú<sup>1</sup>  
dic 22  
\$12.7



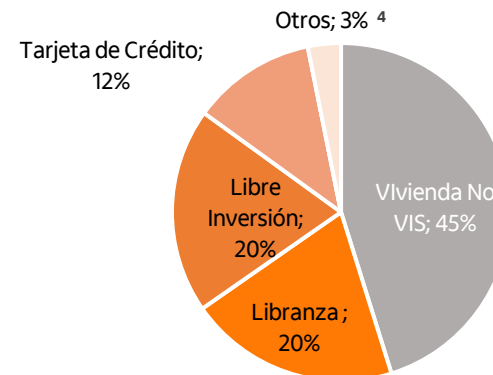
Itaú<sup>1</sup>  
dic 23  
\$12.0



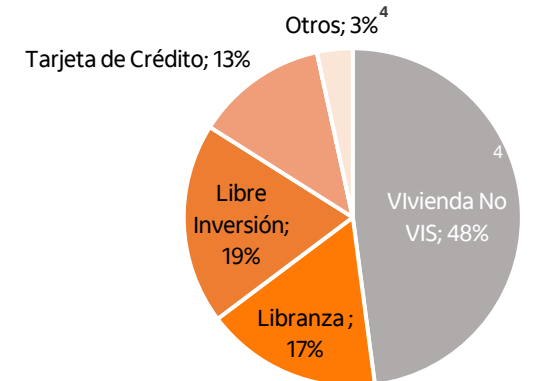
### Cartera de consumo y vivienda por producto

Cifras en Billones COP

\$8.0

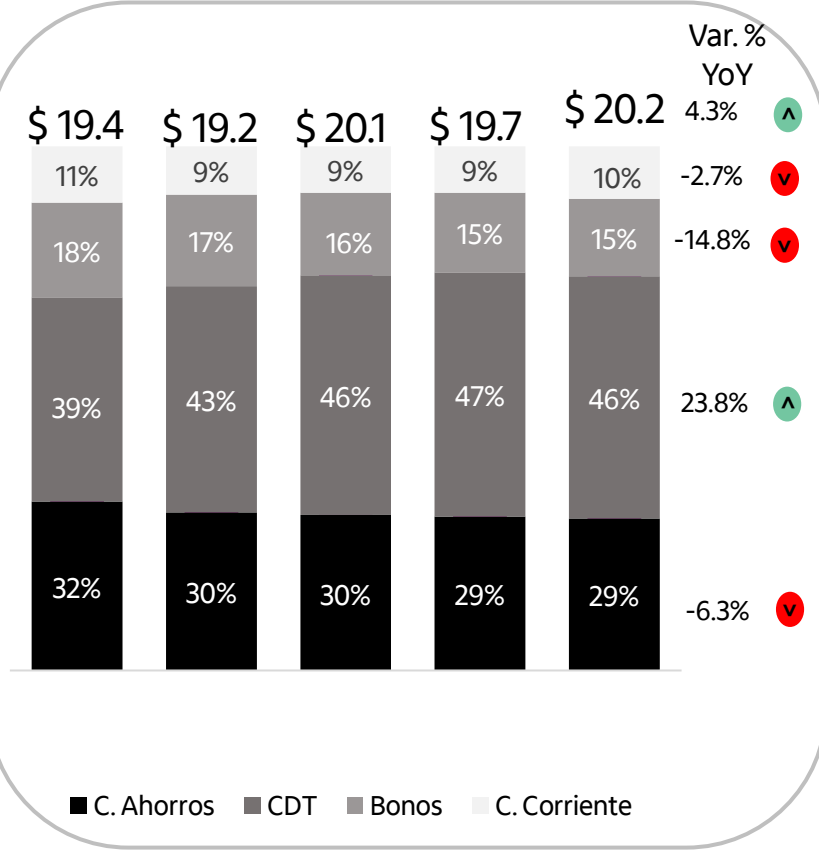


\$7.2

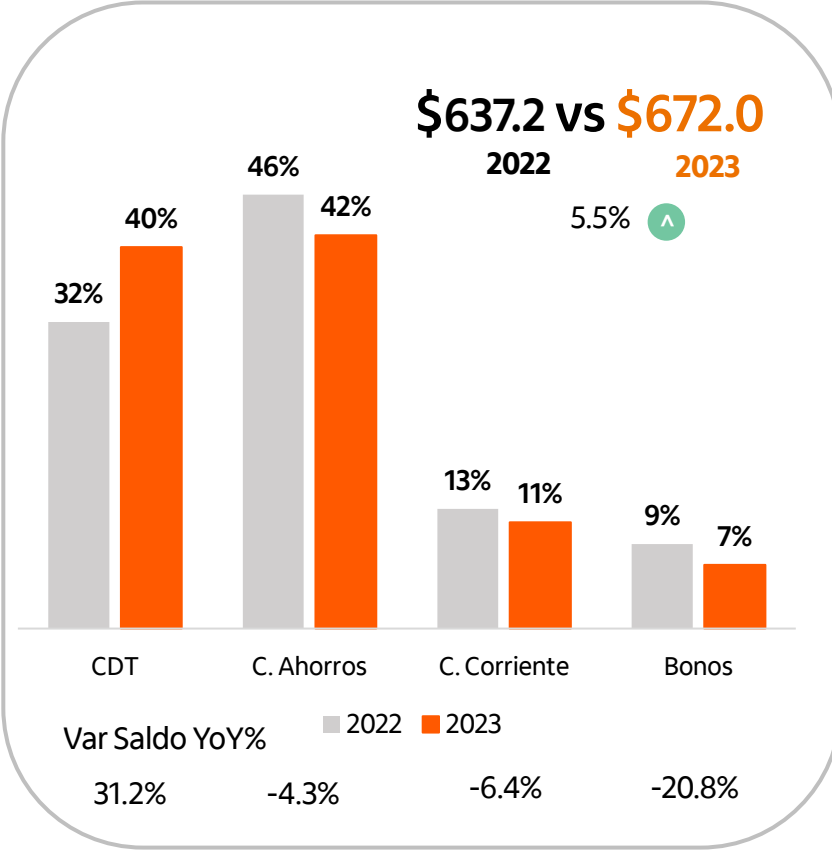


Con una estructura de fondeo afectada por la situación de mercado en cuanto a liquidez, tasas y apetito por la entrada del CFEN

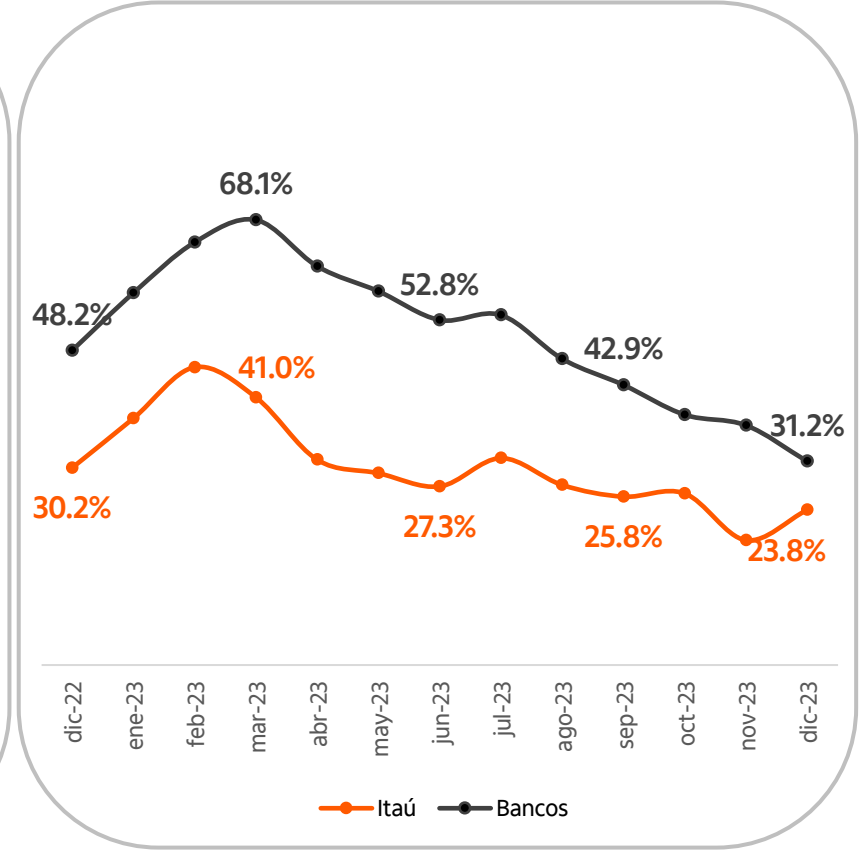
### Depósitos Itaú



### Fondeo sistema



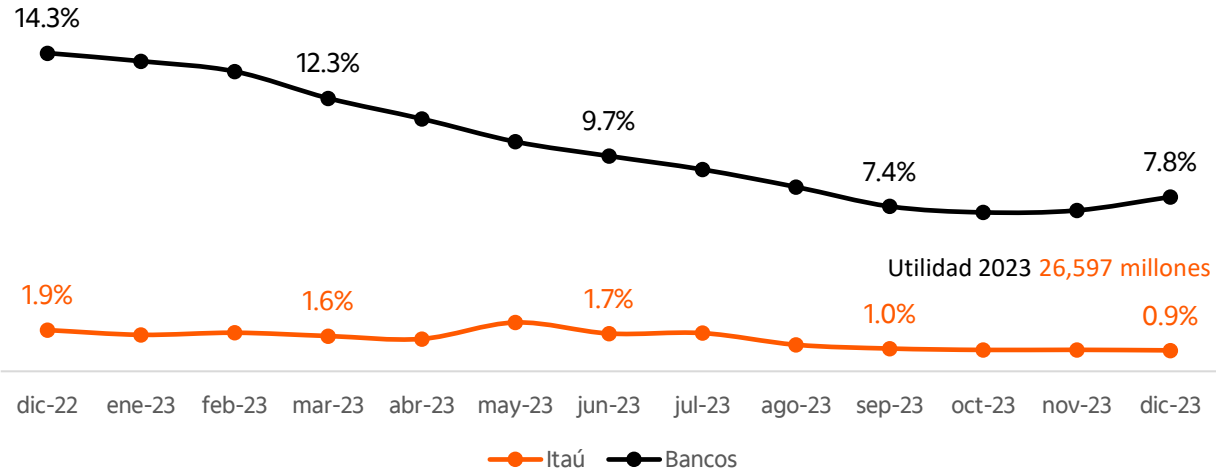
### Crecimiento YoY CDT



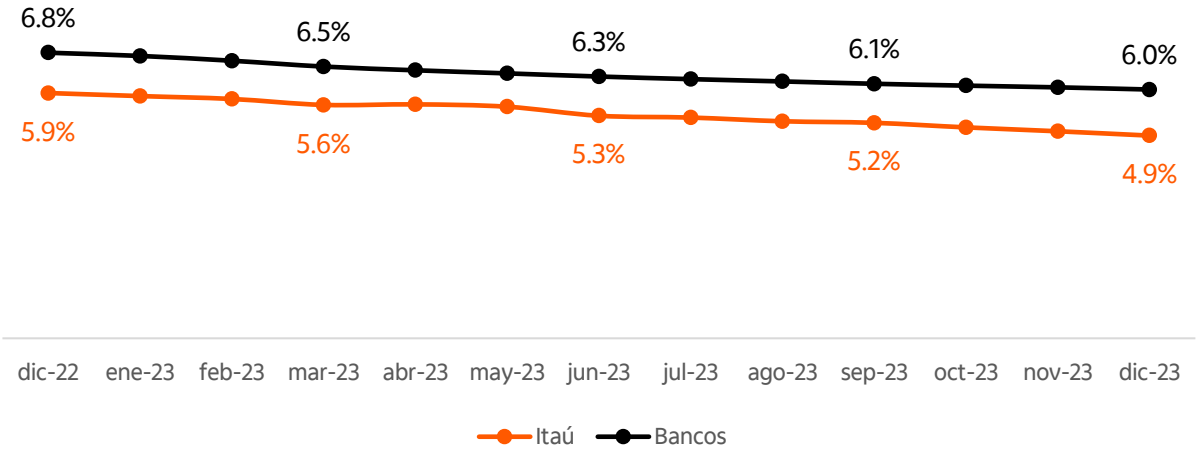
Hemos cuidado la generación de rentabilidad sostenible con una fuerte disciplina en el gasto



### ROE<sup>1</sup>

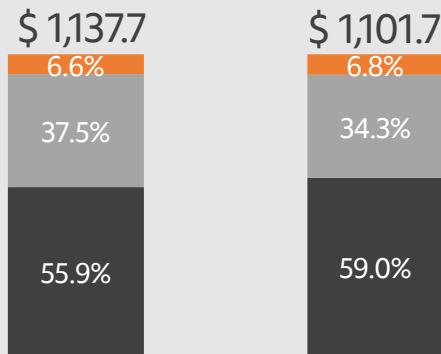


### NIM- Margen Neto de Intermediación<sup>2</sup>

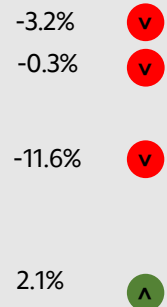


### Gastos Itaú

(miles de millones COP)

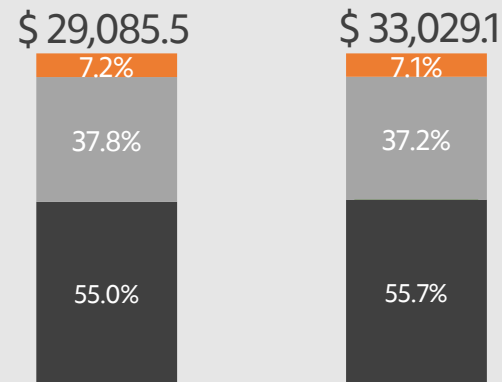


Var. % YoY

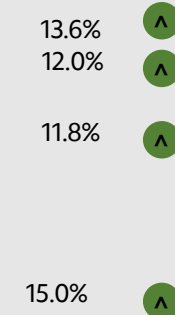


### Gastos Bancos

(miles de millones COP)



Var. % YoY



dic 22

dic 23

■ Generales ■ Personal ■ D&A

dic 22

dic 23

■ Generales ■ Personal ■ D&A

1. ROE Utilidad 12 meses / patrimonio promedio 12 meses. 2. NIM: MFB 12 meses / cartera bruta promedio 12 meses

Seguimos avanzando en nuestros planes basados en 4 pilares estratégicos con mejoras en las mediciones de servicio.



## Objective Key Results – OKR's



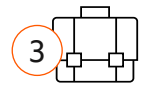
**Crecimiento**  
Sustentable

**Crecer eficientemente, y generar valor a nuestros accionistas de una forma sustentable**



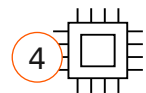
**Customer**  
Centric

**Ofrecer una experiencia diferenciada a nuestros clientes, de forma eficiente y acorde a las necesidades del negocio y accionista**



**Simple y**  
Digital

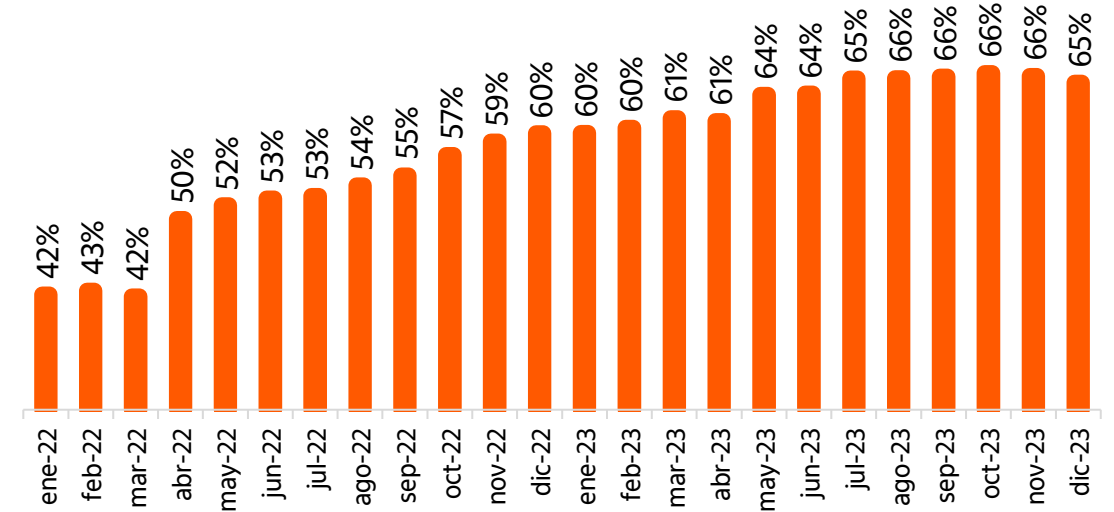
**Entregar una experiencia simple y omnicanal, apalancando diversas capacidades Digitales**



**Cultura y**  
Talento

**Ser una marca empleadora Top-Choice para el mejor talento, por la Cultura y ambiente profesional**

## NPS





# Así como ejecutando nuestra estrategia de sostenibilidad con hitos importantes como la certificación Friendly Biz



Ambiental	<span style="color: green;">—</span>
Social	<span style="color: blue;">—</span>
Gobernanza	<span style="color: yellow;">—</span>

- 1
  - Ética corporativa
  - Gobierno corporativo
- 2
  - Ciberseguridad y seguridad de la información
  - Relación con clientes
- 3
  - Atracción, retención y desarrollo de talento. (DEI)
  - Salud y seguridad laboral
- 4
  - Inversión socio ambiental
  - Educación financiera
  - Derechos humanos
- 5
  - Inclusión financiera
  - Financiamiento responsable
- 6
  - Descarbonización
  - Gestión de riesgos SAC
  - Sostenibilidad de resultados






Con el continuo soporte del grupo Itaú Unibanco, el Banco más grande de América Latina, a través de nuestra casa matriz Itaú Chile, de la cual recibimos un crédito subordinado de \$80 mil millones en marzo 2024




Latam

- Argentina ①
- Brasil ①②③④
- Chile ①②③④
- Colombia ①②③④
- México ①
- Panamá ①④
- Paraguay ①②③④
- Perú ①
- Uruguay ①②④


① Corporate & Investment Banking ② Asset Management ③ Banca Privada ④ Minorista

 **Activos US\$ 555.8<sup>1</sup> Bn**  
**ROE 22.2%**  
**Empleados 95.7 mil**  
**Oficinas 3.5 mil**  
**Cajeros 42 mil**

Ba2 estable **Moody's**  
 BB+ estable **Fitch**

 **Activos US\$ 47.9 Bn**  
**RoTE 12.9%**  
**Empleados 6.8 mil**  
**Oficinas 231**  
**Cajeros 254**

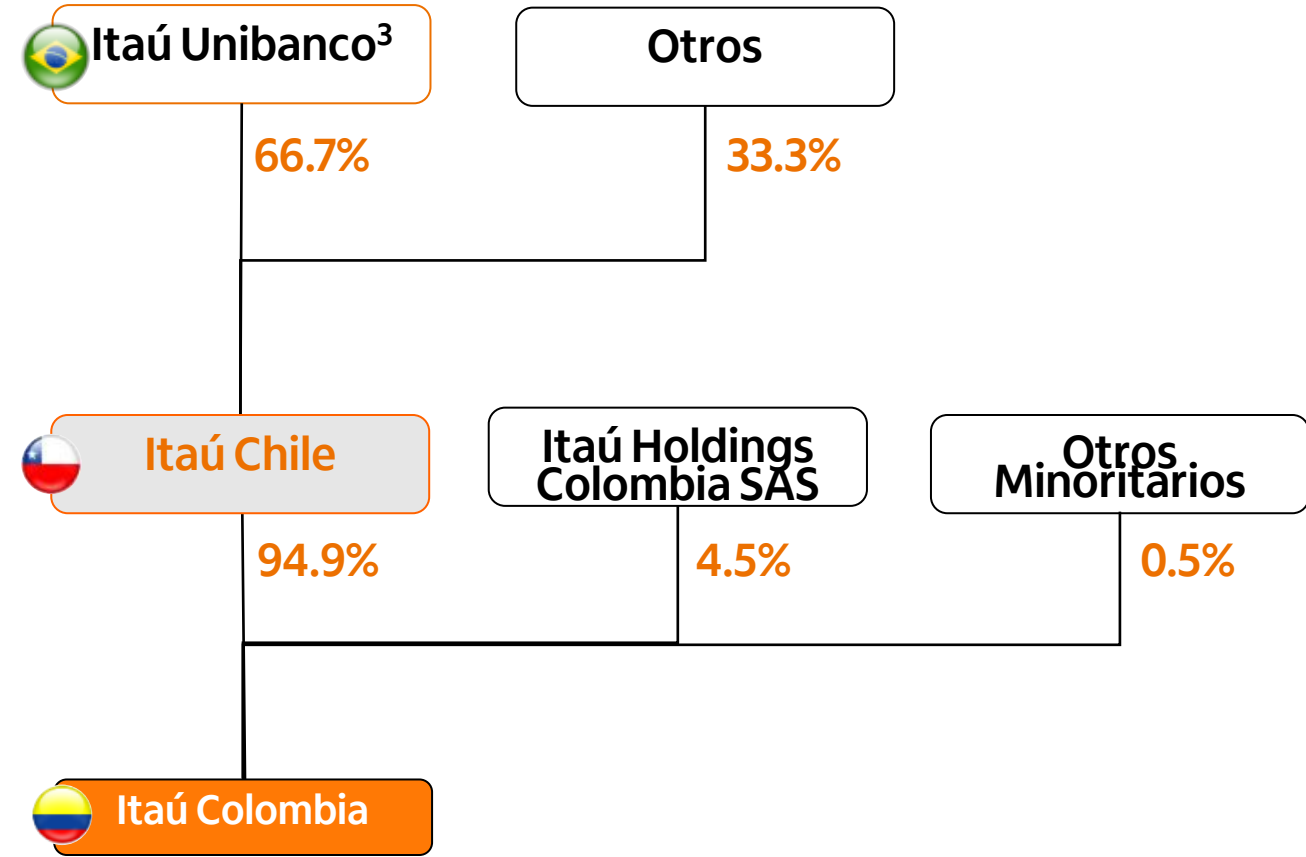
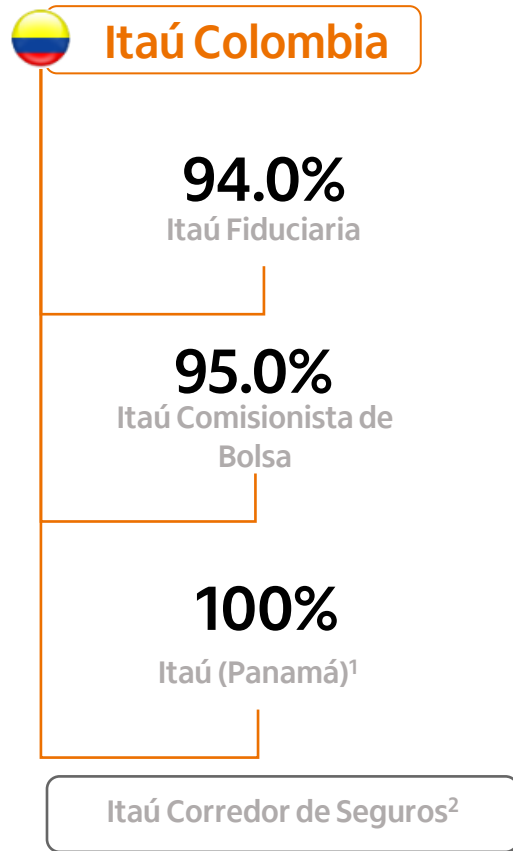
A3 **Moody's**  
 BBB+ **S&P Global**

 **Activos US\$ 7.3<sup>3</sup> Bn**  
**ROE 0.9%**  
**Empleados 2.1 mil<sup>2</sup>**  
**Oficinas 65**  
**Cajeros 107**

Baa3 Internacional **Moody's**  
 BB estable Internacional **Fitch**  
 AAA Local **BRC S&P**  
 AAA Local **Value & Risk**

1.. Tasa de cambio 4,8526 BRL/USD 2. incluye filiales. 3. Tasa de cambio 3.8822,05 COP/ USD)

# Sin cambios en la composición accionaria durante el 2023



1. Itaú (Panamá) tiene Licencia Internacional . | 2. El accionista mayoritario de Itaú corredor de seguros es Itaú en Chile. | 3. Incluye 25,360,509 acciones propiedad de ITB Holding Brasil Participações Ltda. bajo custodia.



Soporte Casa Matriz con USD 120 millones en créditos subordinados en dic22 y mar24

# Y con una estructura organizacional integrada

## Junta Directiva Chile

**Itaú Chile CEO**  
Gabriel Moura

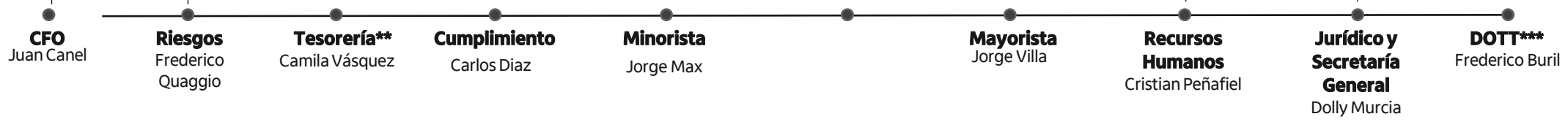
Comité Auditoría  
CAE  
Emerson Bastián



## Junta Directiva Colombia

**Itaú Colombia CEO**  
Baruc Sáez

Comité Auditoría  
Auditor  
Marcio Palestra



### Junta Directiva Colombia

**Chairman: Gabriel Moura**

- Mónica Aparicio\*
- Roberto Brigard\*
- Diego Fresco
- Julián Acuña
- Eduardo Neves
- Mauricio Baeza

### Comité Auditoría Colombia

- Mónica Aparicio
- Roberto Brigard Holguín
- Juan Echeverría González
- Diego Fresco

— Reporte matricial al CEO Colombia y Funcional a ITCB

- - - Reporte Funcional al CEO Colombia y Matricial a ITCB para coordinar temas específicos

\* Miembros independientes en los términos previstos en la ley 964 de 2005. En Asamblea Extraordinaria de feb24 se designó a Sergio Muñoz (en trámite de posesión) en reemplazo de Roberto Brigard

\*\* Reporte a Tesorería Itaú Unibanco

\*\*\* DOTT: Digital, Operaciones, Tecnología y Transformación



En marzo 2024 también renovamos nuestra marca y fortalecemos nuestro compromiso de impulsar el poder transformador de las personas a través del arte y la cultura. Somos patrocinadores oficiales de la Feria Internacional del Libro de Bogotá con Brasil como país invitado





Un banco  
hecho de futuro

## Relación con inversionistas

[www.itaú.co/grupo/relación-con-inversionistas](http://www.itaú.co/grupo/relación-con-inversionistas)  
[IR@itaú.co](mailto:IR@itaú.co)



[Itaú Colombia | LinkedIn](#)



[@ItauColombia](#)



[@Itaucol](#)



[@Itaú Colombia](#)



[@Itaucol](#)



[@Itaucol](#)