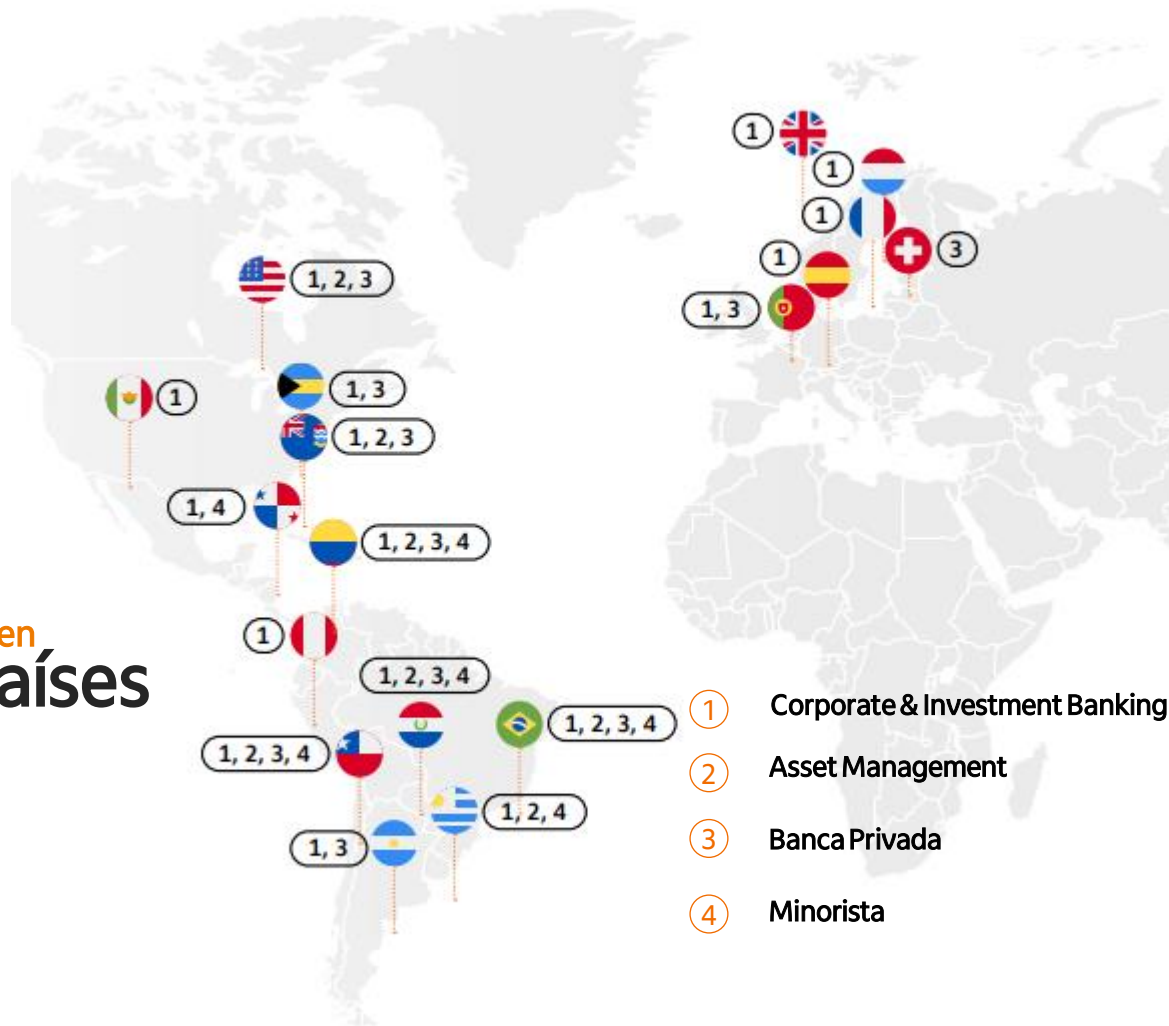


# Banco Itaú 3T 2024

Presentación Institucional

# Casa Matriz Principales Cifras

Somos parte del grupo Itaú Unibanco, un banco con 100 años de historia.



**Brasil**  
 Activos US\$ 552.4<sup>1</sup> Bn  
 ROE 22.7%<sup>2</sup>  
 Empleados 96.8 mil  
 Oficinas 3 mil  
 Cajeros 39 mil

Ba2 estable **Moody's**  
 BB+ estable **Fitch**

**Chile**  
 Activos US\$ 45.8<sup>3</sup> Bn  
 RoTE 10.8%  
 Empleados 6.9 mil  
 Oficinas 219  
 Cajeros 250

A3 **Moody's**  
 BBB+ **S&P Global**

**Colombia**  
 Activos US\$ 6.6<sup>4</sup> Bn  
 ROE 2.2%  
 Empleados 2.1 mil<sup>5</sup>  
 Oficinas 64<sup>6</sup>  
 Cajeros 116

Baa3 Internacional **Moody's**  
 AAA Local **BRC S&P**  
 AAA Local **Value & Risk**

- Argentina
- Brasil
- Chile
- Colombia
- México
- Panamá
- Paraguay
- Perú
- Uruguay
- Luxemburgo
- Bahamas
- Cayman
- España
- EEUU
- Francia
- Portugal
- Reino Unido
- Suiza

1. Tasa de cambio 5.44598 USD/BRL | 2. 3T 2024 | 3. Tasa de cambio 926.21 USD/CLP | 4. Tasa de cambio 4,178.3 COP/USD | 5. Incluye filiales | 6. No incluye oficinas digitales ni de Panamá.

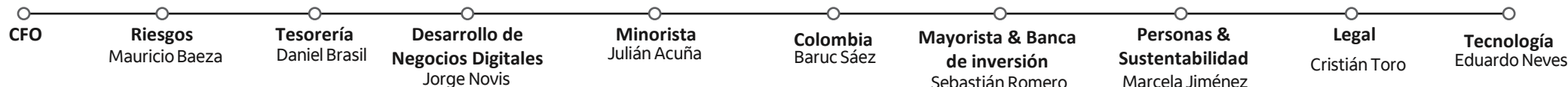
# Estructura Organizacional

Con un nuevo CEO para nuestra casa matriz Itaú Chile y un nuevo VP de Riesgos para Itaú Colombia

## Junta Directiva Chile

**Itaú Chile CEO**  
André Gailey

Comité Auditoría  
CAE  
Emerson Bastián



## Junta Directiva Colombia

**Itaú Colombia CEO**  
Baruc Sáez

Comité Auditoría  
Auditor  
Marcio Palestra



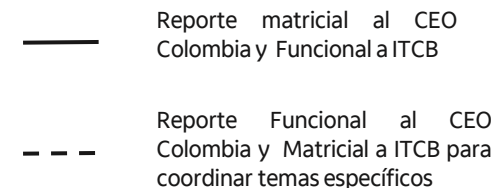
### Junta Directiva Colombia

Chairman: Gabriel Moura\*\*\*\*

- Mónica Aparicio\*
- Sergio Muñoz\*
- Diego Fresco
- Julián Acuña
- Eduardo Neves
- Mauricio Baeza

### Comité Auditoría Colombia

- Mónica Aparicio
- Sergio Muñoz
- Diego Fresco



\* Miembros independientes en los términos previstos en la ley 964 de 2005.

\*\* Reporte a Tesorería Itaú Unibanco

\*\*\* DOTT: Digital, Operaciones, Tecnología y Transformación

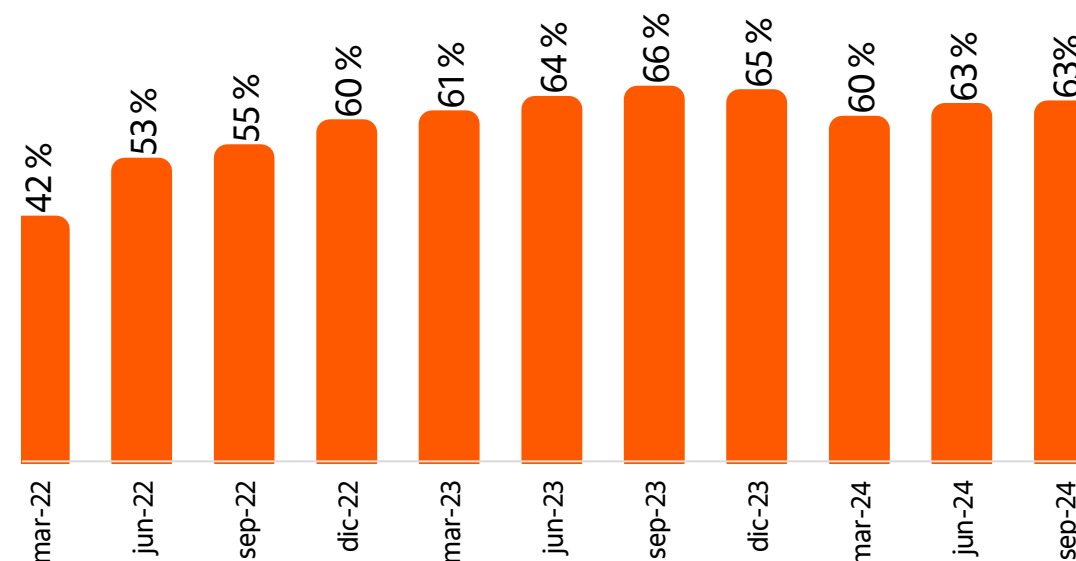
\*\*\*\* En la Asamblea extraordinaria de accionistas del 27 de septiembre se aprobó por unanimidad de los accionistas presentes la designación de André Gailey como miembro de la Junta Directiva, en reemplazo de Gabriel Moura, quien asume el cargo de CFO de Itaú Unibanco.

Seguimos avanzando en nuestros planes basados en 4 pilares estratégicos, manteniendo el cuidado en la experiencia del cliente con mediciones recurrentes del Net Promoter Score (NPS)

## Objective Key Results – OKR's

	<b>Crecimiento</b> Sustentable	<b>Crece eficientemente</b> , y generar valor a nuestros accionistas de una <b>forma sustentable</b>
	<b>Cliente</b> en el Centro	<b>Ofrecer una experiencia diferenciada</b> a nuestros clientes, de forma eficiente y acorde a las <b>necesidades del negocio y accionista</b>
	<b>Simple y</b> Digital	<b>Entregar una experiencia simple y omnicanal</b> , apalancando diversas capacidades Digitales
	<b>Cultura y</b> Talento	<b>Ser una marca empleadora Top-Choice</b> para el mejor talento, por la Cultura y ambiente profesional

## NPS



# Estrategia de Sostenibilidad

Así como progresando en la ejecución de la estrategia de sostenibilidad. En el 3T24 recibimos la certificación de Aequales como reconocimiento de los esfuerzos en equidad de género y diversidad



## Doble Materialidad



Acredita las estrategias (políticas, procesos y acciones) de equidad de género y diversidad en Itaú Colombia y brinda reconocimiento frente al esfuerzo y compromiso en el trabajo que se realiza en pro de estas iniciativas.

- Ética corporativa
  - Gobierno corporativo
- Ciberseguridad y seguridad de la información
  - Relación con clientes
- Atracción, retención y desarrollo de talento. (DEI)
  - Salud y seguridad laboral
- Inversión socio ambiental
  - Educación financiera \*
  - Derechos humanos \*
- Inclusión financiera
  - Financiamiento responsable
  - Inversión sostenible
- Descarbonización
  - Gestión de riesgos SAC
  - Sostenibilidad de resultados



\* Asuntos relevantes de gestión interna sobre los cuales el banco realiza un trabajo relevante.

Ambiental —  
Social —  
Gobernanza —



Un banco  
hecho de futuro

## Relación con inversionistas

[banco.itaú.co/web/personas/relacion-con-inversionistas](https://banco.itaú.co/web/personas/relacion-con-inversionistas)  
[IR@itaú.co](mailto:IR@itaú.co)



[Itaú Colombia | LinkedIn](#)



[@ItauColombia](#)



[@Itaucol](#)



[@Itaú Colombia](#)



[@Itaucol](#)



[@Itaucol](#)