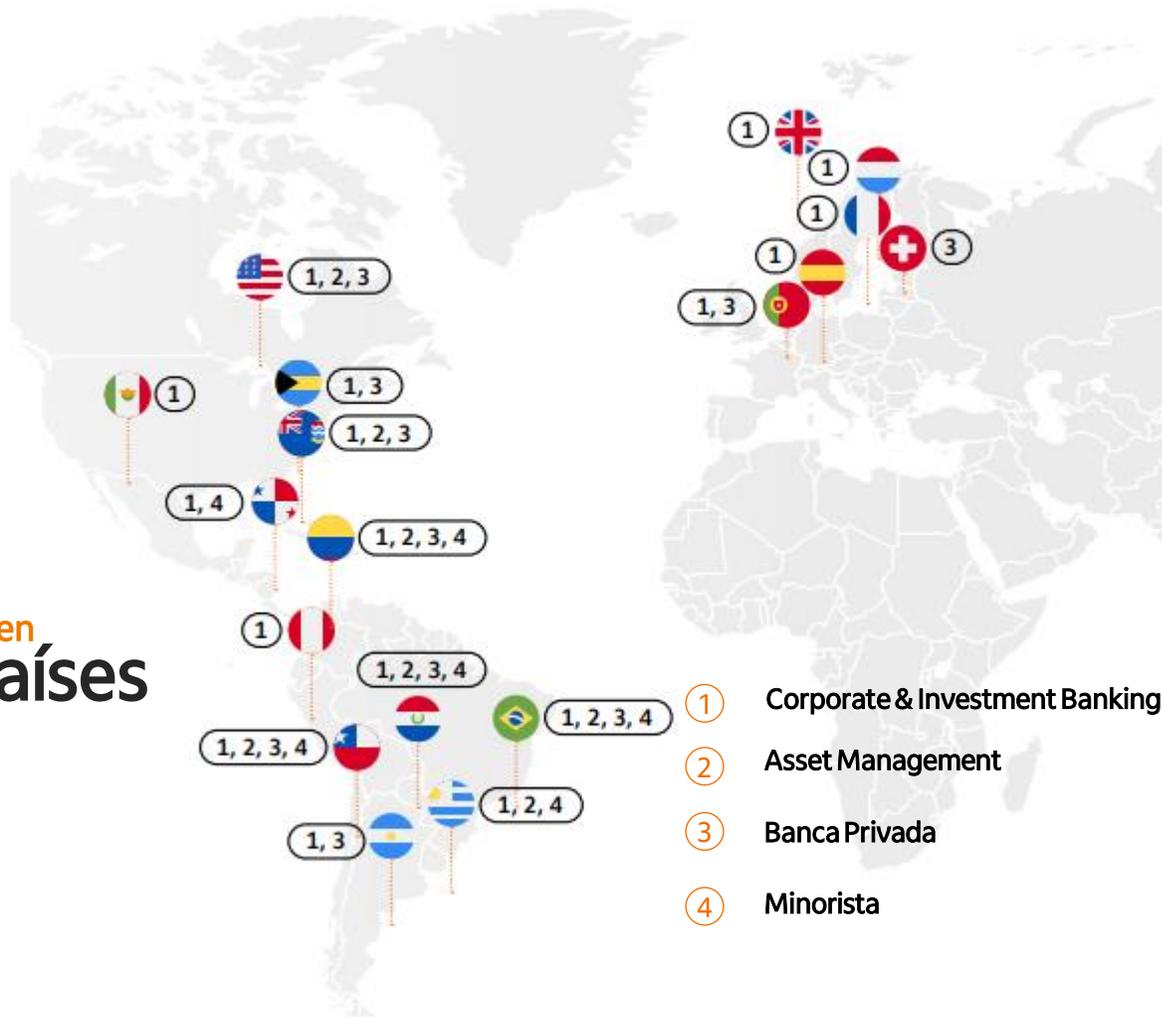


Banco Itaú 3T 2024

Presentación Institucional

Casa Matriz Principales Cifras

Somos parte del grupo Itaú Unibanco, un banco con 100 años de historia.



Activos US\$ 552.4¹ Bn
ROE 22.7%²
Empleados 96.8 mil
Oficinas 3 mil
Cajeros 39 mil

Ba2 estable **Moody's**
 BB+ estable **Fitch**

Activos US\$ 45.8³ Bn
RoTE 10.8%
Empleados 6.9 mil
Oficinas 219
Cajeros 250

A3 **Moody's**
 BBB+ **S&P Global**

Activos US\$ 6.6⁴ Bn
ROE 2.2%
Empleados 2.1 mil⁵
Oficinas 64⁶
Cajeros 116

Baa3 Internacional **Moody's**
 AAA Local **BRC S&P**
 AAA Local **Value & Risk**

- Argentina
- Brasil
- Chile
- Colombia
- México
- Panamá
- Paraguay
- Perú
- Uruguay
- Luxemburgo
- Bahamas
- Cayman
- España
- EEUU
- Francia
- Portugal
- Reino Unido
- Suiza

1. Tasa de cambio 5.44598 USD/BRL | 2. 3T 2024 | 3. Tasa de cambio 926.21 USD/CLP | 4. Tasa de cambio 4,178.3 COP/USD | 5. Incluye filiales | 6. No incluye oficinas digitales ni de Panamá.

Estructura Organizacional

Con un nuevo CEO para nuestra casa matriz Itaú Chile y un nuevo VP de Riesgos para Itaú Colombia

Junta Directiva Chile

Itaú Chile CEO
André Gailey

Comité Auditoría
CAE
Emerson Bastián



Junta Directiva Colombia

Itaú Colombia CEO
Baruc Sáez

Comité Auditoría
Auditor
Marcio Palestra



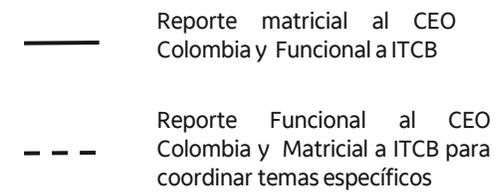
Junta Directiva Colombia

Chairman: Gabriel Moura****

- Mónica Aparicio*
- Sergio Muñoz*
- Diego Fresco
- Julián Acuña
- Eduardo Neves
- Mauricio Baeza

Comité Auditoría Colombia

- Mónica Aparicio
- Sergio Muñoz
- Diego Fresco



* Miembros independientes en los términos previstos en la ley 964 de 2005.

** Reporte a Tesorería Itaú Unibanco

*** DOTT: Digital, Operaciones, Tecnología y Transformación

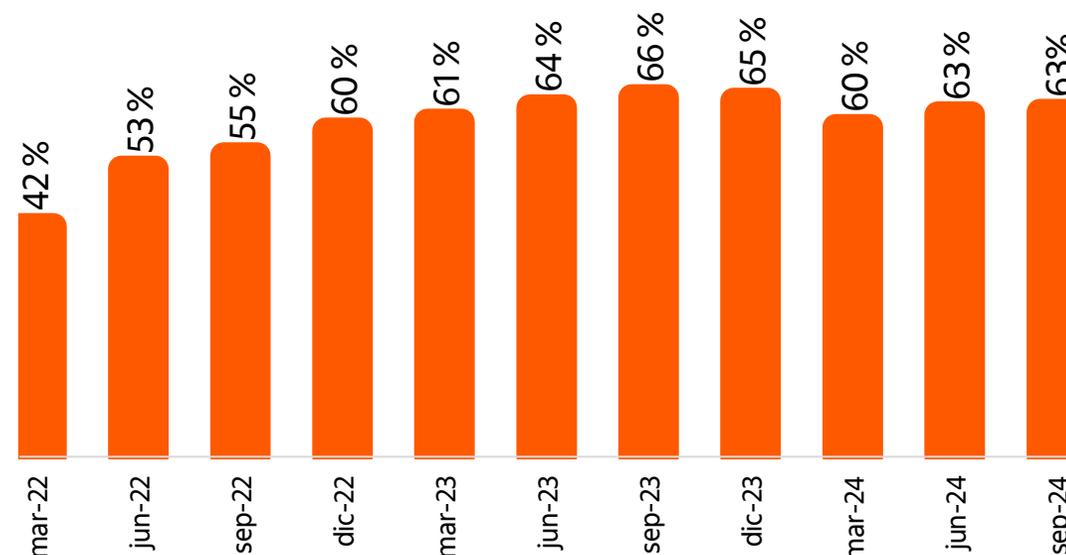
**** En la Asamblea extraordinaria de accionistas del 27 de septiembre se aprobó por unanimidad de los accionistas presentes la designación de André Gailey como miembro de la Junta Directiva, en reemplazo de Gabriel Moura, quien asume el cargo de CFO de Itaú Unibanco.

Seguimos avanzando en nuestros planes basados en 4 pilares estratégicos, manteniendo el cuidado en la experiencia del cliente con mediciones recurrentes del Net Promoter Score (NPS)

Objective Key Results – OKR's

	Crecimiento Sustentable	Crece eficientemente, y genera valor a nuestros accionistas de una forma sustentable
	Cliente en el Centro	Ofrecer una experiencia diferenciada a nuestros clientes, de forma eficiente y acorde a las necesidades del negocio y accionista
	Simple y Digital	Entregar una experiencia simple y omnicanal, apalancando diversas capacidades Digitales
	Cultura y Talento	Ser una marca empleadora Top-Choice para el mejor talento, por la Cultura y ambiente profesional

NPS



Estrategia de Sostenibilidad

Así como progresando en la ejecución de la estrategia de sostenibilidad. En el 3T24 recibimos la certificación de Aequales como reconocimiento de los esfuerzos en equidad de género y diversidad



Doble Materialidad



Acredita las estrategias (políticas, procesos y acciones) de equidad de género y diversidad en Itaú Colombia y brinda reconocimiento frente al esfuerzo y compromiso en el trabajo que se realiza en pro de estas iniciativas.

- 1**
 - Ética corporativa
 - Gobierno corporativo
- 2**
 - Ciberseguridad y seguridad de la información
 - Relación con clientes
- 3**
 - Atracción, retención y desarrollo de talento. (DEI)
 - Salud y seguridad laboral
- 4**
 - Inversión socio ambiental
 - Educación financiera *
 - Derechos humanos *
- 5**
 - Inclusión financiera
 - Financiamiento responsable
 - Inversión sostenible
- 6**
 - Descarbonización
 - Gestión de riesgos SAC
 - Sostenibilidad de resultados



* Asuntos relevantes de gestión interna sobre los cuales el banco realiza un trabajo relevante.

Ambiental	—
Social	—
Gobernanza	—



Un banco
hecho de futuro

Relación con inversionistas

banco.itaú.co/web/personas/relacion-con-inversionistas
IR@itaú.co



[Itaú Colombia | LinkedIn](#)



[@ItauColombia](#)



[@Itaucol](#)



[@Itaú Colombia](#)



[@Itaucol](#)



[@Itaucol](#)