

**Anexo No. 10 - Justificación Tarifa de Recaudo Incendio y Terremoto 2021-2023**

CONCEPTO	VALOR	DESCRIPCIÓN
Generación y envío de extracto al cliente	\$ 370	Proceso mensual de generación y envío de los extractos a los clientes, informando acerca del cobro de sus primas de seguro. Lo anterior, implica la consolidación de información y el desarrollo de las actividades de impresión, alistamiento y entrega.
Costo operativo	\$ 7,467	El costo operativo corresponde al valor mensual asociado al personal, procesos operativos y de gestión. Adicionalmente, se encuentra incluido el aspecto de la generación y administración de facturación, conciliación de pagos y determinación de cuentas respecto de la compañía de seguros en relación con las primas.
Costos administrativos	\$ 2,500	Costo mensual asociado a los elementos necesarios para que el soporte del producto funcione, el cual comprende el espacio físico, los servicios públicos, materiales y equipos.
Recaudo caja	\$ 2,252	Proceso de pago en oficinas. Costo mensual asociado al canal utilizado para que el deudor realice los pagos.
Canales de pago y mantenimiento software	\$ 5,650	Costo mensual mantenimiento y administración de la plataforma (aplicativo Core) sobre la cual funcionan los productos.
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 18,239</b>	

Respecto de la información detallada, se precisa lo siguiente:

- i) El cálculo del costo de recaudo se encuentra sustentado en el número de deudores y los canales utilizados por los deudores para hacer los pagos, los cuales atienden a condiciones de mercado.
- ii) Se ponderan gastos que la entidad financiera debe realizar de manera periódica (mensualmente).
- iii) De acuerdo con el detalle anterior, es importante tener en cuenta que el costo de recaudo será el mismo durante la vigencia de las pólizas adjudicadas para los años 2021-2023