



Conoce las asistencias de tu Tarjeta de crédito.



Si tienes alguna de las Tarjetas de crédito Visa o Mastercard Itaú, estos son los beneficios de asistencia que tu franquicia te ofrece:

Detalle de asistencias	VISA					MASTERCARD			
	Clásica	Gold	Platinum	Signature	Infinite	Clásica	Gold	Platinum	Black
Compras									
Protección de precios	Si	Si	Si	Si	Si	No	Si	No	No
Protección de compras	No	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
Garantía extendida	No	Si	Si	Si	Si	No	Si	No	Si
Viajes									
Seguro alquiler de autos	No	Si	Si	Si	Si	No	No	Si	Si
Centro de atención al cliente (Viajes)	Si	No	Si	No	No	No	No	Si	Si
Seguro de accidente en viajes - transporte	No	No	Si	Si	Si	No	No	Si	Si
Pérdida de equipaje	No	No	No	Si	Si	No	No	No	Si
Demora de equipaje	No	No	No	Si	Si	No	No	No	Si
Pérdida de conexiones	No	No	No	No	Si	No	No	No	No
Seguro de accidente en destinos de viajes	No	No	No	No	Si	No	No	No	Si
Seguro médico en viajes	No	No	Si	Si	Si	No	No	Si	Si
Servicio médico Online	No	No	Si	Si	Si	No	No	No	No
Demora de viaje	No	No	No	No	Si	No	No	No	Si
Cancelación de viaje	No	No	No	No	Si	No	No	No	Si
Servicio de información para el viajero	No	Si	Si	Si	Si	No	No	Si	Si
Otros									
Servicio médico COVID	No	No	Si	Si	Si	No	No	No	No
Efectivo para hospital	No	No	No	No	No	No	No	No	No
Gastos legales	No	No	No	No	No	No	No	No	No
Protección contra robo en cajeros automáticos	No	No	No	No	No	No	No	No	Si
Desembolso de efectivo por emergencia	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
Centro de atención al cliente	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
Reposición TDC por emergencia	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
Servicios / beneficios									
Concierge	No	No	Si	Si	Si	No	No	Si	Si
Rewards - Priceless city	No	No	Si	Si	Si	No	No	Si	Si
Boingo Wi-Fi	No	No	No	No	No	No	No	Si	Si
Fligh delay pass	No	No	No	No	No	No	No	Si	Si
Airport experiences	No	No	No	No	Si	No	No	No	Si

Última actualización: 10 de agosto de 2021.

Las asistencias presentadas para cada Tarjeta de crédito son atendidas directamente por las franquicias Visa y/o Mastercard. De igual forma, las coberturas están sujetas a cancelación o cambio por parte de las franquicias. Banco Itaú no es responsable de las coberturas ni las asistencias.

Si deseas confirmar tus asistencias, puedes hacerlo así:

- Tarjetas de crédito **Visa**: [clic aquí](#).
- Tarjetas de crédito **Mastercard**: [clic aquí](#).

Para saber más haz clic aquí o contáctanos:

	Visa	Mastercard
Colombia	01 800 912 2066	01 800 912 1303
Estados unidos	1 800 396 9665	1 800 307 7309
Otro países	+1 303 967 1098	1 636 722 8882

