



Cancelación Cuentas

Producto	Requisitos		Canales de atención				Tiempo de Respuesta
	Requisitos de cancelación	Requisitos exclusivos del producto	Contact Center	Oficina	Itaú Sucursales Contact Center	Oficina	
Cuenta de ahorro	Si la cuenta tiene saldo, el cliente debe informar el medio por el cual desea recibir la devolución del dinero.	La cuenta no debe presentar embargos activos.	L-V de 8:00 a.m. - 5:00 p.m.	L-V Consulta horario aquí: https://banco.itaú.co/es/web/personas/servicio-al-cliente/contactanos	L-V de 8:00 a.m. - 5:00 p.m.	No Aplica	3 a 5 días hábiles
Cuenta básica							
Cuenta de ahorro infantil							
Cuenta de nómina con convenio empresarial							
Cuenta de nómina sin convenio empresarial							
Cuenta única manejo de recursos campañas políticas	La cuenta debe tener saldo cero (\$0) para solicitar la cancelación.	1. La cuenta no debe presentar embargos activos. 2. No debe tener sobregiro.	L-V de 8:00 a.m. - 5:00 p.m.	L-V Consulta horario aquí: https://banco.itaú.co/es/web/personas/servicio-al-cliente/contactanos	L-V de 8:00 a.m. - 5:00 p.m.	No Aplica	3 a 5 días hábiles
Cuenta corriente							
Cuenta Itaú rentable	La cuenta no debe presentar bloqueo.	Si el producto se encuentra inactivo se debe realizar proceso de activación.	L-V de 8:00 a.m. - 5:00 p.m.	L-V Consulta horario aquí: https://banco.itaú.co/es/web/personas/servicio-al-cliente/contactanos	L-V de 8:00 a.m. - 5:00 p.m.	No Aplica	2 días hábiles
Cuenta de ahorro AFC							
Cuenta de ahorro programado							

* Si eres cliente Private Bank por favor comunícate con tú Ejecutivo.