



Cancelación Préstamos



	Requisitos		Canales de atención						
Producto	Requisitos de cancelación	Requisitos exclusivos del producto	Personal Bank			Itaú Sucursales			Tiempo de Respuesta
			Contact Center	Oficina	Web/APP	Contact Center	Oficina	Web/APP	
Crédito personal	Producto no tienen sanción por prepago.	No aplica	L-V de 8:00 a.m. - 5:00 p.m.	Pago total L-V Consulta horario aquí: https://banco.itaú.co/es/web/personas/servicio-al-cliente/contactanos	Pago Mínimo Disponible 24/7 en: Portal Web https://banco.itaú.co/ o APP Itaú Colombia	L-V de 8:00 a.m. - 5:00 p.m.	Pago total L-V Consulta horario aquí: https://banco.itaú.co/es/web/personas/servicio-al-cliente/contactanos	Pago Mínimo Disponible 24/7 en: Portal Web https://banco.itaú.co/ o APP Itaú Colombia	3 a 5 días hábiles
Crédito por libranza									
Crédito hipotecario									
Leasing habitacional									
Sobregiro 7/0	La cuenta debe tener saldo cero (\$0)	No debe presentar sobregiro asociados a ninguna cuenta corriente	L-V de 8:00 a.m. - 5:00 p.m.	Pago total L-V Consulta horario aquí: https://banco.itaú.co/es/web/personas/servicio-al-cliente/contactanos	Pago Mínimo Disponible 24/7 en: Portal Web https://banco.itaú.co/ o APP Itaú Colombia	L-V de 8:00 a.m. - 5:00 p.m.	Pago total L-V Consulta horario aquí: https://banco.itaú.co/es/web/personas/servicio-al-cliente/contactanos	Pago Mínimo Disponible 24/7 en: Portal Web https://banco.itaú.co/ o APP Itaú Colombia	3 a 5 días hábiles
Crédito rotativo 24/7	La cuenta debe tener saldo cero (\$0)	No aplica	L-V de 8:00 a.m. - 5:00 p.m.	Pago total L-V Consulta horario aquí: https://banco.itaú.co/es/web/personas/servicio-al-cliente/contactanos	Pago Mínimo Disponible 24/7 en: Portal Web https://banco.itaú.co/ o APP Itaú Colombia	L-V de 8:00 a.m. - 5:00 p.m.	Pago total L-V Consulta horario aquí: https://banco.itaú.co/es/web/personas/servicio-al-cliente/contactanos	Pago Mínimo Disponible 24/7 en: Portal Web https://banco.itaú.co/ o APP Itaú Colombia	3 a 5 días hábiles

* Si eres cliente Private Bank por favor comunícate con tú Ejecutivo.