

**REPORTE DE HUELLA DE CARBONO CORPORATIVA
DEL BANCO ITAU S.A.- COLOMBIA -
AÑO 2024**



Periodo del Informe: Desde 01/01/2024 Hasta 31/12/2024

Bogotá D.C.

El presente informe ha sido preparado atendiendo a los lineamientos metodológicos del GHG Protocol. Ha sido preparado para poder realizar un proceso de verificación de tercera parte, bajo un nivel de aseguramiento Razonable y una importancia relativa del 2%.

Contenido

INTRODUCCIÓN	3
RESUMEN EJECUTIVO	4
1. DESCRIPCIÓN DE LA ORGANIZACIÓN	5
2. LÍMITES DE LA ORGANIZACIÓN	9
3. LÍMITES OPERACIONALES	14
3.1. Consideración de las emisiones de CO ₂ a partir de biomasa y biocombustibles	15
3.1.1. Emisiones asociadas al uso de Biocombustibles	15
3.1.2. Emisiones totales de CO ₂ asociadas a la biomasa	16
3.2. Alcance 1 - Emisiones Directas	16
3.3. Alcance 2 - Emisiones Indirectas	20
3.4. Alcance 3 - Emisiones Indirectas	22
3.5. Emisiones discriminadas por GEI	29
3.6. Exclusiones y aclaraciones	30
4. RESULTADOS TOTALES DEL INVENTARIO	31
5. CÁLCULO DE LA INCERTIDUMBRE DEL INVENTARIO	35
6. METODOLOGÍA Y FACTORES DE EMISIÓN UTILIZADOS	35
7. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN	38
8. SEGUIMIENTO A LAS EMISIONES	38
8.1. Descripción de emisiones en el tiempo	38
8.2. Seguimiento de las emisiones a través del tiempo	40
9. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	45
10. BIBLIOGRAFÍA	47
11. ANEXOS	48

INTRODUCCIÓN

La medición de la huella de carbono organizacional y la comprensión de los impactos de los gases de efecto invernadero (GEI) desempeñan un papel crucial en la gestión ambiental y la lucha contra el cambio climático. En un contexto global cada vez más consciente de la necesidad de abordar los desafíos ambientales, las organizaciones enfrentan la responsabilidad de evaluar y reducir su contribución a la emisión de gases que impulsan el cambio climático.

Los impactos de los GEI en el cambio climático son evidentes y alarmantes, con consecuencias que van desde fenómenos climáticos extremos hasta alteraciones en los ecosistemas y la biodiversidad. La toma de conciencia sobre la necesidad de actuar contra el cambio climático ha llevado a gobiernos, consumidores y otros actores a exigir medidas concretas a las organizaciones. Medir la huella de carbono no solo cumple con requisitos normativos y expectativas sociales, sino que también brinda a las empresas la oportunidad de mitigar riesgos, mejorar su eficiencia energética, innovar en prácticas sostenibles y fortalecer su reputación.

Mediante el presente proceso de cuantificación del inventario de emisiones de GEI o Huella de Carbono Organizacional, en el marco de sus procesos internos de responsabilidad social, BANCO ITAU S.A- BOGOTA. demuestra su preocupación por este impacto ambiental global, y se constituye en un referente para la mitigación y compensación del impacto ocasionado por sus propias actividades.

El presente documento está orientado a ser un referente para la gestión ambiental interna de la organización, en donde, busca informar a los miembros de BANCO ITAU S.A- BOGOTA. la importancia de la medición y gestión de la huella de carbono corporativa, generando insumos para la toma de decisiones, permitiendo conocer un panorama de las fuentes de emisión presentes en la organización y la distribución porcentual de las emisiones de GEI en los alcances 1, 2 y 3, así como una base que les permita realizar un seguimiento de las emisiones a través del tiempo.

El usuario previsto del presente informe son los directivos de la organización y la comunidad en general, que se encuentre interesada en conocer el comportamiento de BANCO ITAU S.A- BOGOTA. en cuanto a sus emisiones de Gases de Efecto Invernadero GEI.

RESUMEN EJECUTIVO

Este reporte presenta los resultados de la medición de la Huella de Carbono Corporativa realizada para BANCO ITAU S.A - BOGOTA. para el año 2024. El informe se desarrolló atendiendo a los lineamientos metodológicos descritos en el “Estándar corporativo de contabilidad y reporte – GHG PROTOCOL”, desarrollado por el Instituto de Recursos Mundiales (WRI) y el Consejo Mundial Empresarial para el Desarrollo Sustentable (WBCSD).

El cálculo de emisiones de gases efecto invernadero (GEI) de BANCO ITAU S.A-BOGOTA. indica que se generó un total de 5.139,36 t CO₂e/año, en el cual el 9,04% es de las emisiones corresponden a fuentes del Alcance I (Emisiones directas), el 11,11% a fuentes de Alcance II (Emisiones indirectas por consumo de energía eléctrica) considerando que la organización usa certificados de energía renovable para respaldar parte del consumo de energía eléctrica y el 79,86% a las de Alcance III (otras emisiones indirectas). La incertidumbre total del inventario es de +/- 5,63%, lo cual señala que la precisión del inventario es “buena” según la metodología definida por el GHG Protocol para esta medición¹.

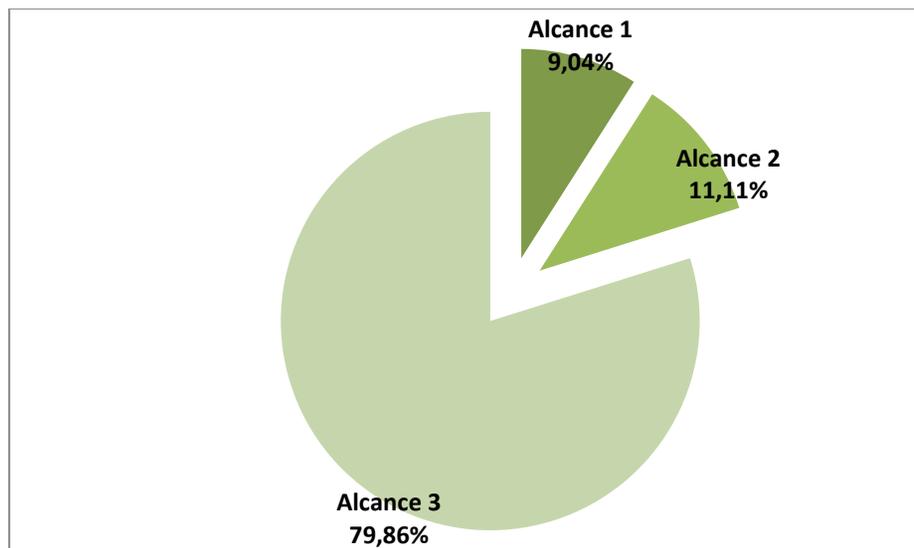


Gráfico 1. Emisiones discriminadas por alcance.

Fuente: Fundación Natura. 2024.

¹ Parámetros obtenidos del documento “Short Guidance for Calculating Measurement and Estimation Uncertainty for GHG Emissions”. Disponible en: <http://www.ghgprotocol.org/files/ghgp/tools/ghg-uncertainty.pdf>

El GEI que se genera en mayor proporción por la realización de las actividades de BANCO ITAU S.A., es el CO₂ con un 91,35% de las emisiones, seguido de los Compuestos Fluorados con un 8,65%, los N₂O con un 0,003% y el CH₄ con un 0,001% (incluyendo los 3 alcances evaluados).

1. DESCRIPCIÓN DE LA ORGANIZACIÓN²

El Emisor se denomina Itaú Colombia S.A. pero en sus relaciones comerciales podrá denominarse Itaú, Banco Itaú e Itaú Colombia y es una sociedad anónima de carácter privado. Conforme a lo previsto en el Estatuto Orgánico del Sistema Financiero es un establecimiento de crédito constituido mediante escritura pública No. 370 de febrero 25 de 1913 de la notaría 0 de Medellín (Antioquia).

El Banco tiene como objeto la captación de recursos en cuenta corriente bancaria, así como también la captación de otros depósitos a la vista o a término, con el fin principal de realizar operaciones activas de crédito. El Banco, además, podrá ejecutar los actos y realizar todas las inversiones que legalmente les estén autorizados a los establecimientos bancarios.

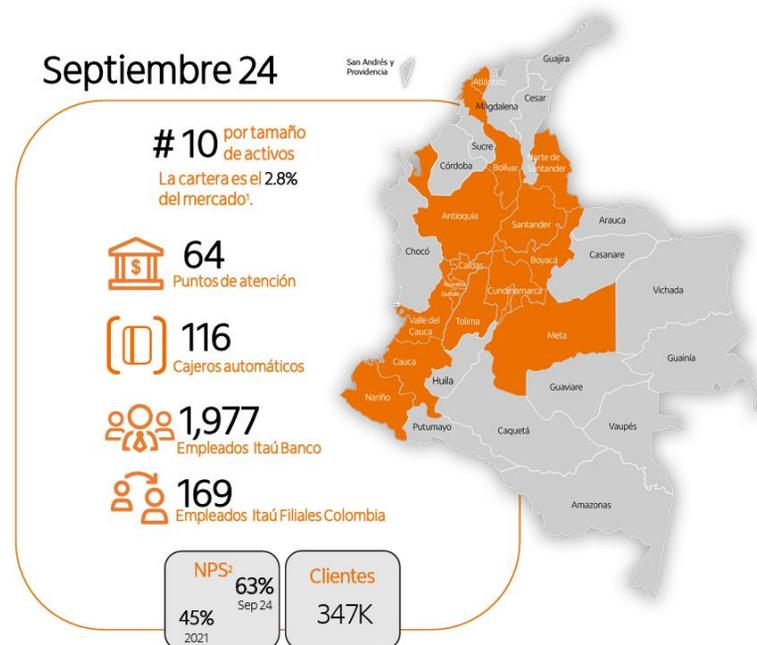


Ilustración 1 BANCO ITAU cifras
Fuente: BANCO ITAU T3 24

² Disponible en: <https://banco.itaú.co/documents/d/personas/informe-de-gestion-23>

Casa Matriz³

Somos parte del grupo Itaú Unibanco, un banco con 100 años de historia.

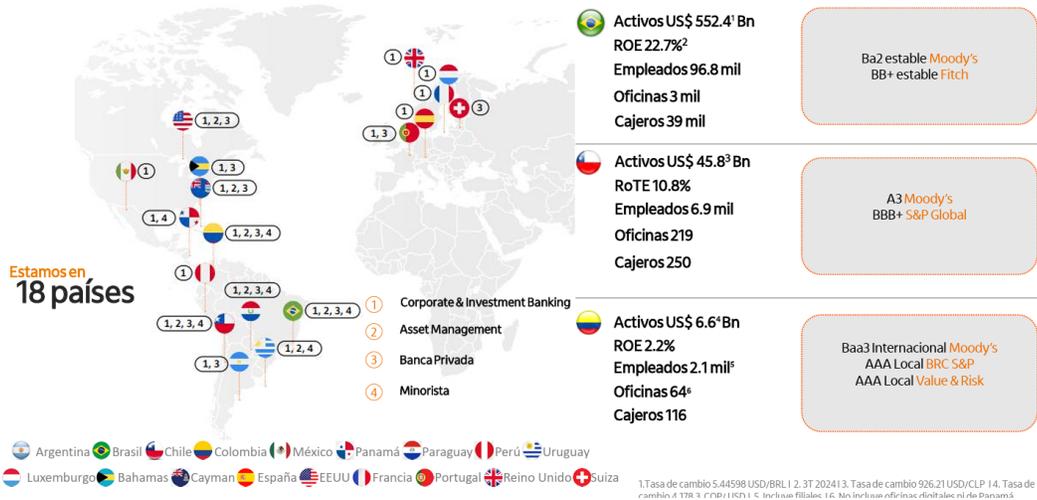


Ilustración 2 BANCO ITAU presencia nivel global

Fuente: BANCO ITAU T3 24

Estrategia de Sostenibilidad⁴

Nuestra estrategia de sostenibilidad busca aportar en la generación de valor, la cultura y la innovación, teniendo en cuenta la contribución con el cumplimiento de los ODS y el Acuerdos de París para garantizar una transformación positiva en el entorno.

La estrategia de sostenibilidad del Banco cuenta con tres perspectivas: ambiental, social y gobernanza alrededor de las cuales se han perfilado ocho frentes estratégicos. Adicionalmente, estos frentes estratégicos están alineados a los ODS bajo el marco del holding de Brasil y la casa matriz de Chile.

³ Disponible en: <https://banco.itaú.co/documents/d/personas/3t24-itaú-colombia-es-1->

⁴ Disponible en: <https://banco.itaú.co/documents/d/personas/3t24-itaú-colombia-es-1->



Ilustración 3 Estrategia de sostenibilidad del BANCO ITAU
Fuente: Informe de sostenibilidad BANCO ITAU 2024

Asuntos materiales evaluados “Ambiental”

Cambio climático:

- **descarbonización:** Acciones para la mitigación de las emisiones directas generadas a partir de las operaciones propias y las emisiones financiadas del Grupo (alcances 1, 2 y 3).
- **Resiliencia climática:** Capacidad de adaptación del Banco frente a los riesgos climáticos físicos y de transición.

Ecoeficiencia operativa:

- **Uso responsable de los recursos:** Gestión del consumo eficiente de insumos para el desarrollo de las actividades del Banco.
- **Contaminación:** Prevención y control de contaminantes del aire, agua y suelo, generados por los procesos del Banco y su cadena de valor.

Naturaleza:

- **Ecosistemas:** Protección y conservación de los sistemas naturales de los cuales dependen las actividades del Banco y su cadena de valor.
- **Contaminación:** Prevención de la pérdida de flora y fauna que puede verse afectada por las actividades del Grupo y su cadena de valor.

Asuntos materiales evaluados “Negocio sostenible”

Finanzas sostenibles:

- **Financiamiento y productos sostenibles:** Desarrollo de productos y productos sostenibles servicios financieros que permitan movilizar capital que contribuya a la consolidación de un entorno económico sustentable.
- **Financiamiento y productos sostenibles:** Incorporación de los factores Ambientales, Sociales y de Gobernanza (ASG) en la toma de decisiones de inversión para crear valor a largo plazo.
- **Gestión de riesgos ASG:** Identificación, evaluación, seguimiento y reporte de los riesgos ambientales, sociales y de gobernanza (ASG) que conllevan las operaciones del Banco y las actividades que financia.

Objective key results (OKRs)

Seguimos avanzando en nuestros planes basados en 4 pilares estratégicos, manteniendo el cuidado en la experiencia del cliente con mediciones recurrentes del Net Promoter Score (NPS)

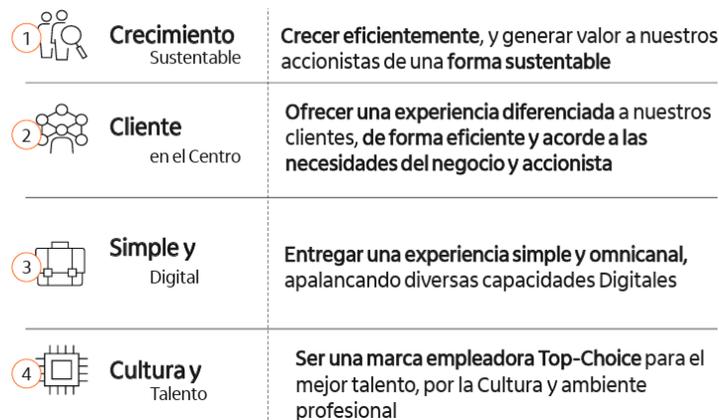


Ilustración 4 Estrategia de sostenibilidad del BANCO ITAU
Fuente: Informe de sostenibilidad BANCO ITAU 2024

2. LÍMITES DE LA ORGANIZACIÓN

Dentro del límite organizacional del BANCO ITAU S.A se incluyen todas los cajeros, sucursales y oficinas ubicadas en Colombia, las cuales se describen a continuación:

Tabla 1 Límites organizacionales BANCO ITAU S.A

CIUDAD/MUNICIPIO	SUCURSAL	TIPO	DIRECCION
ARMENIA	FUNDADORES	SUCURSAL	Cl 3 # 13-92 Torre 100 L-9/10
	C.C. Portal del Quindío	CAJERO	Av. Bolivar No. 19N-46 Piso 2
BARRANCABERMEJA	BARRANCABERMEJA	SUCURSAL	Calle 50 No. 14 - 56
	ESTACIÓN MOYA	CAJERO	Calle 54 # 19-38
	ESTACIÓN MOYA	CAJERO	Calle 50 No. 14 - 56
BARRANQUILLA	ALTO PRADO (BANCA PRIVADA)	SUCURSAL	Cra 51 B 82-239 piso 1, piso 2 y piso 3
	PAB PORTO AZUL	PAB	Carrera 30 No 1-850 Local 219
	EXT.CAJA SOCIEDAD PORTUARIA	C RECAUDO	Calle 1 Carrera 38 Edificio Go Calle 30, km 7 Aeropuerto Ernesto Cortissoz
	AEROPUERTO BARRANQUILLA	CAJERO	Calle 70 No. 48-35
	Clinica General del Norte	CAJERO	Cra. 53 Cl 96
	Home Center Barranquilla	CAJERO	Calle 53 No 46 - 192
	C.C PORTAL DEL PRADO	CAJERO	Cl. 74 #38D 113
	C.C UNICO OUTLET	CAJERO	Carrera 28 No. 1 B 315 Complejo Porto Azul Local 219
	PORTO AZUL	CAJERO	Cra 51 B No. 82-239
	ALTO PRADO	CAJERO	Av. El Dorado No. 102A-19
BOGOTA	AVENIDA EL DORADO	SUCURSAL	Cra. 11 No. 82-01 Centro Comer
	BANCA PRIVADA BOGOTA	SUCURSAL	Cra 7 No. 27-02
	BOGOTA PRINCIPAL	SUCURSAL	Calle 73
	CALLE 73	SUCURSAL	Calle 94 No. 15-11
	CARRERA 15 CALLE 94	SUCURSAL	CL 140 No 17-34
	CEDRITOS	SUCURSAL	Cra. 11 No. 82-01 Local 3
	CENTRO COMERCIAL ANDINO	SUCURSAL	Cll. 82 No.10-90 Piso 1 y Piso 3 (Riesgos)
	ANDINO CALLE 82 (BANCA PRIVADA)	SUCURSAL	Cra 52 No. 125A - 59 LC1-24/25
	CENTRO COMERCIAL BULEVAR NIZA	SUCURSAL	Avda 15 No.123-30 Local 2-160
	CENTRO COMERCIAL UNICENTRO	SUCURSAL	Cll 134 No. 7-83
	EL BOSQUE	SUCURSAL	Av. Cra 60 Nro 24-09 Local 1-2
	GRAN ESTACIÓN	SUCURSAL	Carrera 13 No. 38-33 Piso 1
	PARQUE NACIONAL	SUCURSAL	Carrera 13 No. 38-33 Piso 2
	PARQUE NACIONAL	SUCURSAL	Cra. 7 No. 115-33 Int.1 L.2
	SANTA BÁRBARA	SUCURSAL	Cra 15 No. 119-24
	UNICENTRO	SUCURSAL	Cra 7 No. 40B-36 Lcal 1
	UNIIVERSIDAD JAVERIANA	SUCURSAL	

	WORLD TRADE CENTER	SUCURSAL	CII 100 No. 8A-59
	TORRE REM	SUCURSAL	Calle 100 #14-29
	PAB CARDIOINFANTIL	PAB	Cra 13B No 161- 85. Local 1
	PAB CLÍNICA SAN RAFAEL	PAB	Cra 8 No.17-45 Sur
	PAB EMBAJADA DE LOS ESTADOS UNIDOS	PAB	Carrera 45 No. 24B-27 Puerta 2
	PAB FUNDACION SANTA FE	PAB	Av.9 No. 116-20 Local 105
	PAB HOSPITAL DE SAN JOSÉ	PAB	CII 10 No. 18-75
	PAB UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA	PAB	Carrera 11 No. 101-80
	Universidad de los Andes	PAB	Carrera 1 No 18A-10 Bloque Y
	OFICINA AVENIDA CHILE	SUCURSAL	CII 72 7-46
	EXT. CAJA FONDO NACIONAL DEL AHORRO	C RECAUDO	Carrera 65 No. 11-83 piso 1 y 2
	EXT.CAJA HOSPITAL SAN JOSE INFANTIL	C RECAUDO	Carrera 52 No. 67A-71 Piso 1
	EXT.CAJA INDUMIL	C RECAUDO	Calle 44 No 54 - 11
	Ext. Agencia Nacional de Hidrocarburos	C RECAUDO	Calle 26 No. 59-65
	EXT. CAJA UNIVERSIDAD PILOTO DE COLOMBIA	C RECAUDO	Carrera 13 No. 45A - 14
	FLORESTA	EDIFICO	Carrera 69 #98A-11 Piso 2
	CALLE 12	EDIFICO	Calle 12 #7-46
	CALLE 100	EDIFICO	Torre 2 Pisos 6, 18, 21, puente piso 20, puente piso 18, Torre 1 Piso 20 y 21
BOGOTA	Aeropuerto El Dorado	CAJERO	Aerop. El Dorado Piso 2 Local 234
	Avenida Chile	CAJERO	CII 72 7-46
	Avenida El Dorado	CAJERO	Avenida El Dorado No. 102A-19
	Bosque	CAJERO	Calle 134 No 13-83
	Bulevar I - II	CAJERO	Carrera 52 No. 125A - 59 C.C. Bulevar Niza L - 1-24/25
	C.C San Rafael	CAJERO	Calle 134 No 55-30
	C.C. Hayuelos	CAJERO	Cl. 20 #82 - 52
	Calle 73	CAJERO	Cra 7 No. 73-47 Primer Piso
	Carvajal	CAJERO	Av El Dorado 90-10
	Cc Andino I - II	CAJERO	Cra 11 No 82-51 local 138 1er. Piso
	Cedritos I	CAJERO	Calle 140 No 17-34
	Clínica S. Rafael II	CAJERO	CR 8 17-45 S
	Clínica S. Rafael I	CAJERO	Carrera 8 No.17- 44 Sur L - 3
	Clínica San José	CAJERO	CII 10 No. 18-75
	Clínica Santafé	CAJERO	Calle 116 No. 9-02
	EDIF. CLL 100 MESANINE	CAJERO	Carrera 7A. No. 99-21 Piso 2
	EMBAJADA I – II - III	CAJERO	Carrera 45 No. 24B-27
	ENGLISH SCHOOL	CAJERO	Calle 170 No. 15-68 portería 2
	FLORESTA FUNCIONARIOS	CAJERO	Cra 69 No. 98A-11 C.C. Outlet
	FUNDACIÓN CARDIO INFANTIL	CAJERO	Calle 163 No 28-60

	HOME CENTER C80	CAJERO	Cra. 68 # 80 77
	HOME CENTER CEDRITOS	CAJERO	Calle 153 Cra 9
	C.C GRAN ESTACION	CAJERO	Avenida Carrera 60 No.24-09 C.C. Gran Estación Etapa II L - 1-20.
	UNICENTRO	CAJERO	Cra 15 No 119-24
	C.C PLAZA IMPERIAL JUMBO SUBA	CAJERO	Tienda Jumbo Suba. Calle 146A No. 106-20
	MEDERI	CAJERO	Calle 24 No 29-45
	PARQUE NACIONAL	CAJERO	Carrera 13 No 36-80 Edif. Colg
	PRINCIPAL BOGOTÁ EDIFICIO CALLE 12	CAJERO	Calle 12 No. 7-32 Piso 1
	SANTA BÁRBARA	CAJERO	Cr 7 115-33 I 1 L 2
	UNICENTRO BOGOTÁ I – II -III	CAJERO	Avenida 15 No 123-30 L 2-160
	UNIVERSIDAD ANDES	CAJERO	Edificio Lleras Universidad de Los Andes, Cl. 19A #1-37
	UNIVERSIDAD JAVERIANA	CAJERO	Carrera 7 No. 40B - 36 L - 1
	UNIVERSIDAD SERGIO ARBOLEDA	CAJERO	Calle 74 No. 14-14
	WORD TRADE CENTER	CAJERO	Calle 100 No. 8A-59
	UNIVERSIDAD NUEVA GRANADA	CAJERO	CR 11 101-80
	ITAÚ ANDINO	CAJERO	CR 11 82-01 L 3
	HOSPITAL SAN JOSÉ INFANTIL	CAJERO	CII 10 No. 18-75
	ITAÚ TELEFÓNICA	CAJERO	Av. Suba No. 114 A – 55
	CHICÓ	CAJERO	Calle 94 No. 15-11
	PRINCIPAL- CALLE 27	CAJERO	CR 7 27-02
	C.C SANTAFE	CAJERO	Calle 185 No. 45 - 03
	COLEGIO NUEVA GRANADA	CAJERO	Carrera 2 este # 70-20
	C.C MULTIPLAZA	CAJERO	C. 19A #72-57
	PLAZA DE LAS AMÉRICAS	CAJERO	Cra. 71d #6-94
	C.C PLAZA CLARO	CAJERO	Carrera 68 A # 24 B-10 Torre 1 Piso 2
	C.C CENTRO MAYOR	CAJERO	Cl. 38A Sur #34d-51
	C.C GALERIAS	CAJERO	Cl. 53b #25-21
	C.C NUESTRO BOGOTA	CAJERO	Av. Carrera 86 # 55A - 75 Piso 2
	OLIMPICA PORTO ALEGRE	CAJERO	Cra. 58 #137a-22
	CC PLAZA CENTRAL	CAJERO	Cra 65 # 11 - 50
	ÉXITO 170	CAJERO	Cl. 175 #22-13
BUCARAMANGA	BUCARAMANGA PRINCIPAL	SUCURSAL	Calle 35 No. 20 - 77
	CABECERA	SUCURSAL	Carrera 29 No. 45-79 piso 1, 2 y 3
	RUITOQUE	SUCURSAL	Km 7 Autopista Floridablanca - Cra. 26 #20-57, Floridablanca, Santander
	C.C CAÑAVERAL	CAJERO	
	C.C CACIQUE	CAJERO	Transversal 93 N° 34 99 El Tejar Cra. 27 Calle 9 Local 107 Ciudad Universitaria
	UNIVERSIDAD UIS	CAJERO	

	RUITOQUE	CAJERO	Km 7 Autopista Piedecuesta, Ruitoque Golf Club. Aldea Comercial Local 17
	CABECERA	CAJERO	CR 29 45-79
	BUCARAMANGA PRINCIPAL	CAJERO	Cra 21 con calle 35 esquina
	AEROPUERTO BUCARAMANGA	CAJERO	Aeropuerto Internacional Palonegro - Bucaramanga
BUENAVENTURA	CENTRO TRANSACCIONAL BUENAVENT	C RECAUDO	Cra. 2A No 3-19 Local 102
CAJICA	EXT. CAJA UNIVERSIDAD MILITAR CAJICA	C RECAUDO	Campus Nueva Granada, kilómetro 2 vía Cajicá – Zipaquirá
	CALI PRINCIPAL	SUCURSAL	ClI 10 No. 4-36
	CARRERA PRIMERA	SUCURSAL	Carrera 1 No. 38N-11
	JARDÍN PLAZA	SUCURSAL	Carrera 98 No 16-200 Local 129
	SANTA MÓNICA	SUCURSAL	Calle 22 Norte No. 6AN- 24 L-1 y of 201
	PAB IMBANACO	PAB	Carrera 38A No. 5A-100
	PAB VALLE DE LILI y BANCA PRIVADA CALI	PAB	Cra 98 No. 18-49 Nueva Torre
	CARULLA PANCE	CAJERO	Cra. 122 #18-35, Interior Carulla Pance
	CARULLA PANCE	CAJERO	Cra. 122 #18-35, Interior Carulla Pance
CALI	VALLE DE LILI 1 y 2	CAJERO	Carrera 98 No. 18 - 49 Nueva Torre
	JARDIN PLAZA	CAJERO	Cra 98 No. 16-200 LC 129-136
	C.C CALIMA LA 14	CAJERO	C.Cial La 14 de Calima L-103
	AEROPUERTO CALI	CAJERO	Vía al Aeropuerto Nte., Palmira, Palmira, Cali- Local 2311 B
	CALI PRINCIPAL	CAJERO	Calle 10 No. 4-36
	SANTA MÓNICA	CAJERO	Calle 22 Norte No. 6AN-24 Local 101
	VALLE DE LILI 3	CAJERO	Carrera 98 No. 18 - 49 Nueva Torre
	SANTA MONICA	CAJERO	Calle 22 Norte No. 6AN-24 Local 101
	CARRERA PRIMERA	CAJERO	Carrera 1 No. 38N-11
	CARTAGENA PRINCIPAL	SUCURSAL	Av. San Martín Cra 2 No. 9-219 Piso 1 y 2
	MANGA	SUCURSAL	Calle 25 No. 24A - 16 Local 4
	MANGA RUTA 15/21	CAJERO	Calle 25 #15, Ac. Real #15-21
CARTAGENA	CHAMBACU	CAJERO	Cra. 13B #26-78, Playon Del Blanco
	AEROPUERTO CARTAGENA	CAJERO	Salida ltnal -Aeropto.Cartagena
	CARTAGENA PRINCIPAL	CAJERO	Avenida San Martin Carrera 2 #9-219
	OLÍMPICA BOCAGRANDE	CAJERO	Carrera 2 No. 12 - 37 Esq. Bocagrande
	FONTANAR	SUCURSAL	Km 2,5 Via Chia - Cajica Costado Oriental
CHIA	PAB CLÍNICA UNIVERSIDAD DE LA	PAB	Autop. Norte Km 21 Clínica Tel
	C.C FONTANAR	CAJERO	Centro Comercial Fontanar Vía Km 2.5 Chia-Cajicá
	CLÍNICA U. SABANA	CAJERO	Autopista Norte Km. 21 La Caro

CUCUTA	CÚCUTA PRINCIPAL	SUCURSAL	Av 0 No. 12 - 66 Ed Domus Cen
	CÚCUTA PRINCIPAL	CAJERO	Avenida 0 #12-66 Edificio Domus Center Local 106
IBAGUE	IBAGUÉ AVENIDA QUINTA	SUCURSAL	Carrera 5 No. 41 - 30 Edificio
	C.C LA ESTACION	CAJERO	Cl. 60 #12-224 Piso 1, Ibagué, Tolima
	IBAGUÉ AVENIDA QUINTA	CAJERO	Cra 5ta No. 41-30 Ed. F25 Locales 3 y 4
MANIZALES	MANIZALES	SUCURSAL	Cra 23 No. 64B - 33 Local 2
	MANIZALES	CAJERO	Cra 23 No. 65-11
MEDELLIN	EL POBLADO	SUCURSAL	Calle 7 No.39-215 Local 107, Local 205 (Centro Empresarial)
	LAURELES	SUCURSAL	Calle 34 A No. 76 - 10
	MEDELLÍN CENTRO	SUCURSAL	Cra. 46 No.53-44 Edificio Cols
	BANCA PRIVADA MEDELLÍN	SUCURSAL	Calle 7 No.39 - 215 Ofi 203
	C.C EL TESORO	CAJERO	Calle 25A # 1A Sur - 45.
	POBLADO	CAJERO	Cll 7 No 39-215 L. 107
	LAURELES	CAJERO	Calle 34 A No 76-10
MONTERÍA	MEDELLIN CENTRO	CAJERO	Carrera 46 No.53-44 Edificio Colseguros
	C.C BUENAVISTA	CAJERO	Cra. 6 #68-72
MOSQUERA	CC MERIDIANO NOVATERRA	CAJERO	Cra 3A #17 sur 96, Mosquera
PALMIRA	Centro Internacional de Agricultura Tropical (CIAT) cc 5034	C RECAUDO	Kilometro 17 recta Cali Palmira Centro Internacional
	Centro Internacional de Agricultura Tropical (CIAT) cc 5034	CAJERO	Km. 17 Recta Cali Palmira Centro Internacional de Agricultura Tropical
PASTO	PASTO	SUCURSAL	Calle 19 No. 24 - 48
	PASTO PRINCIPAL	CAJERO	Calle 19 No 24-48
	C.C VALLE DE ATRIZ	CAJERO	Cra 42 No. 18A-48 Local 126
PEREIRA	PEREIRA CENTRO	SUCURSAL	Cra 7 No. 21-50
	PEREIRA CENTRO	CAJERO	Cra 7 No. 21-50
POPAYAN	POPAYÁN	SUCURSAL	Carrera 9 No. 17N - 79 L - 2
	POPAYÁN	CAJERO	Carrera 9 No. 17 N 79 local 2
	C.C. CAMPANARIO	CAJERO	Autop. Norte con Av Papal. Piso 1
RIONEGRO	RIONEGRO	SUCURSAL	Carrera 50 No. 50 - 04
	AEROPUERTO JOSE MARIA CORDOBA-RIONEGRO	CAJERO	VEREDA SAJONIA, RIONEGRO, ANTIOQUIA
	RIONEGRO	CAJERO	Carrera 50 No 50-04
SANTA MARTA	AEROPUERTO SANTAMARTA	CAJERO	Avenida kilometro 80-Aeropuerto Santa Marta
	OLIMPICA SANTA MARTA	CAJERO	CRA 4TA N°13B - 58, SANTA MARTA, MAGDALENA
	MALL ESTACIÓN SAN PEDRO	CAJERO	Cra. 12 #22-90
TUNJA	TUNJA	SUCURSAL	Carrera 10 No. 18 - 16
	UNIVERSIDAD PEDAGOGICA Y TECNOLÓGICA DE COLOMBIA UPTC	SUCURSAL	Avenida Central del Norte UPTC Edificio Administrativo
	TUNJA	CAJERO	Carrera 10 No 18-16

	TUNJA II	CAJERO	Carrera 10 No 18-16
	UNIV. PEDAG. TECNOLOG, COLOMBIA	CAJERO	Avenida Central del Norte 39-115
VILLAVICENCIO	VILLAVICENCIO	SUCURSAL	Calle 38 No. 31 - 51 centro
	VILLAVICENCIO	CAJERO	Calle 38 No. 31 - 51 centro
	C.C. PRIMAVERA URBANA	CAJERO	Calle 15 No. 40 – 01

Fuente: BANCO ITAU S.A.

El enfoque seleccionado para la consolidación de emisiones es el de control operacional, debido a las instalaciones y operaciones, por lo tanto, las emisiones de GEI asociadas a estas están bajo el control de la organización.

3. LÍMITES OPERACIONALES

Para el desarrollo del presente reporte, los límites operacionales del inventario incluyen los alcances considerados de obligatorio reporte por el GHG Protocol, relacionados con identificación de emisiones directas asociadas a las actividades de la institución (Alcance 1), las emisiones indirectas asociadas al consumo de electricidad (Alcance 2) y también incluye las emisiones indirectas asociadas a otras actividades y/o servicios contratados por la institución (Alcance 3), pero de las cuales la institución no tiene control directo de sus emisiones (aunque no sean de obligatorio reporte según la metodología descrita), según se describe en los numerales siguientes ver (Gráfico 1. Límites operacionales. Fuente: Protocolo GHG).

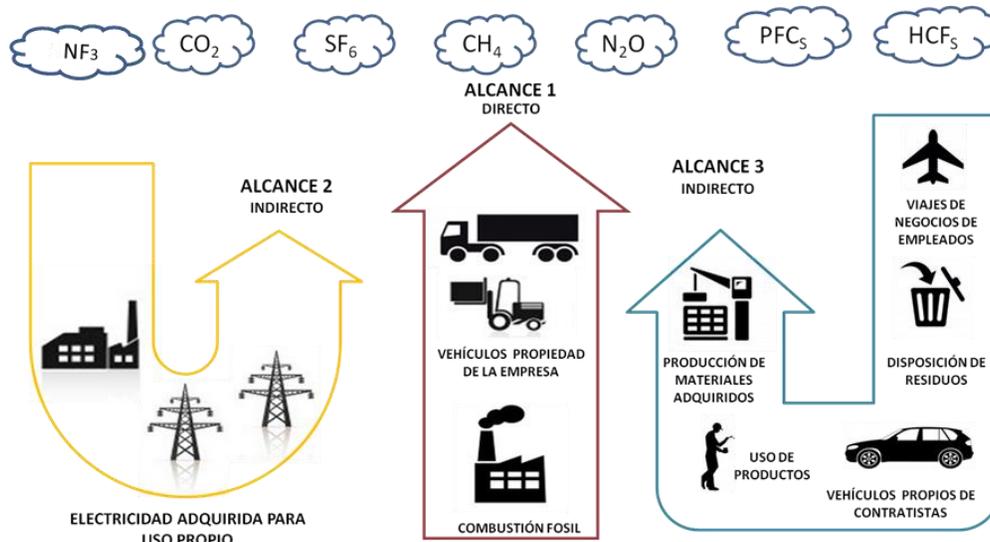


Gráfico 1. Límites operacionales. Fuente: Protocolo GHG

3.1. Consideración de las emisiones de CO₂ a partir de biomasa y biocombustibles

3.1.1. Emisiones asociadas al uso de Biocombustibles

BANCO ITAU S.A. reconoce que en Colombia “la mezcla con biocombustibles para uso en motores diésel es de carácter obligatorio, de conformidad con los decretos 2629 de julio de 2007 y 4892 del 23 de diciembre de 2011, las normas que la modifiquen adicionen o sustituyan y se señala el porcentaje de +/- 5% como un margen de tolerancia para tener en cuenta la precisión de los equipos de mezcla”⁵.

Considerando los datos proporcionados por la UPME⁶, los límites organizacionales definidos para la BANCO ITAU S.A. y teniendo en cuenta estos en el presente inventario, se circunscriben las sedes que están bajo su control, zonas que en 2024 predominan las siguientes características en las mezclas:

Tabla 2 Porcentaje de mezclas del Diesel en el año 2024

Combustible	ene	feb	mar	abr	may	Jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic
Diesel	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	92%	92%	92%
Biodiesel	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	8%	8%	8%

Fuente: UPME. 2023.

Tabla 3 Porcentaje de mezclas del gasolina en el año 2024

Combustible	ene	feb	mar	abr	may	Jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic
Gasolina	92%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%
Bioetanol	8%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%

Fuente: UPME. 2023.

Las emisiones provenientes de biomasa asociadas a las actividades de BANCO ITAU S.A. corresponden a las fracciones de bioetanol y biodiesel anteriormente descritas, derivadas de los procesos de combustión de Diesel y gasolina comercial en sus fuentes fijas y móviles.

En la **¡Error! No se encuentra el origen de la referencia.**, se puede observar que BANCO ITAU S.A. – BOGOTA genera 0,14 t CO₂/año en sus fuentes fijas como producto de la combustión de la porción de biodiesel contenido en el Diésel B10 y B8 comercializados en la región.

⁵ Ministerio de Minas y Energía & Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible. Resolución No. 90963 de 2014.

⁶ Disponible en: <https://www1.upme.gov.co/sipg/Paginas/Estructura-precios-combustibles.aspx#k=#=3082>

Tabla 4 Consumo de Diésel y biodiesel en fuentes fijas

DIESEL COMERCIAL CONSUMIDA (Gal/año)	DIESEL FÓSIL (Gal/año)	BODIESEL(Gal/año)	EMISIONES CO ₂ BODIESEL (t CO ₂ /Año)
215,00	195,30	19,70	0,14

Fuente: BANCO ITAU S.A. – COLOMBIA 2024.

En las fuentes móviles BANCO ITAU S.A. – BOGOTA, consume solo gasolina comercial de las características mencionadas anteriormente mencionadas, por lo cual sus consumos y emisiones se describen en la **Error! No se encuentra el origen de la referencia.**

Tabla 5 Consumo de gasolina y bioetanol en fuentes móviles

GASOLINA COMERCIAL CONSUMIDA (Gal/año)	GASOLINA FÓSIL (Gal/año)	BIOETANOL(Gal/año)	EMISIONES CO ₂ BIOETANOL (t CO ₂ /Año)
2.204,07	1.986,13	217,94	1,29

Fuente: BANCO ITAU S.A. – COLOMBIA 2024.

BANCO ITAU S.A. – BOGOTA, genera 1,29 t CO₂/año como producto de la combustión de la porción de bioetanol contenido en la gasolina E8 – E10 comercializados en la región, los cuales se usan para el funcionamiento de los vehículos propiedad de la organización.

3.1.2. Emisiones totales de CO₂ asociadas a la biomasa

En total BANCO ITAU S.A. – BOGOTA, emite 1,43 tCO₂/año como producto de la combustión de biomasa en fuentes fijas y móviles asociada al consumo de gasolina comercial y Diésel. Estas emisiones se reportan por separado considerando los lineamientos metodológicos de GHG Protocol.

3.2. Alcance 1 - Emisiones Directas

Las emisiones de Alcance 1 corresponden a emisiones directamente generadas por la organización dentro de los límites señalados para el presente informe. El total de emisiones de Alcance 1 es de 464,52 t CO₂e, con un rango de incertidumbre de +/- 52,28%, que de acuerdo con la orientación de GHG Protocol sobre evaluación de incertidumbre⁷, se considera un nivel de precisión “pobre”. El resumen de los resultados para el Alcance 1 se puede observar en la siguiente tabla.

⁷ GHG Protocol guidance on uncertainty assessment in GHG inventories and calculating statistical parameter uncertainty. Disponible en: <http://www.ghgprotocol.org/files/ghgp/tools/ghg-uncertainty.pdf>

Tabla 6. Emisiones alcance 1

FUENTES	EMISION ES CO ₂ (Ton CO ₂ e/año)	EMISION ES CH ₄ (Ton CO ₂ e/año)	EMISION ES N ₂ O (Ton CO ₂ e/año)	EMISION ES Comp. Fluorados (Ton CO ₂ e/año)	EMISION ES SF ₆ (Ton CO ₂ e/año)	HUELLA CARBON O TOTAL (Ton CO ₂ e/año)	% DEL TOTAL	INCERTIDU MBRE %
Fuentes Móviles	17,52	0,02	0,03	0,00	0,00	17,56	0,34%	+/- 12,31%
Fuentes Fijas	2,41	0,00	0,00	444,55	0,00	446,95	8,70%	+/- 54,33%
Emisiones de Proceso	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00%	+/- 0,00%
SUBTOTAL	19,92	0,02	0,03	444,55	0,00	464,52	9,04%	+/- 52,28%

Fuente: Herramienta de cálculo Huella de Carbono BANCO ITAU S.A. – COLOMBIA, 2024.

A continuación, se describe la forma en la que se realizó la identificación, recolección de información y se presentan los resultados asociados.

Identificación de fuentes

En la siguiente tabla se identifican las fuentes móviles y fijas de la organización que generan emisiones directas de GEI:

Tabla 7 Identificación de Fuentes Alcance 1

FUENTE	DATOS DE ACTIVIDAD	GEI GENERADO
Vehículos	Consumo de Gasolina	CO ₂ , CH ₄ y N ₂ O
	Consumo de Bioetanol	CH ₄ y N ₂ O
	Lubricantes	CO ₂
Plantas eléctricas de emergencia	Consumo de Diésel	CO ₂ , CH ₄ y N ₂ O
	Consumo de Biodiesel	CH ₄ y N ₂ O
	Lubricantes	CO ₂
Aires acondicionados	Consumo de refrigerantes R-22, R-410A y R-422D	Compuestos Fluorados
Extintores	Consumo de CO ₂	CO ₂
	Extintores R-123 / HCFC-123	Compuestos Fluorados

Fuente: BANCO ITAU S.A. – BOGOTA, 2024.

Recolección de información

Para obtener datos coherentes con los lineamientos metodológicos usados para el cálculo, el proceso de recolección de información siguió los lineamientos descritos a continuación:

Uso de combustibles en Fuentes móviles (gasolina):

En el caso del consumo de combustibles fósiles en sus fuentes móviles la organización adquiere el dato por medio del registro del consumo nominal de todos los vehículos que hacen parte de su límite organizacional. Este valor se divide en sus fracciones de fósil y biogénica empleando para ello los porcentajes definidos por UPME. Esta información es usada directamente para el reporte de emisiones de GEI. En este caso se emplean factores del FECOC 2015 e IPCC 2006 para el cálculo de emisiones de GEI.

Uso de combustibles en Fuentes Fijas (Diésel):

En el caso del consumo de Diésel en sus fuentes fijas la organización adquiere el dato por medio del registro del consumo nominal de su planta eléctrica de emergencia. Este valor se divide en sus fracciones de fósil y biogénica empleando para ello los porcentajes definidos por UPME. Esta información es usada directamente para el reporte de emisiones de GEI. En este caso se emplean factores del FECOC 2015 e IPCC 2006 para el cálculo de emisiones de GEI.

Lubricantes fuentes móviles y fijas

En cuanto a lubricantes este dato es suministrado por el área encargada de acuerdo la cantidad de aceite que se requiere para cada cambio en cuanto a los vehículos de la organización y en los mantenimientos de las plantas eléctricas de emergencia, también llevan un registro mensual de los galones utilizados respectivamente con el cual se realiza una sumatoria y así obtener el dato anual. En este caso se utilizan factores de emisión de IPCC 2006 para el cálculo de emisiones de GEI.

Gases refrigerantes fuentes fijas (R22, R410A y R422D)

Se identificaron los refrigerantes utilizados en los equipos de aire acondicionado (R22, R410A y R422D), y la organización dispone de un listado detallado de dichos equipos. Las recargas de refrigerante de cada equipo se obtuvieron a partir de las facturas de mantenimiento proporcionadas por los proveedores. Para el cálculo de emisiones, se emplearon los Potenciales de Calentamiento Global (PCG) del GWP-AR6-IPCC.

Extintores

La organización lleva el registro de sus extintores por medio de las facturas que se realizan por las recargas de estos mismos, de acuerdo con lo anterior se toman los kilogramos reportados en el año evaluado y se identifican los tipos de extintores con los que cuenta la organización (CO₂ y Solkaflam). En este caso se utilizan factores de emisión de GWP-AR6-IPCC para el cálculo de emisiones de GEI.

Resultados

Con el fin de obtener resultados que minimicen la incertidumbre, y proporcionen resultados exactos, coherentes y reproducibles, se realiza el cálculo de las emisiones empleando la metodología que relaciona datos de la actividad con factores de emisión (véase Metodología y Factores de Emisión Utilizados). La fórmula general usada para el cálculo de las emisiones directas de las fuentes fijas y móviles es:

$$\text{Emisiones CO}_2\text{e} = \text{Carga ambiental} \times \text{Factor de emisión} \times \text{Potencial de calentamiento global}$$

Luego de la identificación y recolección de información, se realizó el cálculo de las emisiones GEI asociadas a las fuentes de BANCO ITAU S.A., obteniendo los siguientes resultados:

Tabla 8 Emisiones Alcance 1

ALCANCE 1					
FUENTE DE EMISIÓN DE GEI	DATOS DE CONSUMO	CONSUMO		HUELLA DE CARBONO (t CO ₂ e)	INCERTIDUMBRE DE LA FUENTE
		UNIDAD	CANTIDAD		
Vehículos	Gasolina Motor (sin mezcla bioetanol)	Gal	1.986,13	17,53	+/- 12,3%
	Bioetanol Anhidro	Gal	217,94	0,012	+/- 118,2%
	Aceites lubricantes	gal	12,50	0,022287	+/- 53,9%
Planta de emergencias	Diésel o ACPM (sin mezcla biodiesel)	Gal	195,30	1,98	+/- 20,0%
	Biodiesel palma	Gal	19,70	0,00004	+/- 75,2%
	Aceites lubricantes	gal	115,00	0,205	+/- 53,9%
Sistemas refrigerantes	HCFC-22 / R-22	kg	20,33	39,845	+/- 70,7%
	HFC-410a / R-410A	kg	148,98	336,03	+/- 70,7%
	HFC-422D/ R-422D	kg	4,00	11,33	+/- 70,7%
Extintores	CO ₂	Kg	219,99	0,22	+/- 70,7%
	Extintores R-123 / HCFC-123	Kg	634,30	57,34	+/- 70,7%
SUBTOTAL ALCANCE 1				464,52	+/- 52,28%

Fuente: BANCO ITAU S.A. – BOGOTA, 2024.

El resultado total de las emisiones para las fuentes de alcance 1, es de 464,52 t CO₂e/año; con una incertidumbre de +/- 52,28%, que de acuerdo con la orientación de GHG Protocol sobre evaluación de incertidumbre⁸, se considera un nivel de precisión “pobre” y se debe principalmente a las recargas de refrigerantes en sus equipos de aires acondicionados.

⁸ GHG Protocol guidance on uncertainty assessment in GHG inventories and calculating statistical parameter uncertainty. Disponible en: <http://www.ghgprotocol.org/files/ghgp/tools/ghg-uncertainty.pdf>

3.3. Alcance 2 - Emisiones Indirectas

Las emisiones de Alcance 2 corresponden a emisiones indirectas asociadas a la energía eléctrica consumida por la organización dentro de los límites señalados para el presente informe.

En la siguiente tabla se identifican las principales fuentes de la organización que generan emisiones indirectas de GEI de alcance 2:

Tabla 9 Equipos asociados al consumo de energía

FUENTE	CARGA AMBIENTAL	GEI GENERADO
Equipos de cómputo y oficina	Energía eléctrica adquirida y Energía eléctrica respaldada por RECS	CO ₂
Aires Acondicionados		
Sistemas de iluminación		
Sistemas de monitoreo		
Otras fuentes		

Fuente: BANCO ITAU S.A., 2024.

Recolección de información

Para el proceso de recolección de información relacionada con la energía eléctrica adquirida, y para obtener datos coherentes con los lineamientos metodológicos usados para el cálculo; se revisó la información de las facturas eléctricas de todas las sedes (oficinas, contrato comodato y PAB) incluidas dentro del alcance organizacional del presente informe. En este caso se utilizan el factor de emisión de XM 2024 para el cálculo de emisiones de GEI.

Resultados

Con el fin de obtener resultados que minimicen la incertidumbre, y proporcionen cifras exactas, coherentes y reproducibles, se realiza el cálculo de las emisiones empleando la metodología que relaciona datos de la actividad con factores de emisión (véase Metodología y Factores de Emisión Utilizados). La fórmula general usada para el cálculo de las emisiones indirectas de Alcance 2 es:

$$\text{Emisiones CO}_2\text{e} = \text{Carga ambiental} \times \text{Factor de emisión} \times \text{Potencial de calentamiento global}$$

Luego de la identificación y recolección de información, se realizó el cálculo de las emisiones GEI asociadas al alcance 2 de la organización obteniendo los siguientes resultados:

Tabla 10 Emisiones de alcance 2

ALCANCE 2					
CONSUMO	FACTOR DE EMISIÓN USADO	CONSUMO		HUELLA DE CARBONO (t CO ₂ e)	INCERTIDUMBRE DE LA FUENTE
		UNIDAD	CANTIDAD		
Emisiones Alcance 2 Enfoque Basado en Mercado	Energía eléctrica respaldada con RECs (Cualquier año)	kWh	2.311.335,05	502,53	+/- 14,1%
Emisiones Alcance 2 Enfoque Basado en Ubicación	Energía eléctrica adquirida (Factor emisión XM 2024)	kWh	2.625.335,05	570,80	+/- 10,3%

Fuente: BANCO ITAU S.A., 2024.

La organización adquirió certificados de energía renovable para garantizar el suministro parcial de su consumo eléctrico durante 2024, reduciendo así su consumo de energía según el método basado en mercado descrito en el Numeral 7.1 de la Guía de Alcance 2 del Protocolo de Gases de Efecto Invernadero⁹. En este proceso, se redimieron 314 MWh (equivalentes a 314,000 kWh), logrando una reducción de emisiones de 502,53 toneladas de CO₂e. La incertidumbre asociada a esta reducción es de +/-14,1%, lo que, según la orientación del GHG Protocol sobre evaluación de incertidumbre, se considera un nivel de precisión “bueno”.

Los RECs están identificados con los siguientes rangos de ID: desde 0000-0220-7585-2590.301800 hasta 0000-0220-7585-2600.519799, y desde 0000-0220-7585-5133.000000 hasta 0000-0220-7585-5436.781999. En total, se redimieron 314 certificados del proyecto hidroeléctrico “MAGALLO”, ubicado en el departamento de Antioquia, Colombia. Estos certificados han sido redimidos bajo el estándar “The International REC Standard”.

Bajo el método basado en ubicación, las emisiones totales de Alcance 2 son de 570,80 tCO₂e/año, utilizando el factor de emisión de XM para 2024¹⁰, La incertidumbre asociada a este cálculo es de +/- 10,3%, lo que, según la orientación del GHG Protocol sobre evaluación de incertidumbre, se considera un nivel de precisión “bueno”.

⁹ GHG Protocol Scope 2 guidance. Disponible en: https://ghgprotocol.org/sites/default/files/standards/Scope%202%20Guidance_Final_Sept26.pdf

¹⁰ Disponible en: <https://www.xm.com.co/noticias/7493-resultado-preliminar-del-calculo-de-factor-de-emision-del-sistema-interconectado>

3.4. Alcance 3 - Emisiones Indirectas

Las emisiones de Alcance 3 corresponden a emisiones indirectas generadas en la cadena de valor de la organización. El total de emisiones de Alcance 3 es de 4.104,05 t CO₂e, con un rango de incertidumbre de +/- 3,55%, que de acuerdo con la orientación de GHG Protocol sobre evaluación de incertidumbre¹¹, se considera un nivel de precisión “alta”. El resumen de los resultados para el Alcance 3 se puede observar en la siguiente tabla.

Tabla 11 Emisiones de Alcance 3

FUENTES	EMISIONE S CO ₂ (Ton CO ₂ e/año)	EMISIONE S CH ₄ (Ton CO ₂ e/año)	EMISIONE S N ₂ O (Ton CO ₂ e/año)	EMISIONE S Comp. Fluorados (Ton CO ₂ e/año)	EMISIONE S SF ₆ (Ton CO ₂ e/año)	HUELLA CARBON O TOTAL (Ton CO ₂ e/año)	% DEL TOTAL	INCERTIDU MBRE %
Bienes y servicios adquiridos	340,80	0,00	0,00	0,00	0,00	340,80	6,63%	+/- 9,94%
Combustible y energía fabricación	5,49	0,00	0,00	0,00	0,00	5,49	0,11%	+/- 43,42%
Transporte aguas arriba	84,48	0,04	0,11	0,00	0,00	84,63	1,65%	+/- 8,91%
Residuos de la operación	27,74	0,00	0,00	0,00	0,00	27,74	0,54%	+/- 40,95%
Viajes de negocio	610,21	0,01	0,01	0,00	0,00	610,24	11,87%	+/- 5,78%
Transporte de colaboradores	947,13	0,00	0,00	0,00	0,00	947,13	18,43%	+/- 4,72%
Transporte de Clientes	2.084,87	0,00	0,00	0,00	0,00	2.084,87	40,57%	+/- 6,20%
Uso de productos	3,15	0,00	0,00	0,00	0,00	3,15	0,06%	+/- 11,87%
Residuos de productos	0,0021	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0021	0,00%	+/- 31,12%
SUBTOTAL	4.103,88	0,05	0,12	0,00	0,00	4.104,05	79,86%	+/- 3,55%

Fuente: Herramienta de cálculo Huella de Carbono BANCO ITAU S.A., 2024.

A continuación, se describe la forma en la que se realizó la identificación, recolección de información y se presentan los resultados asociados.

¹¹ GHG Protocol guidance on uncertainty assessment in GHG inventories and calculating statistical parameter uncertainty. Disponible en: <https://ghgprotocol.org/sites/default/files/ghg-uncertainty.pdf>

Identificación de fuentes

En la siguiente tabla se identifican las fuentes de la organización que generan otras emisiones indirectas de GEI:

Tabla 12. Identificación de Fuentes Alcance 3

FUENTE	DATOS DE ACTIVIDAD	GEI GENERADO
Insumos oficina	papel	CO ₂
	Agua potable	CO ₂
	Agua residual	CO ₂
	Policloruro de vinilo - PVC - DEFRA	CO ₂
Servicio de datacenter externo	Energía eléctrica data center	CO ₂
Cajeros	Consumo de energía cajeros (isla/satélite y terceros)	CO ₂
Combustibles (WTT)	Cantidad producida	CO ₂
Transporte de valores y Courier/valija	Combustibles consumidos (Diésel y gasolina)	CO ₂ , CH ₄ y N ₂ O
Manejo de residuos	Relleno sanitario	CO ₂
	Compostaje	CO ₂
	Reciclajes	CO ₂
Viajes de negocio	Kilómetros recorridos (nacional e internacional)	CO ₂
Viajes taxi	Combustible consumido	CO ₂ , CH ₄ y N ₂ O
Transportes colaboradores	Kilómetros recorridos	CO ₂
Teletrabajo	Energía eléctrica	CO ₂
Transporte de clientes	Kilómetros recorridos	CO ₂
Página web o aplicación	energía eléctrica adquirida	CO ₂
Plásticos a Relleno sanitario	Cantidad generada	CO ₂

Fuente: BANCO ITAU S.A., 2024.

Recolección de información

Para obtener datos coherentes con los lineamientos metodológicos usados para el cálculo, el proceso de recolección de información siguió los lineamientos descritos a continuación:

Papel:

Para los consumos de papel, se reciben los datos de la cantidad del tipo de papel utilizado en el BANCO ITAU S.A. en donde por medio de la cantidad de hojas, el gramaje y el área (altura por ancho) se

determina el peso asociado. Los datos son registrados en la herramienta de cálculo. En este caso se usan factores de emisión de DEFRA 2024¹².

Agua potable:

Para el consumo de agua, se tomaron los datos mensuales de las facturas que suministra la empresa de acueducto asociadas a las sedes identificadas en los límites organizacionales. Los datos fueron registrados en la herramienta de cálculo. En este caso se utilizan factores de emisión de DEFRA 2024¹³ para el cálculo de emisiones de GEI.

Agua residual:

Para el cálculo de aguas residuales, se asumió que el volumen vertido equivale al consumo de agua registrado en las facturas de la organización. Se consideró que esta agua recibe tratamiento antes de su reingreso a los sistemas hídricos. Los datos fueron registrados en la herramienta de cálculo. En este caso se utilizan factores de emisión de DEFRA 2024¹⁴ para el cálculo de emisiones de GEI.

Policloruro de vinilo - PVC (tarjetas bancarias)

La organización registra la cantidad de tarjetas bancarias (débito y crédito) emitidas durante el año 2024 y multiplica este número por el peso individual de cada tarjeta. El resultado se introduce en la herramienta de cálculo, utilizando los factores de emisión de DEFRA 2024¹⁵ para estimar las emisiones de GEI.

Energía eléctrica adquirida (datacenter externo)

BANCO ITAU S.A. solicita a sus proveedores información sobre el consumo de energía eléctrica de los datacenters. De los cuales se registran los kilovatios reales consumidos mensualmente de Fontibón y Tocancipá, que luego se multiplican por la cantidad de días de cada mes y las horas por día para calcular el consumo total en kWh. Toda la información recopilada se ingresa en la herramienta de cálculo, utilizando el factor de emisión de XM 2024.

¹² Disponible en: DEFRA, 2024. Material use - Paper and board: paper - Primary material production (Disponible en: <https://www.gov.uk/government/publications/greenhouse-gas-reporting-conversion-factors-2024>)

¹³ Disponible en: DEFRA, 2024. Water Supply (Disponible en: <https://www.gov.uk/government/publications/greenhouse-gas-reporting-conversion-factors-2024>)

¹⁴ Disponible en: DEFRA, 2024. Water Supply (Disponible en: <https://www.gov.uk/government/publications/greenhouse-gas-reporting-conversion-factors-2024>)

¹⁵ Disponible en: DEFRA, 2024. Water Supply (Disponible en: <https://www.gov.uk/government/publications/greenhouse-gas-reporting-conversion-factors-2024>)

Energía eléctrica adquirida (Cajeros isla o satélite y cajeros de terceros)

BANCO ITAÚ S.A. solicitó a sus proveedores información sobre los cajeros tipo isla o satélite, incluyendo su potencia real y cantidad. Estos valores fueron multiplicados por las horas de operación diaria y los días del año para calcular el consumo de kWh.

Para los cajeros de terceros, la organización solicitó el tiempo de uso anual, que se multiplicó por la potencia real para calcular el consumo en kWh. Toda la información recopilada se ingresó en la herramienta de cálculo, utilizando el factor de emisión de XM 2024.

Diesel y gasolina (Producción WTT)

BANCO ITAU S.A. identifica los consumos de gasolina y diésel durante el período de evaluación, calculando las emisiones bajo un enfoque "Well-to-Tank" (WTT), o "del pozo al tanque". Este enfoque evalúa el impacto ambiental asociado con la extracción, procesamiento y distribución del combustible hasta su almacenamiento o uso. Para el cálculo de emisiones, se emplea el factor de emisión de DEFRA 2024.¹⁶

Transporte de valores y Courier/valija (combustibles)

BANCO ITAU S.A. lleva el registro de los consumos de combustibles (gasolina y Diésel) de los vehículos encargados del transporte de valores y Courier/valija. Dato que proporciona las empresas que le prestan el servicio a la organización. Para el cálculo de emisiones, se emplea el factor de emisión de FECOC 2015 e IPCC 2006.

Gestión de residuos

BANCO ITAU S.A. registra la cantidad de residuos generados durante el año de estudio, clasificándolos según su origen. Los datos se obtienen a partir del peso total en kilogramos, calculado en función de la cantidad de bolsas generadas en las distintas sedes. Para estimar las emisiones asociadas, se utiliza el factor de emisión de DEFRA 2024.¹⁷

Viajes negocio aéreos

BANCO ITAU S.A. lleva el registro de los viajes de negocio realizados identificando el trayecto realizado y los kilómetros recorridos correspondientes a cada uno. Además, se clasifican cada vuelo a nivel

¹⁶ Disponible en: <https://www.gov.uk/government/publications/greenhouse-gas-reporting-conversion-factors-2024>

¹⁷ Disponible en: <https://www.gov.uk/government/publications/greenhouse-gas-reporting-conversion-factors-2024>

nacional e internacional. Estos valores son empleados para el cálculo de emisiones de GEI en este caso se utiliza el factor de emisiones de DEFRA 2024 ¹⁸.

Transporte contratado para clientes (Taxi)

BANCO ITAU S.A. registra los kilómetros recorridos, información proporcionada por la empresa encargada del servicio de transporte que se destina para viajes de negocio terrestres. Este valor se convierte a galones utilizando un rendimiento de un galón por kilómetro recorrido. Para el cálculo de emisiones, se aplican los factores de emisión de FECOC 2015 y las directrices del IPCC 2006.

Transporte de colaboradores:

BANCO ITAÚ S.A. realizó una encuesta de movilidad entre sus colaboradores para identificar los medios de transporte utilizados y el promedio de kilómetros recorridos por trabajador. De un total de 2,130 empleados, participaron 801, y los resultados fueron ponderados en función del total de trabajadores en el año de estudio. Cabe destacar que 85 colaboradores se desplazan en bicicleta o a pie, evitando el uso de medios de transporte tradicionales. Para el cálculo de emisiones, se emplearon los factores de emisión de DEFRA 2024.

Teletrabajo:

BANCO ITAÚ S.A. identificó la cantidad de trabajadores en modalidad de teletrabajo (1 o 3 días a la semana). Este dato se multiplicó por las semanas laborales para determinar el total de días trabajados en esta modalidad durante el año.

Posteriormente, se determinó la potencia real de un computador, asumiendo un uso de 8 horas diarias. La energía consumida por los computadores se calculó multiplicando este valor por la cantidad de días laborados en el año. Para el cálculo de emisiones, se empleó el factor de emisión de XM 2024.

Transporte de Clientes:

BANCO ITAÚ S.A. realizó una encuesta de movilidad a sus clientes para identificar los medios de transporte utilizados y el promedio de kilómetros recorridos por cada uno. Desde su lanzamiento, la encuesta ha obtenido una tasa de respuesta del 5,7%, con un total de 9.670 respuestas, sobre un universo de 173,519 clientes. Para calcular las emisiones, se emplean los factores de emisión de DEFRA 2024.

¹⁸ Disponible en: <https://www.gov.uk/government/publications/greenhouse-gas-reporting-conversion-factors-2024>

Página web y aplicación (energía eléctrica adquirida):

BANCO ITAU S.A. lleva el registro de promedio del tiempo realizado en las transacciones digitales. Este valor se convierte a Kwh utilizando. En este caso se utiliza el factor de emisión de calculado por fundación natura utilizando los datos de XM 2024.

Disposición final (tarjetas bancarias):

BANCO ITAU S.A. identifica las emisiones generadas por la disposición final de la cantidad de tarjetas bancaria emitidas en el año 2024. En este caso se utiliza el factor de emisión de DEFRA 2024¹⁹.

Resultados

Con el fin de obtener resultados que minimicen la incertidumbre, y proporcionen resultados exactos, coherentes y reproducibles, se realiza el cálculo de las emisiones empleando la metodología que relaciona datos de la actividad con factores de emisión (véase Numeral 6. Metodología y Factores de Emisión Utilizados). La fórmula general usada para el cálculo de las emisiones de otras fuentes indirectas es:

$$\text{Emisiones CO}_2\text{e} = \text{Carga ambiental} \times \text{Factor de emisión} \times \text{Potencial de calentamiento global}$$

Luego de la identificación y recolección de información, se realizó el cálculo de las emisiones GEI asociadas a otras fuentes indirectas de BANCO ITAU S.A. obteniendo los siguientes resultados:

Tabla 13. Emisiones Alcance 3

ALCANCE 3					
FUENTE DE EMISIÓN DE GEI	DATOS DE CONSUMO	CONSUMO		HUELLA DE CARBONO (t CO ₂ e)	INCERTIDUMBRE DE LA FUENTE
		UNIDAD	CANTIDAD		
Papel	Cantidad consumida	kg	16.015,00	21,45	+/- 70,7%
Agua	Agua potable	m ³	11.729,00	1,80	+/- 27,0%
	Agua residual	m ³	11.729,00	2,18	+/- 27,0%
Policloruro de vinilo - PVC - DEFRA	cantidad	kg	232,02	0,68	+/- 50,7%

¹⁹ Disponible en: DEFRA, 2024. Waste disposal - Commercial and industrial waste - Landfill (Disponible en: <https://www.gov.uk/government/publications/greenhouse-gas-reporting-conversion-factors-2024>)

Servicio de datacenter externo	Energía eléctrica adquirida	KWh	1.372.479,17	298,40	+/- 10,1%
Energía cajeros (terceros, isla o satélite)	Energía eléctrica adquirida	KWh	74.927,18	16,29	+/- 14,1%
Producciones combustibles	Diesel (Producción WTT)	kg	195,30	0,46	+/- 70,7%
	Biodiesel (Producción WTT)	kg	19,70	0,036	+/- 70,7%
	Gasolina (Producción WTT)	kg	1.986,13	4,56	+/- 51,5%
	Bioetanol (Producción WTT)	kg	217,94	0,43	+/- 52,0%
Transporte valores, Courier y valija	Diésel o ACPM (sin mezcla biodiesel)	Gal	5.167,67	52,50	+/- 14,0%
	Biodiesel palma	Gal	534,82	0,006	+/- 14,5%
	Gasolina Motor (sin mezcla bioetanol)	Gal	685,39	6,05	+/- 9,0%
	Bioetanol Anhidro	Gal	74,86	0,004	+/- 117,9%
	Gasolina Motor (sin mezcla bioetanol)	Gal	2.951,72	26,05	+/- 6,3%
	Bioetanol Anhidro	Gal	310,38	0,018	+/- 117,8%
Manejo de residuos	Relleno sanitario	kg húmedo	52.322,13	27,22	+/- 41,7%
	Compostaje	kg húmedo	37.974,54	0,34	+/- 41,7%
	Reciclaje	kg húmedo	27.909,37	0,18	+/- 41,7%
Viajes de negocio (aéreo)	Internacional >3700 km	km	1.653.759,00	485,229	+/- 7,1%
	Nacional < 3700 km	km	552.462,00	115,343	+/- 7,1%
Viajes negocio (taxi)	Gasolina Motor (sin mezcla bioetanol)	Gal	1.094,54	9,66	+/- 6,4%
	Bioetanol Anhidro	Gal	119,36	0,007	+/- 117,7%
Transporte colaboradores	Automóvil o taxi	km	2.660.457,75	561,091	+/- 7,1%
	Bicicleta o a pie	km	704.527,42	0,000	+/- 0,0%
	Motocicleta	km	1.131.692,13	162,09	+/- 7,1%
	Scooter electrico	km	185.780,67	1,08	+/- 7,1%
	Transporte público	km	3.496.470,79	117,936	+/- 7,1%
Teletrabajo	Electricidad teletrabajo	KWh	482.611,20	104,93	+/- 14,1%
Transporte clientes	Automóvil o taxi	km	8.619.513,78	1.817,855	+/- 7,1%
	Bicicleta o a pie	km	5.139.938,23	0,000	+/- 0,0%
	Motocicleta	km	1.119.515,61	160,35	+/- 7,1%
	Scooter eléctrico	km	310.136,08	1,80	+/- 7,1%

	Transporte público	km	3.108.925,1 1	104,864	+/- 7,1%
Acceso por página web o aplicación	Energía eléctrica adquirida	KWh	14.485,61	3,149	+/- 11,9%
Disposición final de tarjetas	Plásticos a Relleno sanitario	kg húmedo	232,02	0,0021	+/- 31,1%
SUBTOTAL ALCANCE 3				4.104,05	+/- 3,55%

Fuente: BANCO ITAU S.A., 2024.

El resultado total de las emisiones para las fuentes de alcance 3, es de 4.104,05t CO₂e/año; con una incertidumbre de +/- 3,55%, que de acuerdo con la orientación de GHG Protocol sobre evaluación de incertidumbre²⁰, se considera un nivel de precisión “alta”.

3.5. Emisiones discriminadas por GEI

Según los requerimientos metodológicos del GHG Protocol, es necesario cuantificar la cantidad de emisiones directas (Alcance 1) asociada a cada GEI por separado en t CO₂e.

A continuación, se relacionan los valores obtenidos para el inventario de BANCO ITAU S.A. – COLOMBIA - 2024:

Tabla 14 Emisiones Directas (Alcance 1) Discriminadas por GEI

GAS EFECTO INVERNADERO	CANTIDAD (ton/año)	CANTIDAD (t CO ₂ e/año)	% DEL ALCANCE 1
CO ₂	19,92	19,92	4,29%
CH ₄	0,00	0,02	0,00%
N ₂ O	0,00	0,03	0,01%
Compuestos Fluorados	No aplica	444,55	95,70%
SF ₆	0,00	0,00	0,00%
Total Alcance 1	No aplica	464,52	100,00%

Fuente: BANCO ITAU S.A., 2024.

Como se observa Los compuestos fluorados con un 95,70% de las emisiones de Alcance 1, es el GEI que más representatividad tienen sobre el total de emisiones generado en la organización, lo que se explica por las fugas de gases refrigerantes en sus equipos de fuentes fijas.

²⁰ GHG Protocol guidance on uncertainty assessment in GHG inventories and calculating statistical parameter uncertainty. Disponible en: <https://ghgprotocol.org/sites/default/files/ghg-uncertainty.pdf>

3.6. Exclusiones y aclaraciones

- En el cálculo de emisiones de gases de efecto invernadero, no se incluyeron las emisiones asociadas al consumo de gas natural en la cafetería de la calle 12 y la calle 100, ni las emisiones derivadas del uso de refrigerantes en fuentes móviles. La exclusión de estos datos se debe a la falta de información suficiente para realizar una estimación precisa y a su baja significancia en el resultado final.
- No se incluyeron en el cálculo de emisiones de Alcance 2 las siguientes sedes descritas en la tabla 15, debido a la falta de información sobre su consumo de energía. Por esta razón, fueron excluidas del cálculo de emisiones.

Tabla 15 Sedes Excluidas alcance 2

CIUDAD/MUNICIPIO	SUCURSAL	TIPO	DIRECCION
BARRANQUILLA	EXT.CAJA SOCIEDAD PORTUARIA	C RECAUDO	Calle 1 Carrera 38 Edificio Go
	EXT.CAJA SOCIEDAD PORTUARIA	PAB	Cra 8 No.17-45 Sur
BOGOTA	PAB CLÍNICA SAN RAFAEL	PAB	Carrera 45 No. 24B-27 Puerta 2
	PAB EMBAJADA DE LOS ESTADOS UNIDOS	PAB	Cll 10 No. 18-75
	PAB HOSPITAL DE SAN JOSÉ	PAB	Carrera 11 No. 101-80
	PAB UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA	PAB	Carrera 1 No 18A-10 Bloque Y
	EXT. CAJA FONDO NACIONAL DEL AHORRO	C RECAUDO	Carrera 65 No. 11-83 piso 1 y 2
	EXT.CAJA HOSPITAL SAN JOSE INFANTIL	C RECAUDO	Carrera 52 No. 67A-71 Piso 1
	EXT.CAJA INDUMIL	C RECAUDO	Calle 44 No 54 - 11
	Ext. Agencia Nacional de Hidrocarburos	C RECAUDO	Calle 26 No. 59-65
	CAJICA	EXT. CAJA UNIVERSIDAD MILITAR CAJICA	C RECAUDO
CALI	PAB IMBANACO	PAB	Carrera 38A No. 5A-100
CARTAGENA	CARTAGENA	SUCURSAL	Calle 25 No. 24A - 16 Local 4
CHIA	PAB CLÍNICA UNIVERSIDAD DE LA	PAB	Autop. Norte Km 21 Clínica Tel
MEDELLIN	MEDELLÍN CENTRO	SUCURSAL	Cra. 46 No.53-44 Edificio Cols
	BANCA PRIVADA MEDELLÍN	SUCURSAL	Calle 7 No.39 - 215 Ofi 203
PALMIRA	Centro Internacional de Agricultura Tropical (CIAT) cc 5034	C RECAUDO	Kilometro 17 recta Cali Palmira Centro Internacional
TUNJA	UNIVERSIDAD PEDAGOGICA Y TECNOLOGICA DE COLOMBIA UPTC	SUCURSAL	Avenida Central del Norte UPTC Edificio Administrativo

Fuente: Banco ITAU.2024

4. RESULTADOS TOTALES DEL INVENTARIO

A continuación, se resumen los resultados generales obtenidos en el inventario de GEI de la organización para el año 2024.

Tabla 16 Huella de Carbono Total

ALC.	FUENTES	EMISION CO ₂ (Ton CO _{2e} /año)	EMISION CH ₄ (Ton CO _{2e} /año)	EMISION N ₂ O (Ton CO _{2e} /año)	EMISION Comp. Fluorados (Ton CO _{2e} /año)	EMISION SF ₆ (Ton CO _{2e} /año)	HUELLA CARBONO TOTAL (Ton CO _{2e} /año)	% DEL TOTAL	INCERT. %
1	Fuentes Móviles	17,52	0,02	0,03	0,00	0,00	17,56	0,34%	+/- 12,31%
	Fuentes Fijas	2,41	0,00	0,00	444,55	0,00	446,95	8,70%	+/- 54,33%
	Emisiones de Proceso	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00%	+/- 0,00%
	SUBTOTAL	19,92	0,02	0,03	444,55	0,00	464,52	9,04%	+/- 52,28%
2	Energía Método Basado en Mercado	502,53	0,00	0,00	0,00	0,00	502,53	9,91%	+/- 14,14%
	Energía Método Basado en Ubicación	570,80	0,00	0,00	0,00	0,00	570,80	11,11%	+/- 10,31%
3	Bienes y servicios adquiridos	340,80	0,00	0,00	0,00	0,00	340,80	6,63%	+/- 9,94%
	Combustible y energía fabricación	5,49	0,00	0,00	0,00	0,00	5,49	0,11%	+/- 43,42%
	Transporte aguas arriba	84,48	0,04	0,11	0,00	0,00	84,63	1,65%	+/- 8,91%
	Residuos de la operación	27,74	0,00	0,00	0,00	0,00	27,74	0,54%	+/- 40,95%
	Viajes de negocio	610,21	0,01	0,01	0,00	0,00	610,24	11,87%	+/- 5,78%
	Transporte de colaboradores	947,13	0,00	0,00	0,00	0,00	947,13	18,43%	+/- 4,72%
	Transporte de Clientes	2.084,87	0,00	0,00	0,00	0,00	2.084,87	40,57%	+/- 6,20%
	Uso de productos	3,15	0,00	0,00	0,00	0,00	3,15	0,06%	+/- 11,87%
	Residuos de productos	0,0021	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0021	0,00%	+/- 31,12%
	SUBTOTAL	4.103,88	0,05	0,12	0,00	0,00	4.104,05	79,86%	+/- 3,55%
TOTAL HCC METODO BASADO EN MERCADO		4.626,33	0,07	0,15	444,55	0,00	5.071,09	100,00%	+/- 5,76%
TOTAL HCC METODO BASADO EN UBICACIÓN		4.694,60	0,07	0,15	444,55	0,00	5.139,36	100,00%	+/- 5,63%

Fuente: BANCO ITAU S.A., 2024

Considerando el método basado en el mercado para el reporte del alcance 2 el resultado total de las emisiones de la organización para el año 2024 fue de 5.071,09 t CO_{2e}; con una incertidumbre de +/-

5,76%, que de acuerdo con la orientación del GHG Protocol sobre evaluación de incertidumbre²¹ se considera un inventario con una precisión “buena”. Si la organización no hubiera respaldado parte de sus consumos de electricidad con RECs, las emisiones asociadas a su actividad serían de 5.139,36 t CO₂e para el periodo en cuestión considerando el método basado en la ubicación para el reporte del alcance 2.

Como se puede observar, la mayor contribución a la huella de carbono de la organización está relacionada con otras emisiones indirectas relacionadas a las emisiones generadas por el transportes clientes y transporte de colaboradores, seguidas de las otras emisiones indirectas (alcance 3); en segundo lugar, se encuentran las emisiones indirectas relacionadas al consumo de energía eléctrica (alcance 2) y en tercer lugar las emisiones asociadas a las fugas de gases refrigerantes y demás fuentes directas de la organización (alcance 1). Las emisiones biogénicas de la organización provienen de las fracciones biogénicas de los combustibles consumidos, con un total de 1,43 ton CO₂e. Estas emisiones se reportan por separado, cumpliendo con los requisitos establecidos por el GHG Protocol.

²¹ GHG Protocol guidance on uncertainty assessment in GHG inventories and calculating statistical parameter uncertainty. Disponible en: <https://ghgprotocol.org/sites/default/files/ghg-uncertainty.pdf>

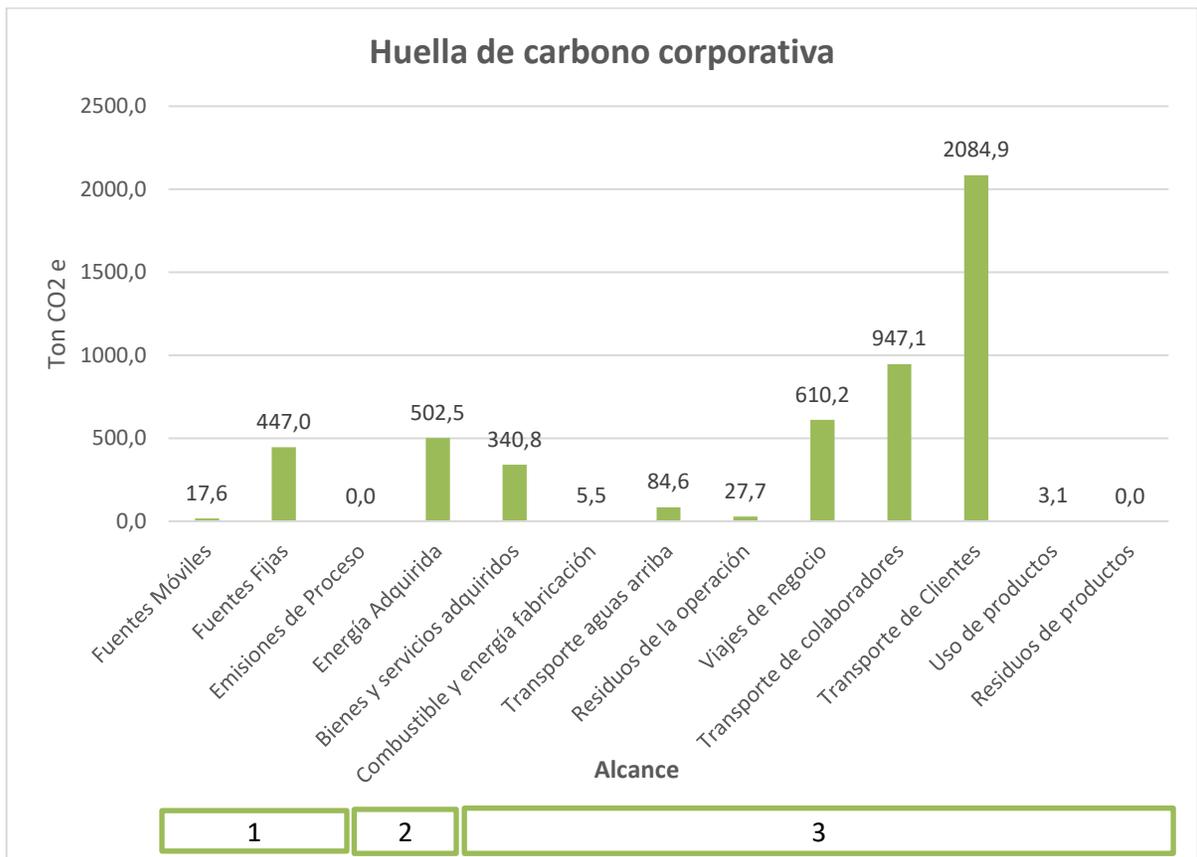


Gráfico 1 Distribución de la huella de carbono por fuentes. Fuente: BANCO ITAU S.A., 2024

En la distribución por alcances, el alcance 3 es el más representativo en el resultado final, ya que abarca las emisiones generadas por el transporte de clientes y colaboradores, considerando el enfoque basado en el mercado para el reporte de las emisiones de alcance 2. Si se utilizara el método basado en la ubicación, la distribución sería similar, pues el alcance 2 representaría el 11,11% del total de

emisiones de la organización, en contraste con el 9,91% obtenido mediante el enfoque basado en el mercado.

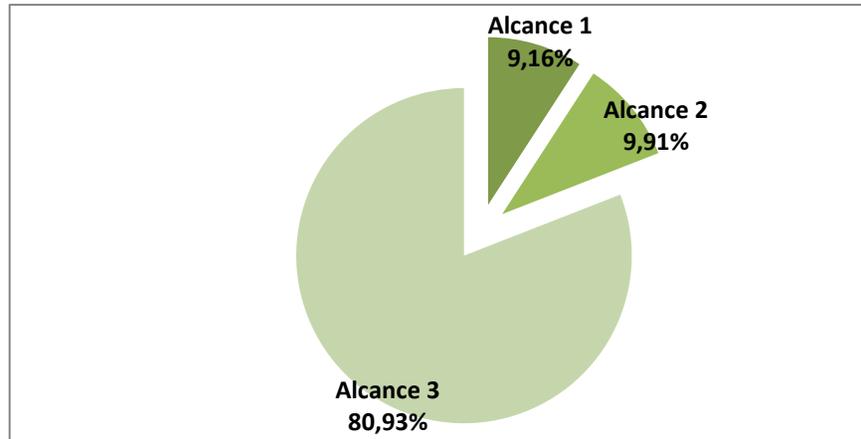


Gráfico 2 Distribución porcentual de la huella de carbono por alcances método basado en mercado.

Fuente: BANCO ITAU S.A., 2024.

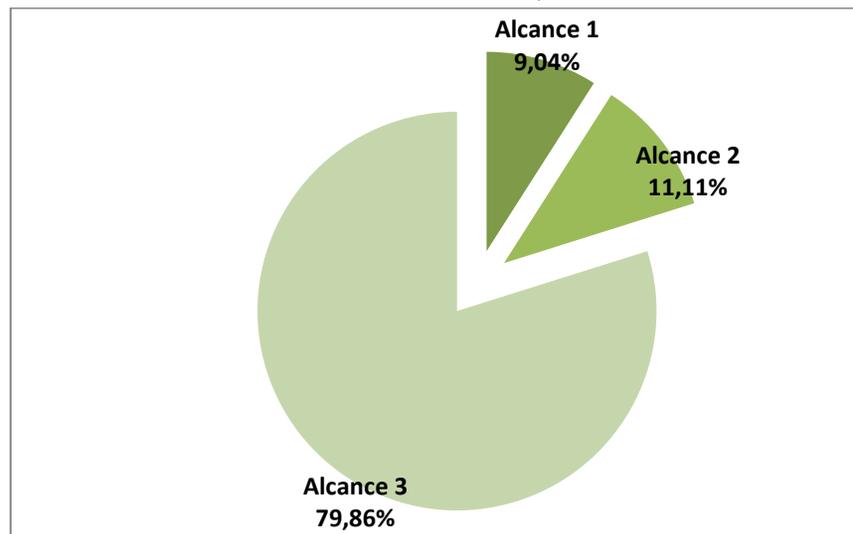


Gráfico 3 Distribución porcentual de la huella de carbono por alcances método basado en ubicación.

Fuente: BANCO ITAU S.A., 2024.

5. CÁLCULO DE LA INCERTIDUMBRE DEL INVENTARIO

Como se menciona en el documento, la estimación de la incertidumbre del inventario se realizó atendiendo a los lineamientos metodológicos propuestos en el documento denominado “GHG Protocol guidance on uncertainty assessment in GHG inventories and calculating statistical parameter uncertainty”, disponible en la página Web del GHG protocol²².

El cálculo de la incertidumbre total del inventario relaciona la incertidumbre de los datos de actividad (obtenida de forma estadística en los casos de los combustibles, electricidad y consumo de agua, y a través de los datos de juicio de expertos del IPCC en los demás casos) y la incertidumbre de los factores de emisión (obtenida de los datos oficiales de la UPME para el caso de los combustibles, y de los lineamientos IPCC en los demás casos).

Si bien la incertidumbre no es un parámetro de evaluación del inventario, si es un indicador indirecto de la calidad de la información usada para el mismo, razón por la cual, BANCO ITAU S.A. puede mejorar la gestión de la información que puede controlar y reducir aún más su nivel de incertidumbre, aunque el mismo en el presente inventario se considera “buena” de nivel de precisión dentro del esquema metodológico empleado.

6. METODOLOGÍA Y FACTORES DE EMISIÓN UTILIZADOS

El presente informe ha sido preparado atendiendo a los lineamientos metodológicos del “ESTÁNDAR CORPORATIVO DE CONTABILIDAD Y REPORTE – GHG PROTOCOL”, desarrollado por el Instituto de Recursos Mundiales (WRI) y el Consejo Mundial Empresarial para el Desarrollo Sustentable (WBCSD) y para reportar las estimaciones de emisiones se realizó según las directrices del GHG PROTOCOL. Para el cálculo de emisiones de GEI se emplea la metodología que relaciona datos de la actividad con factores de emisión, según el GHG PROTOCOL; teniendo en cuenta que es la metodología más ampliamente usada y permite validaciones y actualizaciones mediante el reajuste de los factores de emisión.

Todos los factores de emisión usados derivan de un origen reconocido, son apropiados para las fuentes de GEI involucradas en el inventario, están actualizados en el momento de la realización de este informe, permiten obtener resultados exactos y reproducibles y son coherentes con el uso previsto de este inventario. A continuación, en la siguiente tabla, se hace un resumen de los factores de emisión empleados:

²² GHG Protocol guidance on uncertainty assessment in GHG inventories and calculating statistical parameter uncertainty. Disponible en: <http://www.ghgprotocol.org/files/ghgp/tools/ghg-uncertainty.pdf>

Tabla 17 Factores de emisión considerados en el cálculo

Carga Ambiental	Factor de emisión	Unidad	Fuente Bibliográfica
Gasolina (móviles)	8,809	kg CO ₂ /gal	FECOC, 2015
	0,00029	kg CH ₄ /gal	IPCC, 2006
	0,00003	kg N ₂ O/gal	IPCC, 2006
Bioetanol (móviles)	0,00009	kg CH ₄ /gal	IPCC, 2006
	0,00020	kg N ₂ O/gal	IPCC, 2006
Diesel (móviles)	10,149	kg CO ₂ /gal	FECOC, 2015
	0,000037	kg CH ₄ /gal	IPCC, 2006
	0,000037	kg N ₂ O/gal	IPCC, 2006
Biodiesel (móviles)	0,00003	kg CH ₄ /gal	IPCC, 2006
	0,00003	kg N ₂ O/gal	IPCC, 2006
Diesel (fijas)	10,149	kg CO ₂ /gal	FECOC, 2015
	0,00001	kg CH ₄ /gal	IPCC, 2006
	0,000006	kg N ₂ O/gal	IPCC, 2006
Biodiesel (fijas)	0,0000263	kg CH ₄ /gal	IPCC, 2006
	0,0000053	kg N ₂ O/gal	IPCC, 2006
Lubricantes	1,78295	kg CO ₂ /galón	IPCC, 2006
Extintores CO ₂	1,00	Kg CO ₂ e/kg	GWP-AR6-IPCC
Extintores solkaflam	90,40	Kg CO ₂ e/kg	GWP-AR6-IPCC
HCFC-22 / R-22	1.960,00	kgCO ₂ e/kg	GWP-AR6-IPCC
HFC-410a / R-410A	2.255,50	kgCO ₂ e/kg	Calculado a partir de la composición porcentual con los valores del AR6 - IPCC. R125=50%; R32=50%. Datos de porcentajes obtenidos de: IPCC http://www.ipcc.ch/ipccreports/tar/wg3/index.php?idp=144
HFC-422D / R-422D	2.831,742	kgCO ₂ e/kg	Calculado a partir de la composición porcentual con los valores del AR6 - IPCC. R125=65,1%; R134A=31,5%; R600A=3,4%. Datos de porcentajes obtenidos de: http://www.gas-servei.com/images/Ficha-tecnica-R422D--I29-.pdf
Energía Eléctrica	0,217	Kg CO ₂ /kWh	XM, 2024
Papel	1339,31	kgCO ₂ e/kg	
Agua potable	0,15311	kgCO ₂ e/m ³	
Agua residual	0,18574	kgCO ₂ e/m ³	DEFRA 2024 ²³
Policloruro de vinilo - PVC – (tarjetas)	2935,77	kgCO ₂ e/kg	

²³ Disponible en: <https://www.gov.uk/government/publications/greenhouse-gas-reporting-conversion-factors-2024>

Diesel (Producción WTT)	2,3622	kgCO ₂ e/kg	
Biodiesel (Producción WTT)	1,8207	kgCO ₂ e/kg	
Gasolina (Producción WTT)	2,2961	kgCO ₂ e/kg	
Bioetanol (Producción WTT)	1,9646	kgCO ₂ e/kg	
Relleno sanitario	520,3341	kgCO ₂ e/kg húmedo	
Compostaje	8,8838	kgCO ₂ e/kg húmedo	
Reciclaje	6,41061	kgCO ₂ e/kg húmedo	
Viajes aéreos - Viajes > 3.700 km - Internacional promedio	0,293	kgCO ₂ e/km	
Viajes aéreos - Viajes <= 3.700 km - Nacional promedio	0,209	kgCO ₂ e/km	
Automóvil o taxi	0,2109	kg CO ₂ e/km	
Motocicleta	0,14323	kg CO ₂ e/km	
Transporte público	0,034	kg CO ₂ e/km	
Plásticos a Relleno sanitario	8,8838	kgCO ₂ e/kg húmedo	
Scooter eléctrico	0,006	kg CO ₂ e/km	XIAMI ²⁴

Fuente: BANCO ITAU S.A., 2024

Dentro de la estructura metodológica empleada, según lo señala el numeral 4.3.6 “Cálculo de emisiones y remociones de GEI”, las emisiones se calculan multiplicando los datos de actividad o cargas ambientales por los factores de emisión GEI y por su respectivo potencial de calentamiento global. La fórmula general usada para el cálculo de las emisiones GEI en el presente inventario es:

$$\text{Emisiones CO}_2 = \text{Carga ambiental} \times \text{Factor de emisión} \times \text{Potencial de calentamiento global}$$

En el caso de las sustancias refrigerantes, la fórmula se simplifica a:

$$\text{Emisiones CO}_2 = \text{Carga ambiental} \times \text{Potencial de calentamiento global}$$

²⁴ Se mantiene el factor de emisión del estudio original de 2023. Especificación técnica Scooter XIAMI: <https://xiaomi-chile.com/tienda/ecosystem/mijia-electric-scooter/mi-electric-scooter/> (18 km/h con potencia de 250 W. Se asume que electricidad viene del SEN.)

Los potenciales de calentamiento global utilizados son los más actualizados, dados a conocer por el IPCC en su cuarto informe de evaluación AR6²⁵.

7. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

La gestión de la información asociada al cálculo del presente inventario está ligada a los procesos internos de BANCO ITAU S.A., dentro de sus esquemas administrativos y sistemas de gestión, los cuales cuentan con certificación de tercera parte. Cualquier verificación asociada al presente documento, debe realizarse con respecto a la información disponible en la compañía para los aspectos y consumos involucrados.

8. SEGUIMIENTO A LAS EMISIONES

8.1. Descripción de emisiones en el tiempo

La organización, en su compromiso de gestionar sus GEI, ha tomado como año base el 2023, considerando el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de dicho año, Este año se escoge debido a que es el primer año en que la organización decide homologar su Huella de Carbono con otra empresa del grupo (Itaú Chile) e iniciar un proceso anual de cuantificación y proyectos de reducción sostenidos en el tiempo. Sin embargo, BANCO ITAU S.A. viene calculando sus emisiones desde el año 2022, y a modo informativo, se presenta a continuación los resultados obtenidos en la siguiente tabla.

²⁵ GHG Protocol - Global Warming Potentials. Disponible en: <https://www.ipcc.ch/assessment-report/ar6/>

Tabla 18. Resultados generales del inventario de GEI del año 2022 y año base 2023.

ALC	ASPECTO	UNIDAD	2022	2023	%
	Huella de Carbono (ubicación)	tCO₂e	2.273	2.932	100%
	Alcance 1	tCO₂e	17	431	15%
1.1	Combustión en fuentes fijas	tCO ₂ e	2	1	0%
1.2	Combustión en fuentes móviles	tCO ₂ e	16	17	1%
1.3	Reposición gases refrigerantes	tCO ₂ e	s/i	413	14%
1.4	Reposición extintores	tCO ₂ e	s/i	0,2	0,01%
	Alcance 2 (ubicación)	tCO₂e	545	537	18%
2.1	Consumo eléctrico (mercado)	tCO ₂ e	n/a	n/a	0%
2.2	Consumo eléctrico (ubicación)	tCO ₂ e	545	537	18%
	Alcance 3	tCO₂e	1.711	1.963	67%
3.1	Insumos de oficina + tarjetas bancarias	tCO ₂ e	88	71	2%
3.1	Servicio de datacenter externo	tCO ₂ e	183	256	9%
3.1	Cajeros islas + terceros	tCO ₂ e	7	10	0,3%
3.3	Manufacturas combustibles de alcance 1	tCO ₂ e	4	5	0,2%
3.4	Transporte de valores	tCO ₂ e	exc	exc	0%
3.4	Transporte courier/valija	tCO ₂ e	exc	exc	0%
3.5	Residuos y reciclaje	tCO ₂ e	16	16	1%
3.6	Viajes de negocio	tCO ₂ e	93	551	19%
3.7	Transporte de colaboradores	tCO ₂ e	1.312	1.042	36%
3.9	Traslado de clientes	tCO ₂ e	exc	exc	0%
3.11	Acceso por página web o aplicación	tCO ₂ e	9	13	0,4%
3.12	Disposición final tarjetas	tCO ₂ e	0,003	0,003	0%
3.15	Inversiones	tCO ₂ e	exc	exc	0%
	Otros a reportar fuera de los alcances				
	Combustión biogénica	tCO ₂ e	1,3	1,3	
	Otros gases no incluidos en el Protocolo de Kyoto	tCO ₂ e	0,0	0,0	

Fuente: BANCO ITAU S.A., 2023

8.2. Seguimiento de las emisiones a través del tiempo

8.2.1. Comparación año 2024 con año 2022

Considerando la información anterior, BANCO ITAÚ S.A. busca analizar la evolución de sus emisiones de GEI, tomando como año 2022. La variación de las emisiones totales en 2024, según el método basado en ubicación, es del 126,1%, lo que representa un incremento absoluto de 2.866,36 t CO₂e. Por su parte, las emisiones totales según el método basado en mercado alcanzan el 123,1%, reflejando un aumento de 2.798,09 t CO₂e. Este incremento se debe principalmente a la inclusión de fuentes de emisión que no fueron consideradas en el cálculo del año 2022.

En comparación con el año 2022, las emisiones de alcance 1 muestran un aumento de 1,56 t CO₂e en fuentes móviles y de 0,18 t CO₂e en fuentes fijas. Además, dentro de la evaluación de las fuentes de emisión incluidas, los refrigerantes registran un incremento de 387,20 t CO₂e, mientras que las emisiones asociadas a extintores aumentan en 57,56 t CO₂e, debido a que no fueron consideradas en el cálculo del año 2022.

Por otro lado, las emisiones de alcance 2, según el método basado en ubicación, registran un aumento de 25,80 t CO₂e. En contraste, bajo el método basado en mercado, la adquisición de RECs ha generado una reducción de -42,47 t CO₂e en comparación con el año 2022.

En cuanto a las emisiones de alcance 3, se observa una reducción de -61,90 t CO₂e asociada a insumos de oficina y tarjetas bancarias, por otro lado, se registran aumentos de 115,40 t CO₂e en servicios de datacenters externos, 9,29 t CO₂e en cajeros de islas/terceros, 1,49 t CO₂e en la manufactura de combustibles de (alcance 1) 11,74 t CO₂e en residuos y reciclaje, y 517,24 t CO₂e en viajes de negocio, en contraste, se reportan reducciones de -469,81 t CO₂e en el transporte de colaboradores, -5,85 t CO₂e por el acceso a la página web o aplicación, y -0,001 t CO₂e por la disposición final de tarjetas, en comparación con el año 2022.

Se debe destacar que la comparación incluyó fuentes de emisión que no fueron contabilizadas en el año 2022 y que, en el estudio actual, generan un aumento en las emisiones de alcance 3. Entre ellas, se encuentra la inclusión del transporte de valores y valija/courier, con un incremento de 84,63 t CO₂e, el teletrabajo, con un aumento de 104,93 t CO₂e, y el traslado de clientes, con un incremento de 2.084,87 t CO₂e. Considerando todas las fuentes de emisión, el aumento total de las emisiones de alcance 3 es de 2.393,03 t CO₂e, lo que representa una variación del 139%.

Tabla 19. Comparación año 2024 y año 2022.

ALC	ASPECTO	UNIDAD	2022 (Ubicación)	2024 (Ubicación)	2024 (Mercado)
	Huella de Carbono	tCO₂e	2.273	5.139,36	5.071,09
	Alcance 1	tCO₂e	17	464,52	464,52
1.1	Combustión en fuentes fijas	tCO ₂ e	2	2,18	2,18
1.2	Combustión en fuentes móviles	tCO ₂ e	16	17,56	17,56
1.3	Reposición gases refrigerantes	tCO ₂ e	s/i	387,20	387,20
1.4	Reposición extintores (solkaflam y CO ₂)	tCO ₂ e	s/i	57,56	57,56
	Alcance 2	tCO₂e	545	570,80	502,53
2.1	Consumo eléctrico	tCO ₂ e	545	570,80	502,53
	Alcance 3	tCO₂e	1.711	4.104,05	4.104,05
3.1	Insumos de oficina + tarjetas bancarias	tCO ₂ e	88	26,10	26,10
3.1	Servicio de datacenter externo	tCO ₂ e	183	298,40	298,40
3.1	Cajeros islas + terceros	tCO ₂ e	7	16,29	16,29
3.3	Manufacturas combustibles de alcance 1	tCO ₂ e	4	5,49	5,49
3.4	Transporte de valores + Valija/courier	tCO ₂ e	exc	84,63	84,63
3.5	Residuos y reciclaje	tCO ₂ e	16	27,74	27,74
3.6	Viajes de negocio (aéreos y taxi)	tCO ₂ e	93	610,24	610,24
3.7	Transporte de colaboradores	tCO ₂ e	1.312	842,19	842,19
3.7	Teletrabajo	tCO ₂ e	s/i	104,93	104,93
3.9	Traslado de clientes	tCO ₂ e	exc	2.084,87	2.084,87
3.11	Acceso por página web o aplicación	tCO ₂ e	9	3,15	3,15
3.12	Disposición final tarjetas	tCO ₂ e	0,003	0,002	0,002
3.15	Inversiones	tCO ₂ e	exc	exc	exc
	Otros a reportar fuera de los alcances				
	Combustión biogénica	tCO ₂ e	1,3	1,43	1,43
	Otros gases no incluidos en el Protocolo de Kyoto	tCO ₂ e	0,0	0,0	0,0

Fuente: BANCO ITAU S.A., 2024

8.2.2. Comparación año 2024 con año base 2023

BANCO ITAÚ S.A. busca analizar la evolución de sus emisiones de GEI, comparando sus emisiones con el año base 2023. La variación de las emisiones totales en 2024, según el método basado en ubicación, es del 75,3%, lo que representa un incremento absoluto de 2.207,36 t CO₂e. Por su parte, las emisiones totales según el método basado en mercado alcanzan el 73,0%, reflejando un aumento de 2.139,09 t CO₂e. Este incremento se debe principalmente a la inclusión de fuentes de emisión que no fueron consideradas en el año 2023.

En comparación con el año base 2023, las emisiones de alcance 1 muestran un aumento de 0,56 t CO₂e en fuentes móviles y de 1,18 t CO₂e en fuentes fijas. Además, dentro de la evaluación de las fuentes de emisión incluidas, los refrigerantes registran una reducción de -25,80 t CO₂e, mientras que las emisiones asociadas a extintores aumentan en 57,36 t CO₂e, las cuales si fueron consideradas en este año a diferencia del año base.

Por otro lado, las emisiones de alcance 2, según el método basado en ubicación, registran un aumento de 33,80 t CO₂e. En contraste, bajo el método basado en mercado, la adquisición de RECs ha generado una reducción de -34,47 t CO₂e en comparación con el año base 2023.

En cuanto a las emisiones de alcance 3, se observa una reducción de -44,90 t CO₂e asociada a insumos de oficina y tarjetas bancarias, por otro lado, se registran un aumento de 42,40 t CO₂e en servicios de datacenters externos, un aumento de 6,29 t CO₂e en cajeros de islas/terceros, un aumento de 0,49 t CO₂e en la manufactura de combustibles de alcance 1, un aumento de 11,74 t CO₂e en residuos y reciclaje, y 59,24 t CO₂e en viajes de negocio, en contraste, se reportan reducciones de -199,81 t CO₂e en el transporte de colaboradores, -9,85 t CO₂e por el acceso a la página web o aplicación, y -0,001 t CO₂e por la disposición final de tarjetas, en comparación con el año base 2023.

Se debe destacar que la comparación incluyó fuentes de emisión que no fueron contabilizadas en el año base 2023 y que, en el estudio actual, generan un aumento en las emisiones de alcance 3. Entre ellas, se encuentra la inclusión del transporte de valores y valija/courier, con un incremento de 84,63 t CO₂e, el teletrabajo, con un aumento de 104,93 t CO₂e, y el traslado de clientes, con un incremento de 2.084,87 t CO₂e. Considerando todas las fuentes de emisión, el aumento total de las emisiones de alcance 3 es de 2.140,03 t CO₂e, lo que representa una variación del 108%.

Tabla 20. Comparación año 2024 y año base 2023.

ALC	ASPECTO	UNIDAD	2023 (Ubicación)	2024 (Ubicación)	2024 (Mercado)
	Huella de Carbono	tCO₂e	2.932	5.139,36	5.071,09
	Alcance 1	tCO₂e	431	464,52	464,52
1.1	Combustión en fuentes fijas	tCO ₂ e	1	2,18	2,18
1.2	Combustión en fuentes móviles	tCO ₂ e	17	17,56	17,56
1.3	Reposición gases refrigerantes	tCO ₂ e	413	387,20	387,20
1.4	Reposición extintores (solkaflam y CO ₂)	tCO ₂ e	0,2	57,56	57,56
	Alcance 2	tCO₂e	537	570,80	502,53
2.1	Consumo eléctrico	tCO ₂ e	537	570,80	502,53
	Alcance 3	tCO₂e	1.963	4.104,05	4.104,05
3.1	Insumos de oficina + tarjetas bancarias	tCO ₂ e	71	26,10	26,10
3.1	Servicio de datacenter externo	tCO ₂ e	256	298,40	298,40
3.1	Cajeros islas + terceros	tCO ₂ e	10	16,29	16,29
3.3	Manufacturas combustibles de alcance 1	tCO ₂ e	5	5,49	5,49
3.4	Transporte de valores + Valija/courier	tCO ₂ e	exc	84,63	84,63
3.5	Residuos y reciclaje	tCO ₂ e	16	27,74	27,74
3.6	Viajes de negocio (aéreos y taxi)	tCO ₂ e	551	610,24	610,24
3.7	Transporte de colaboradores	tCO ₂ e	1.042	842,19	842,19
3.7	Teletrabajo	tCO ₂ e	s/i	104,93	104,93
3.9	Traslado de clientes	tCO ₂ e	exc	2.084,87	2.084,87
3.11	Acceso por página web o aplicación	tCO ₂ e	13	3,15	3,15
3.12	Disposición final tarjetas	tCO ₂ e	0,003	0,002	0,002
3.15	Inversiones	tCO ₂ e	exc	exc	exc
	Otros a reportar fuera de los alcances				
	Combustión biogénica	tCO ₂ e	1,3	1,43	1,43
	Otros gases no incluidos en el Protocolo de Kyoto	tCO ₂ e	91,0	0,0	0,0

Fuente: BANCO ITAU S.A., 2024

9. POLITICA DE RECALCULO DEL AÑO BASE

Se ha definido como umbral de significancia de 5% para el recálculo, que:

- Exista información actualizada y retroactiva de factores de emisión, o potenciales de calentamiento global, de fuentes pertinentes a la medición.
- Se hayan detectado mejores fuentes de información para los datos base, se hayan cambiado los modelos de cálculo de las emisiones, o se hayan detectado errores.
- Exista información actualizada y retroactiva de sucursales y oficinas que hayan sido excluidas en años anteriores.

Para verificar si el año base debe ser modificado o recalculado, se deben calcular las emisiones bajo los nuevos parámetros establecidos (según la razón por la cual ha realizado el cambio), y comparar en términos porcentuales el total de emisiones del recalculation, respecto al valor obtenido inicialmente. Si la diferencia entre los dos valores (los del año base recalculado y los del año base inicial) es superior al valor absoluto de la importancia relativa definida (5%), los valores recalculados del año base deben ser considerados con fines comparativos posteriores, y en el caso que sea inferior, se podrán mantener los datos originales del año base para estos efectos.

Todos los cambios en el año base son documentados en los informes de inventarios de GEI posteriores a la realización de este.

La importancia relativa que se define para el desarrollo de cálculos de los Inventarios sobre GEI, tanto en su año base como en los años comparativos, es del 5%. Este valor podrá ser revisado y modificado cuando se considere pertinente.

Es importante señalar que, aunque hubo cambios en la metodología de cuantificación tales como:

- El cálculo en 2024 de la energía eléctrica considerando un factor de relación de superficie declarada total y superficie con datos (98%) mientras que en 2023 se incluyeron solamente los datos con información disponible verificable,
- La inclusión de cuantificación de emisiones en el alcance 3 de las fuentes asociadas transporte de valores, emisiones asociadas al teletrabajo y emisiones por traslado de clientes a oficinas para transacciones presenciales.

Se considera que esto no amerita el recálculo de las emisiones, considerando que no es posible reconstruir la información de 2023 para estas variables, lo que no hace posible el recálculo. El BANCO ITAÚ explorará la posibilidad de establecer el 2024 como año base en inventarios futuros, o continuará presentando las observaciones asociadas a esta diferencia en todos los informes futuros.

10. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- Las emisiones de GEI de BANCO ITAU S.A. – COLOMBIA en las 2024 según el método basado en ubicación, alcanzan 5.139,36 t CO₂e/año, con una incertidumbre de +/- 5,63%. Por otro lado, las emisiones según el método basado en mercado son de 5.071,09 t CO₂e/año, con una incertidumbre de +/- 5,76%, incluyendo en su cuantificación todas las emisiones directas, indirectas asociadas a electricidad y otras indirectas. Si bien sus emisiones son características de organizaciones de su sector y presentan un impacto relativamente bajo en comparación con otros sectores productivos o de servicios, es fundamental gestionarlas mediante procesos de mitigación y compensación.
- El BANCO ITAU S.A. – COLOMBIA adquirió certificados de energía renovable para garantizar un porcentaje de su suministro durante el año 2024, lo que permitió reducir sus emisiones de alcance 2 en -68,27 t CO₂e. Este resultado es significativo para la organización, ya que refleja su compromiso y buena gestión en la reducción de su huella de carbono.
- Las principales fuentes relacionadas con la Huella de Carbono de la organización se relacionan a otras fuentes indirectas relacionadas principalmente al transporte de clientes y transporte de colaboradores, seguido de las demás fuentes indirectas de emisión (Alcance 3), luego se encuentran las emisiones generadas por el consumo energía eléctrica (Alcance 2); y finalmente las emisiones directas generadas principalmente por las fugas de gases refrigerantes y demás fuentes de emisión directa.
- Aunque un nivel de incertidumbre se considera “buena” de nivel de precisión tanto para el método basado en ubicación y mercado, se puede mejorar la gestión de información en algunas fuentes de emisión para poder minimizar la incertidumbre del inventario.
- Considerando el nivel de las emisiones asociadas a la BANCO ITAU S.A. - COLOMBIA, y su importancia dentro del total de emisiones de la organización; se deberían implementar estrategias de mitigación de emisiones de GEI en sus diferentes sedes como:
 - ✓ Potenciación del programa de eficiencia energética de la organización. El consumo de electricidad es una fuente de emisiones de GEI de la organización de gran importancia, por lo cual optimizar el uso de energía eléctrica puede reducir considerablemente las emisiones. Se puede lograr mediante proyectos como: cambios a iluminación LED en las áreas o sistemas que aún no cuentan con esta tecnología, uso de sensores de presencia en zonas que no son frecuentemente visitadas pero que mantienen luces encendidas, optimización en el manejo de equipos ofimáticos (computadores, impresoras, etc), reemplazo de equipos con alto consumo de energía eléctrica, uso eficiente de sistemas de aire acondicionado, entre otras. Medidas relacionadas con eficiencia energética pueden reducir las emisiones de un 5 a un 30%.

-
- ✓ Potenciar los programas de uso eficiente del agua y uso adecuado del papel, que busquen una adecuada gestión de estos recursos por parte de la junta directiva y empleados de la organización, ya que al ser la segunda fuente de emisiones de GEI, se deberá buscar reducir sus emisiones. Se puede lograr mediante proyectos como: cambios en los sistemas que suministran el agua por tecnologías ahorradoras, programas de sensibilización del uso eficiente del agua, optimización del uso del papel en las oficinas, reemplazar el tipo de papel, utilizar ambas caras del papel, digitalizar la información para usar menos papel, entre otros.
 - ✓ Contratar servicios o productos de empresas que busquen reducir su huella de carbono a través de la buena gestión de las fuentes generadoras de GEI con el fin de disminuir el impacto en los procesos administrativos y productivos de la organización.
 - ✓ BANCO ITAU S.A. podría implementar en el mediano o largo plazo medidas relacionadas con la compensación de emisiones, tales como la siembra de árboles, el apoyo a la implementación de proyectos de reducción de emisiones o la adquisición de bonos de carbono.

11. BIBLIOGRAFÍA

ICAO, 2024: Agencia Internacional de Aviación Civil ICAO, 2018, Carbon Emissions Calculator. Disponible en: <https://www.icao.int/ENVIRONMENTAL-PROTECTION/CarbonOffset/Pages/default.aspx>

ICONTEC, 2006: Instituto Colombiano de Normas Técnicas ICONTEC – Organización Internacional de Estandarización ISO, 2006, Norma Técnica Colombiana NTC-ISO 14064-1:2006, Especificación con orientación, a nivel de las organizaciones, para la cuantificación y el informe de las emisiones y remociones de gases de efecto invernadero.

WRI, 2001: Instituto de Recursos Mundiales (WRI) - Consejo Mundial Empresarial para el Desarrollo Sustentable (WBCSD), 2001, Protocolo de Gases de Efecto Invernadero – Estandar Corporativo de Contabilidad y Reporte. Disponible en: <http://www.ghgprotocol.org/corporate-standard>

WRI, 2003: Instituto de Recursos Mundiales (WRI), 2003, Short Guidance for Calculating Measurement and Estimation Uncertainty for GHG Emissions”. Disponible en: <http://www.ghgprotocol.org/sites/default/files/ghgp/ghg-uncertainty.pdf>.

IPCC, 2006: Panel Intergubernamental de expertos sobre Cambio Climático IPCC, 2006, Directrices para los inventarios nacionales de gases de efecto invernadero. Disponible en: <http://www.ipcc-nggip.iges.or.jp/public/2006gl/spanish/index.html>

IPCC, 2014: Panel Intergubernamental de expertos sobre Cambio Climático IPCC, 2014, Quinto informe de análisis sobre el cambio climático AR5 - Capítulo 8 Forzamiento Radiativo Antropogénico y Natural. Disponible en: https://www.ipcc.ch/pdf/assessment-report/ar5/wg1/drafts/WG1AR5_SOD_Ch08_All_Final.pdf

UPME, 2016: Unidad de Planeación Minero-Energética UPME – Red de Investigación en Combustión Avanzada – Incombustión – Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible MADS – MVC Colombia – Fundación Natura – Corporación ambiental Empresarial CAEM, 2016, Factores de Emisión de los Combustibles Colombianos FECOC. Disponible en: http://www.upme.gov.co/calculadora_emisiones/aplicacion/acercade.html

12. ANEXOS

A continuación, se relacionan los anexos del presente informe:

ANEXO 1: Calculo HC_ITAU _ 2024

ANEXO 2: Soportes de cálculo Huella de Carbono HC_ITAU _ 2024

Responsabilidad del informe:

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:
William Rodríguez/ Alexander González Consultor Cambio Climático Fundación Natura	Nombre Cargo Sede	Nombre Cargo Sede
Fecha: 24/01/2025	Fecha: DD/MM/AAAA	Fecha: DD/MM/AAAA



Esta información forma parte integral del REPORTE DE HUELLA DE CARBONO CORPORATIVA DEL BANCO ITAU S.A.- COLOMBIA - AÑO 2024

ICONTEC confirma, con base en lo indicado en la norma ISO 14064-3: 2019:

1. El objetivo de la actividad fue verificar la cuantificación de emisiones de GEI de la organización ITAÚ COLOMBIA S.A, de las instalaciones cubiertas en: Calle 99 # 7-75 Bogotá, Colombia y demás instalaciones relacionadas en la página 3 de esta declaración.
2. Los criterios de la verificación se aplicaron de acuerdo con lo establecido en la norma ISO 14064-3:2019 y se cumplen los requisitos establecidos en Estándar Corporativo de Contabilidad y Reporte - GHG Protocol.
3. El alcance de la verificación se limita a la información y datos correspondientes a la organización ITAÚ COLOMBIA S.A, ubicada en la Calle 99 # 7-75 Bogotá, Colombia, durante el 01/01/2024 al 31/12/2024 donde se manejan los datos del periodo del año 2023 como año base.
4. El nivel de aseguramiento es Razonable para la información reportada y verificada en esta declaración.
5. La verificación realizada por ICONTEC se basó en información descrita en el REPORTE DE HUELLA DE CARBONO CORPORATIVA DEL BANCO ITAU S.A.- COLOMBIA - AÑO 2024 de la organización y que fue emitido el 05/03/2025, del cual se tomaron las fuentes, tipos de GEI y demás aspectos relevantes. Adjunto a esta declaración se encuentra el informe mencionado en cuyo numeral de resultados 3.4 se indica el reporte de GEI efectuado por la organización.
6. Los datos e información entregadas por la organización, al equipo verificador son de naturaleza histórica y junto con las evidencias recopiladas durante la verificación en sitio suministran los insumos requeridos para generar la declaración de la cuantificación de GEI.
7. El conocimiento evidenciado frente a los requisitos y directrices establecidos para el cálculo del inventario de GEI del personal responsable de la organización respalda la información descrita en el informe y el concepto emitido por ICONTEC en esta declaración.
8. Durante el ejercicio de verificación del informe de gases de efecto invernadero realizado por ICONTEC, tuvo lugar una visita de campo realizada a las instalaciones cubiertas por el alcance de la verificación, donde el equipo verificador realizó un reconocimiento del flujo completo de las actividades reportadas en el informe de GEI de la organización.
9. El informe de verificación de reportes de inventario de GEI de la organización concluye una opinión Modificada con los requisitos establecidos en el Estándar Corporativo de Contabilidad y Reporte - GHG Protocol. Gracias a las actividades realizadas por el equipo verificador según el plan de verificación, se obtuvieron los insumos requeridos para generar esta declaración de los GEI, bajo el límite del informe de la organización ITAÚ COLOMBIA S.A.

Fecha de aprobación: 21/03/2025

Declaración Nro. VER-GEI-INVENTARIO-2025-84422

Juan Carlos Mendoza Corba
Verificador Líder



DECLARACIÓN DE VERIFICACIÓN DE INVENTARIO DE GASES DE EFECTO INVERNADERO

REPORTE DE HUELLA DE CARBONO CORPORATIVA DEL BANCO ITAU S.A.- COLOMBIA - AÑO 2024

Fecha de la declaración: 21/03/2025

Otorgada a:

ITAÚ COLOMBIA S.A

Calle 99 # 7-75

Bogotá, Colombia

Inventario de Gases de Efecto Invernadero del año 2024 para los límites organizacionales Alcance 1, Alcance 2 y Alcance 3 de las instalaciones, procesos y operaciones de la Organización

Periodo cubierto del 01/01/2024 al 31/12/2024

ICONTEC ha verificado de acuerdo con la norma ISO 14064-3:2019 que el informe de GEI presentado por la organización cumple con los requisitos para la cuantificación e informe de emisiones y remociones de gases efecto invernadero a nivel de la organización establecidos por el Estándar Corporativo de Contabilidad y Reporte - GHG Protocol y que los resultados obtenidos fueron los siguientes:

Categoría	Total de toneladas cuantificadas (tCO ₂ e) sin considerar Certificados de Energía Renovable (IRECs)	Total de toneladas cuantificadas (tCO ₂ e) considerando Certificados de Energía Renovable (IRECs)
Alcance 1	465	465
Alcance 2	571	503
Alcance 3	4.104	4.104
Total	5.140	5.072

Por aparte se reportan las emisiones biogénicas antropogénicas con un total de 2 tCO₂e en las fuentes de emisión directas, las cuales fueron verificadas y la organización decide no sumarlas al total de emisiones.

Esta declaración de tercera parte está dirigida para uso de la organización y todas las partes interesadas

Martha I. Corredor
Gerente de Validación y Verificación

Esta Declaración no es válida sin la información disponible en la página 1 de esta Declaración

Esta declaración es propiedad de ICONTEC ubicado en la Calle 26N° 69 - 76.
Edificio Elemento, torre 4, pisos 9 y 10. Bogotá D.C., Colombia.



Instalaciones cubiertas por el informe

No	Tipo	Sucursal/Oficina	Ciudad/	Dirección
1	Sucursal	Fundadores	Armenia	Cl 3 # 13-92 Torre 100 L-9/10
2	Sucursal	Barrancabermeja	Barrancabermeja	Calle 50 No. 14 - 56
3	Sucursal	Alto Prado (banca privada)	Barranquilla	Cra 51 B 82-239 piso 1, piso 2 y piso 3
4	PAB	PAB Porto Azul	Barranquilla	Carrera 30 No 1-850 Local 219
5	C Recaudo	Ext. Caja Sociedad Portuaria	Barranquilla	Calle 1 Carrera 38 Edificio Go
6	Sucursal	Avenida El Dorado	Bogotá	Av. El Dorado No. 102A-19
7	Sucursal	Banca privada Bogotá	Bogotá	Cra. 11 No. 82-01 Centro Comer
8	Sucursal	Bogotá principal	Bogotá	Cra 7 No. 27-02
9	Sucursal	Calle 73	Bogotá	Cra 7 No. 73-45 Piso 1 y Piso 2
10	Sucursal	Carrera 15 calle 94	Bogotá	Calle 94 No. 15-11
11	Sucursal	Cedritos	Bogotá	CL 140 No 17-34
12	Sucursal	Centro comercial Andino	Bogotá	Cra. 11 No. 82-01 Local 3
13	Sucursal	Andino calle 82 (banca privada)	Bogotá	Cll. 82 No.10-90 Piso 1 y Piso 3 (Riesgos)
14	Sucursal	Centro comercial Bulevar Niza	Bogotá	Cra 52 No. 125A - 59 LC1-24/25
15	Sucursal	Centro comercial Unicentro	Bogotá	Avda 15 No.123-30 Local 2-160
16	Sucursal	El Bosque	Bogotá	Cll 134 No. 7-83
17	Sucursal	Gran Estación	Bogotá	Av. Cra 60 Nro 24-09 Local 1-2
18	Sucursal	Parque Nacional	Bogotá	Carrera 13 No. 38-33 Piso 1
19	Sucursal	Parque Nacional	Bogotá	Carrera 13 No. 38-33 Piso 2
20	Sucursal	Santa Bárbara	Bogotá	Cra. 7 No. 115-33 Int.1 L.2
21	Sucursal	Unicentro	Bogotá	Cra 15 No. 119-24
22	Sucursal	Universidad Javeriana	Bogotá	Cra 7 No. 40B-36 Lcal 1
23	Sucursal	World Trade Center	Bogotá	Cll 100 No. 8A-59
24	Sucursal	Torre REM	Bogotá	Calle 100 #14-29
25	PAB	PAB Cardioinfantil	Bogotá	Cra 13B No 161- 85. Local 1
26	PAB	PAB Clínica San Rafael	Bogotá	Cra 8 No.17-45 Sur
27	PAB	PAB Embajada de los Estados Unidos	Bogotá	Carrera 45 No. 24B-27 Puerta 2
28	PAB	PAB Fundación Santa Fe	Bogotá	Av.9 No. 116-20 Local 105
29	PAB	PAB Hospital de San José	Bogotá	Cll 10 No. 18-75
30	PAB	PAB Universidad Militar Nueva Granada	Bogotá	Carrera 11 No. 101-80
31	PAB	Universidad de los Andes	Bogotá	Carrera 1 No 18A-10 Bloque Y
32	Sucursal	Oficina Avenida Chile	Bogotá	Cll 72 7-46
33	C recaudo	Ext. Caja Fondo Nacional del Ahorro	Bogotá	Carrera 65 No. 11-83 piso 1 y 2

Esta declaración no es válida sin la información disponible en las páginas 1 y 2 de esta declaración

34	C recaudo	Ext. Caja hospital San José infantil	Bogotá	Carrera 52 No. 67A-71 Piso 1
35	C recaudo	Ext. Caja Indumil	Bogotá	Calle 44 No 54 - 11
36	C recaudo	Ext. Agencia Nacional de Hidrocarburos	Bogotá	Calle 26 No. 59-65
37	C recaudo	Ext. Caja Universidad Piloto de	Bogotá	Carrera 13 No. 45A - 14
38	Edificio	Floresta	Bogotá	Carrera 69 #98A-11 Piso 2
39	Edificio	Calle 12	Bogotá	Calle 12 #7-46
40	Edificio	Calle 100	Bogotá	Torre 2 Pisos 6, 18, 21, puente piso 20, puente
41	Sucursal	Bucaramanga principal	Bucaramanga	Calle 35 No. 20 - 77
42	Sucursal	Cabecera	Bucaramanga	Carrera 29 No. 45-79 piso 1, 2 y 3
43	Sucursal	Ruitoque	Bucaramanga	Km 7 Autopista Floridablanca -
44	C recaudo	Centro transaccional Buenaventura	Buenaventura	Cra. 2A No 3-19 Local 102
45	C recaudo	Ext. Caja universidad Militar Cajicá	Cajicá	Campus Nueva Granada, kilómetro 2 vía
46	Sucursal	Cali principal	Cali	Cil 10 No. 4-36
47	Sucursal	Carrera primera	Cali	Carrera 1 No. 38N-11
48	Sucursal	Jardín Plaza	Cali	Carrera 98 No 16-200 Local 129
49	Sucursal	Santa Mónica	Cali	Calle 22 Norte No. 6AN- 24 L-1 y of 201
50	PAB	PAB Imbanaco	Cali	Carrera 38A No. 5A-100
51	PAB	PAB Valle de Lili y Banca privada Cali	Cali	Cra 98 No. 18-49 Nueva Torre
52	Sucursal	Cartagena principal	Cartagena	Av. San Martín Cra 2 No. 9-219 Piso 1 y 2
53	Sucursal	Manga	Cartagena	Calle 25 No. 24A - 16 Local 4
54	Sucursal	Fontanar	Chía	Km 2,5 vía Chía - Cajicá Costado Oriental
55	PAB	PAB clínica Universidad de la Sabana	Chía	Autop. Norte Km 21 Clínica Tel
56	Sucursal	Cúcuta principal	Cúcuta	Av O No. 12 - 66 Ed Domus Cen
57	Sucursal	Ibagué avenida quinta	Ibagué	Carrera 5 No. 41 - 30 Edificio
58	Sucursal	Manizales	Manizales	Cra 23 No. 64B - 33 Local 2
59	Sucursal	El Poblado	Medellín	Calle 7 No.39-215 Local 107, Local 205 (Centro
60	Sucursal	Laureles	Medellín	Calle 34 A No. 76 - 10
61	Sucursal	Medellín centro	Medellín	Cra. 46 No.53-44 Edificio Cols
62	Sucursal	Banca privada Medellín	Medellín	Calle 7 No.39 - 215 Ofi 203
63	C recaudo	Centro internacional de agricultura	Palmira	Kilómetro 17 recta Cali Palmira Centro
64	Sucursal	Pasto	Pasto	Calle 19 No. 24 - 48
65	Sucursal	Pereira centro	Pereira	Cra 7 No. 21-50
66	Sucursal	Popayán	Popayán	Carrera 9 No. 17N - 79 L - 2
67	Sucursal	Rionegro	Rionegro	Carrera 50 No. 50 - 04
68	Sucursal	Tunja	Tunja	Carrera 10 No. 18 - 16
69	Sucursal	Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia UPTC	Tunja	Avenida Central del Norte UPTC Edificio Administrativo
70	Sucursal	Villavicencio	Villavicencio	Calle 38 No. 31 - 51 centro

Esta declaración no es válida sin la información disponible en las páginas 1 y 2 de esta declaración