



Inventario de Emisiones de Gases de Efecto Invernadero “Huella de Carbono”

Itaú - Año 2023 Colombia

V	Fecha	Proyectae		Cliente	Observación
		Por	Revisado	Contraparte	
A	18/ene/24	PD	CC, JH	KM	1ª entrega
B	05/feb/24	CC	PD	KM	2ª entrega



DIAGRAMA RESUMEN 2023

HUELLA DE CARBONO

Inventario de Emisiones de Gases de Efecto Invernadero
v.05/febrero/2024

Itaú Colombia - Año 2023

2,9 k tCO₂e



0,4 ktCO₂e



0,5 ktCO₂e



0,3 ktCO₂e



1,0 ktCO₂e



0,6 ktCO₂e

Combustibles y gases refrigerantes ALCANCE 1		Electricidad ALCANCE 2		Insumos y servicios contratados ALCANCE 3		Trabajo presencial y remoto colaboradores ALCANCE 3		Otros ALCANCE 3	
Fuente	% CO ₂ e	Fuente	% CO ₂ e	Fuente	% CO ₂ e	Fuente	% CO ₂ e	Fuente	% CO ₂ e
Grupos electrógenos		Red promedio		Servicio datacenter		Viaje particular solo		Viajes de negocios	
530 l biodiésel	0,3%	3 GWh	100%		78%	24% uso	50%		93%
Vehículos empresa	4%	100% renovable	0%	Transporte valores	exc	Viaje transporte público	38%	Manuf. combustibles A1	1%
Gases refrigerantes	96%	Paneles solares	0%	Transporte valija	exc	Bicicleta, scooter y caminata	0%	Residuos y reciclaje	3%
Extintores	0,1%			Otros (papel, agua, tarjetas)	22%	Trabajo remoto	11%	Cajeros isla + acceso web	4%
								Disposición final tarjetas	<0,1%

15%

18%

11%

36%

20%

Notas: Podrían aparecer diferencias en la última cifra por redondeo de decimales.
Emisiones de alcance 2 reportadas con el Método de Ubicación.
Se excluye el impacto en emisiones GEI del financiamiento del banco.

Fuente:

proyetae

RESUMEN

Este informe tiene por objetivo presentar el inventario de emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) - o “Huella de Carbono”, asociados a la operación de Itaú en Colombia durante el año 2023.

Este trabajo fue realizado por la empresa Proyectae utilizando información operacional provista por la organización y tomando como base el estándar ISO14064-1:2019 más lineamientos de cálculo del Protocolo de Gases de Efecto Invernadero (GHG Protocol). Se incluyen emisiones de GEI directas, emisiones indirectas debido a compra de energía y otras emisiones indirectas en la cadena de valor.

La **Huella de Carbono del año 2023** resultó de **2.932 tCO₂e con el método de ubicación¹**. Las principales fuentes de emisión de GEI son las emisiones indirectas transporte de colaboradores (36%), viajes de negocio (19%) y consumo eléctrico de las instalaciones (18%).

Principales indicadores:

Categoría	Indicador	Unidad	2022	2023
HdC	Emisiones de GEI (A1 + A2)	ktCO ₂ e	0,6	1,0
HdC	Emisiones de GEI totales (A1 + A2 + A3)	ktCO ₂ e	2,3	2,9
HdC	Emisiones de GEI (A1 + A2) / superficie total	kgCO ₂ e/m ²	16	30
HdC	Emisiones de GEI totales / clientes con cuenta corriente	kgCO ₂ e/clientes	5,4	7,2
Energía	Electricidad renovable / electricidad total	%	0%	0%
Energía	Electricidad total / superficie total	kWh/m ²	119	131
Residuos	Tasa de reciclaje residuos no peligrosos	%	24%	24%

Principales comentarios y oportunidades de mejora:

- **Digitalización:** fomentar el uso de servicios electrónicos para disminuir los viajes realizados por clientes al banco, lo cual se estima que es la principal fuente de emisiones de CO₂e del banco.
- **Consumo energético:** continuar con planes de eficiencia energética y evaluar la compra de electricidad con origen 100% renovable.
- **Movilidad y teletrabajo colaboradores:** mantener y aumentar el teletrabajo en áreas que lo permitan. Fomentar y apoyar el uso de medios de transporte más limpios (bicicleta, caminata, transporte público, auto o scooter eléctrico, auto compartido) en los trabajadores.
- **Proveedores:** fomentar y colaborar con la cadena de valor para reducir sus emisiones, particularmente servicios de transporte de valores y transporte de valija (courier).
- **Medición de Huella de Carbono:** evaluar la medición del impacto en emisiones de GEI de los proyectos financiados.

¹ Único método pertinente, ya que Itaú Colombia no compra electricidad de origen renovable.

1. RESULTADOS

La **Huella de Carbono** de Itaú Colombia resultó de **2,9 mil toneladas de dióxido de carbono equivalente (2,9 ktCO₂e)** para el año **2023**. El detalle de los resultados de la Huella de Carbono se presenta en la Tabla 1.

Tabla 1. Emisiones de GEI del período 2023, según categorías GHG Protocol.

Alc	Aspecto	Unidad	2022	2023	%
	Huella de Carbono (ubicación)	tCO₂e	2.273	2.932	100%
	Alcance 1	tCO₂e	17	431	15%
1.1	Combustión en fuentes fijas	tCO ₂ e	2	1	0%
1.2	Combustión en fuentes móviles	tCO ₂ e	16	17	1%
1.4	Reposición gases refrigerantes	tCO ₂ e	s/i	413	14%
1.4	Reposición extintores	tCO ₂ e	s/i	0,2	0,01%
	Alcance 2 (ubicación)	tCO₂e	545	537	18%
2.1	Consumo eléctrico (mercado)	tCO ₂ e	n/a	n/a	0%
2.1	Consumo eléctrico (ubicación)	tCO ₂ e	545	537	18%
	Alcance 3	tCO₂e	1.711	1.963	67%
3.1	Insumos de oficina + tarjetas bancarias	tCO ₂ e	88	71	2%
3.1	Servicio de datacenter externo	tCO ₂ e	183	256	9%
3.1	Cajeros islas + terceros	tCO ₂ e	7	10	0,3%
3.3	Manufactura combustibles de alcance 1	tCO ₂ e	4	5	0,2%
3.4	Transporte de valores	tCO ₂ e	exc	exc	0%
3.4	Transporte courier/valija	tCO ₂ e	exc	exc	0%
3.5	Residuos y reciclaje	tCO ₂ e	16	16	1%
3.6	Viajes de negocio	tCO ₂ e	93	551	19%
3.7	Transporte de colaboradores	tCO ₂ e	1.312	1.042	36%
3.9	Traslado de clientes	tCO ₂ e	exc	exc	0%
3.11	Acceso por página web o aplicación	tCO ₂ e	9	13	0,4%
3.12	Disposición final tarjetas	tCO ₂ e	0,003	0,003	0%
3.15	Inversiones	tCO ₂ e	exc	exc	0%
	Otros a reportar fuera de los alcances				
	Combustión biogénica	tCO ₂ e	1,3	1,3	
	Otros gases no incluidos en el Protocolo de Kyoto	tCO ₂ e	0,0	91,0	

Las principales fuentes de emisión de GEI son:

- Transporte de colaboradores (36%) diario a su lugar de trabajo.
- Viajes de negocio (19%). En este punto destacan las emisiones por viajes en avión.
- Consumo eléctrico (18%) de las oficinas y sucursales de Itaú Colombia.

TABLA DE CONTENIDO

1. RESULTADOS	3
2. DESCRIPCIÓN DE LAS METAS Y LOS OBJETIVOS DEL INVENTARIO	5
3. LÍMITES DE LA ORGANIZACIÓN Y DEL INFORME	6
3.1. Proceso de selección de categorías de emisión incluidas en el inventario.....	6
4. INVENTARIO CUANTIFICADO DE EMISIONES Y REMOCIONES DE GEI	9
4.1. Resultados	9
4.2. Otros aspectos informativos del inventario	11
4.2.1. Tratamiento de las emisiones biogénicas antropogénicas	11
4.2.2. Año base.....	11
4.2.3. Recálculo de emisiones de años anteriores (incluye año base).....	11
4.2.4. Verificación de resultados.....	11
4.2.5. Compensación con créditos de carbono.....	12
4.2.6. Nota de conformidad	12
5. INICIATIVA PARA LA REDUCCIÓN DE LOS GEI Y SEGUIMIENTO DEL DESEMPEÑO	13
6. ANEXOS	14
6.1. Inventario de instalaciones.....	14
6.1.1. Listado de instalaciones incluidas en el último inventario	14
6.1.2. Exclusiones sedes alcance 2	16
6.1.3. Listado de instalaciones excluidas en el último inventario.....	16
6.2. Categorías de emisión	17
6.3. Datos base utilizados.....	19
6.3.1. Datos de actividad.....	19
6.3.2. Factores de emisión	21
6.3.3. Potencial de Calentamiento Global.....	23
6.4. Reconocimiento.....	24

2. DESCRIPCIÓN DE LAS METAS Y LOS OBJETIVOS DEL INVENTARIO

Organización	<ul style="list-style-type: none"> Itaú Corpbanca Colombia S.A. (en adelante “Itaú Colombia”)
ID organización	<ul style="list-style-type: none"> Nit. 890.903.937-0
Descripción de la organización	<ul style="list-style-type: none"> Itaú es un banco comercial multinacional con sede en Colombia, perteneciente al grupo brasileño “Itaú-Unibanco”. Cuenta con una red de sucursales presentes en gran parte de Colombia, así como también cuenta con operaciones en Brasil, Chile, Panamá y una sucursal en Estados Unidos
Responsables del inventario	<ul style="list-style-type: none"> Recolección de datos de actividad: área de gerencia de Sostenibilidad & DIE, Karen Mejia Rivas Cálculo de emisiones y redacción del reporte: Proyecta SpA (de aquí en adelante “Proyectae”). Proyectae es una consultora de ingeniería dedicada a apoyar a sus clientes para una gestión más sostenible. Desde el año 2012 se dedica a sostenibilidad, y ya ha desarrollado + 1.000 proyectos. Más información en www.proyectae.cl
Período de reporte	<ul style="list-style-type: none"> Año calendario 2023
Frecuencia de reporte	<ul style="list-style-type: none"> Anual
Propósito del reporte	<ul style="list-style-type: none"> Dentro de los temas identificados como prioritarios por la administración en materia ambiental, está la gestión de las emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) como resultado de su actividad. Por tanto, se identifica como propósito de esta medición <ul style="list-style-type: none"> Apoyar a la gestión interna de la organización Servir como documento base de reporte y postulación para distintos programas de reporte
Objetivos del reporte	<ul style="list-style-type: none"> Cuantificar la Huella de Carbono Corporativa del año indicado Identificar las principales fuentes de emisión de GEI
Enfoque consolidación	<ul style="list-style-type: none"> Control operacional
Límite organizacional	<ul style="list-style-type: none"> Sucursales y oficinas en Colombia (total: 32.523 m²) Listado completo en Anexo 6.1
Límite operacional	<ul style="list-style-type: none"> Revisar Tabla 2
Unidad funcional	<ul style="list-style-type: none"> Operación anual

3. LÍMITES DE LA ORGANIZACIÓN Y DEL INFORME

El Inventario de Gases de Efecto Invernadero (GEI) o Huella de Carbono corresponde a una declaración de la cantidad de GEI emitidos hacia la atmósfera durante un período de tiempo específico (en el caso de este informe, anual) por una organización, proceso o producto, proporcionando información sobre las actividades que causan estas emisiones.

Los principios en los cuales se basa la Huella de Carbono son:

- **Pertinencia** : Reflejar de manera apropiada las emisiones para las necesidades del usuario
- **Integridad** : Incluir todas las emisiones y remociones pertinentes dentro de los límites
- **Coherencia** : Permitir comparaciones significativas a lo largo del tiempo
- **Exactitud** : Reducir el sesgo y la incertidumbre, en la medida de lo posible
- **Transparencia** : Divulgar información suficiente y apropiada (transparente y trazable), para permitir que los usuarios previstos tomen decisiones con confianza razonable

Las emisiones de GEI se obtuvieron mediante la multiplicación de datos de actividad por factores de emisión documentados. Se consideraron las emisiones de los siete gases de efecto invernadero reconocidos por el Protocolo de Kyoto e IPCC: CO₂, CH₄, N₂O, SF₆, NF₃, HFC's y PFC's.

Las emisiones de GEI indirectas por consumo de energía se pueden cuantificar de dos maneras:

- **Método de ubicación:** Refleja las emisiones promedio de la red desde la cual se adquiere la electricidad (usando un factor de emisión promedio).
- **Método de mercado:** Refleja las emisiones de la electricidad que la organización ha elegido (o ha tenido que) comprar y donde tiene el atributo de la fuente de origen (usando el factor de emisión de la generadora que provee la electricidad).

Toda vez que la organización reporte consumo de energía con atributos de origen, se realizará un reporte dual de las emisiones indirectas por energía: con método de mercado y ubicación.

3.1. Proceso de selección de categorías de emisión incluidas en el inventario

El proceso de selección contempló una reunión virtual entre Itaú Colombia, Itaú Chile y Proyectae. En esta reunión se exponen las categorías incluidas por Colombia y Chile, resultados de mediciones anteriores de las propias empresas, y el análisis de materialidad propio de las mismas usado en otros reportes ambientales.

Conforme a los principios de medición, se incluyen las categorías:

- Que son **representativas (R)** de la actividad de la organización.
- Que corresponden a las **principales (T)** fuentes emisoras.
- Que tienen **disponibilidad (D)** de información base o método de cálculo.
- Y sobre las cuales se tiene **capacidad de gestión (C)** interna.

Este análisis fue realizado de manera cualitativa entre la organización que reporta y el equipo consultor al inicio del proyecto.

La Tabla 2 detalla las categorías incluidas y excluidas en esta Huella de Carbono.

Tabla 2. Categorías incluidas y excluidas de la Huella de Carbono.

Categoría / Subcategoría	Estado	R	T	D	C	Incertidumbre	
						Dato actividad	Factor de emisión
Emisiones directas de GEI							
Combustión estacionaria	Incluido	-	-	-	-	Baja	Baja
Combustión móvil	Incluido	-	-	-	-	Baja	Baja
Procesos fisicoquímicos	No aplica	-	-	-	-	-	-
Emisiones fugitivas	Incluido	-	-	-	-	Baja	Baja
Uso suelo, cambios en el uso de suelo y Silvicultura	No aplica	-	-	-	-	-	-
Emisiones indirectas de GEI por energía importada							
Consumo eléctrico	Incluido	-	-	-	-	Media	Baja
Emisiones indirectas de GEI por transporte							
Transporte y distribución "Aguas Arriba"	Excluido	Si	Si	Si	Si	Alta	Media
Viajes de negocio	Incluido	No	Si	Si	Si	Baja	Media
Transporte de colaboradores	Incluido	No	Si	Si	No	Alta	Media
Transporte y distribución "Aguas Abajo"	Excluido	No	Si	Si	No	Alta	Media
Emisiones indirectas de GEI por productos utilizados por la organización							
Insumos y servicios comprados	Incluido	Si	Si	Si	Si	Media	Baja
Bienes de capital	Excluido	No	No	No	Si	-	-
Otras emisiones relacionadas a la energía	Incluido	No	No	Si	No	Baja	Baja
Residuos y reciclaje	Incluido	No	No	Si	Si	Alta	Baja
Activos arrendados "Aguas Arriba"	No aplica	No	No	No	No	-	-
Emisiones indirectas de GEI asociadas al uso de productos de la organización							
Procesamiento de productos comercializados	No aplica	No	No	No	No	-	-
Uso de productos comercializados	Incluido	Si	No	Si	No	Baja	Baja
Disposición final productos comercializados	Incluido	No	No	Si	Si	Media	Baja
Activos arrendados "Aguas Abajo"	No aplica	No	No	No	No	-	-
Franquicias	No aplica	No	No	No	No	-	-
Inversiones	Excluido	Si	Si	No	Si	-	-
Emisiones indirectas de GEI por otras fuentes	No aplica	No	No	No	No	-	-

La incertidumbre es evaluada de manera cualitativa, según clasificación en tres niveles.

Dato actividad

- **Baja** : información basada en facturas, comprobación metrológica o instrumentos.
- **Media** : estimaciones a partir de datos de baja incertidumbre o registros históricos.
- **Alta** : estimaciones a partir de literatura o juicio experto.

Factor de emisión

- **Baja** : factor proviene de fuente reconocida y representa bien la fuente de emisión, para la región y temporalidad calculada.
- **Media** : factor está entre los parámetros de baja y alta incertidumbre.
- **Alta** : factor proviene de juicio experto o representa una fuente de emisión similar a caracterizada.

En los Anexos 6.2 y 6.3 se describe en detalle lo que cubre cada categoría y el origen de los factores de emisión utilizados.

4. INVENTARIO CUANTIFICADO DE EMISIONES Y REMOCIONES DE GEI

4.1. Resultados

Tabla 3. Emisiones de GEI según categoría de emisión.

Aspecto	Unidad	2022	2023	%
Huella de Carbono (ubicación)	tCO₂e	2.273	2.932	100%
Alcance 1	tCO₂e	17	431	15%
1.1 Combustión en fuentes fijas	tCO ₂ e	2	1	0%
1.2 Combustión en fuentes móviles	tCO ₂ e	16	17	1%
1.3 Procesos industriales	tCO ₂ e	n/a	n/a	0%
1.4 Emisiones fugitivas	tCO ₂ e	0	414	14%
1.5 Uso de suelo, cambio de uso de suelo y forestal	tCO ₂ e	n/a	n/a	0%
Alcance 2 (método mercado)	tCO₂e	545	537	18%
2.1m Consumo eléctrico (método mercado)	tCO ₂ e	n/a	n/a	0%
2.1u Consumo eléctrico (método ubicación)	tCO ₂ e	545	537	18%
2.2-4 Consumo de otros energéticos	tCO ₂ e	0	0	0%
Alcance 3	tCO₂e	1.711	1.963	67%
3.1 Insumos y servicios adquiridos	tCO ₂ e	277	337	11%
3.2 Bienes de capital	tCO ₂ e	exc	exc	0%
3.3 Otros de energía no incluidos en alcance 1 y 2	tCO ₂ e	4	5	0%
3.4 Transporte "Aguas Arriba"	tCO ₂ e	exc	exc	0%
3.5 Residuos generados en la operación	tCO ₂ e	16	16	1%
3.6 Viajes de negocio	tCO ₂ e	93	551	19%
3.7 Transporte de colaboradores	tCO ₂ e	1.312	1.042	36%
3.8 Activos arrendados "Aguas Arriba"	tCO ₂ e	n/a	n/a	0%
3.9 Transporte "Aguas Abajo"	tCO ₂ e	exc	exc	0%
3.10 Procesamiento de productos comercializados	tCO ₂ e	n/a	n/a	0%
3.11 Uso de productos comercializados	tCO ₂ e	9	13	0%
3.12 Fin de vida productos comercializados	tCO ₂ e	0	0	0%
3.13 Activos arrendados "Aguas Abajo"	tCO ₂ e	n/a	n/a	0%
3.14 Franquicias	tCO ₂ e	n/a	n/a	0%
3.15 Inversiones	tCO ₂ e	exc	exc	0%
Partidas informativas				
Combustión biogénica	tCO ₂ e	1,3	1,3	
Otros gases no incluidos en el Protocolo de Kyoto	tCO ₂ e	0	91,0	

Exclusiones y no aplicabilidad

- En combustión de fuentes fijas y móviles, se excluye de la cuantificación el consumo de aceites, lubricantes y refrigerantes móviles, debido a que se realizó una estimación de sus emisiones utilizando el inventario 2022 y se identificaron como fuente menor al 0,1% del total de emisiones.

- Uso suelo, cambios en el uso de suelo y Silvicultura y Procesos industriales no aplican, debido a que no ocurren en la empresa.
- Se excluye el consumo eléctrico de 18 sucursales debido a que el contrato de arriendo (comodato) no incluye el consumo de electricidad en su glosa (listado de sedes excluidas en Anexo 6.1.2).
- Activos arrendados “aguas arriba”, procesamiento de productos comercializados, activos arrendados “aguas abajo” y franquicias no aplican, debido a que no son parte de la realidad de las operaciones de la organización.
- Se excluye el transporte “aguas arriba” y “aguas abajo” ya que no se cuenta con la información suficiente para ser verificada con un nivel de aseguramiento razonable.
- Se excluye la categoría “inversiones” debido a que cuantificará a nivel corporativo (Itaú Brasil).

Tabla 4. Detalle de Emisiones de GEI 2023 directas, en toneladas de cada gas.

Aspecto	Unidad	CO ₂	CH ₄	N ₂ O	HFCs*	HFCFs**	Otros
1. Emisiones directas	t gas	1,8,E+01	5,7,E-04	9,5,E-05	1,8,E-01	0,0,E+00	0,0,E+00
1.1 Combustión estacionaria	t gas	1,3,E+00	1,6,E-06	8,3,E-07	0,0,E+00	0,0,E+00	0,0,E+00
1.2 Combustión móvil	t gas	1,6,E+01	5,7,E-04	9,4,E-05	0,0,E+00	0,0,E+00	0,0,E+00
1.3 Procesos industriales	t gas	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
1.4 Emisiones fugitivas	t gas	2,4,E-01	0,0,E+00	0,0,E+00	1,8,E-01	0,0,E+00	0,0,E+00
1.5 USCUS***	t gas	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
Otros gases no incluidos en el Protocolo de Kyoto	t gas	0,0,E+00	0,0,E+00	0,0,E+00	0,0,E+00	6,1,E-01	n/a

Tabla 5. Emisiones de GEI 2023 directas abiertas por tipo de gas, en tCO₂e.

Aspecto	Unidad	CO ₂ e	CO ₂	CH ₄	N ₂ O	HFCs	HFCFs	Otros
1. Emisiones directas de GEI	tCO₂e	4,3,E+02	1,8,E+01	1,6,E-02	2,6,E-02	4,1,E+02	0,0,E+00	0,0,E+00
1.1 Combustión estacionaria	tCO ₂ e	1,3,E+00	1,3,E+00	4,5,E-05	2,3,E-04	0,0,E+00	0,0,E+00	0,0,E+00
1.2 Combustión móvil	tCO ₂ e	1,7,E+01	1,6,E+01	1,6,E-02	2,6,E-02	0,0,E+00	0,0,E+00	0,0,E+00
1.3 Procesos industriales	tCO ₂ e	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
1.4 Emisiones fugitivas	tCO ₂ e	4,1,E+02	2,4,E-01	0,0,E+00	0,0,E+00	4,1,E+02	0,0,E+00	0,0,E+00
1.5 USCUS	tCO ₂ e	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
Otros gases no incluidos en el Protocolo de Kyoto	tCO₂e	9,1,E+01	n/a	0,0,E+00	0,0,E+00	0,0,E+00	9,1,E+01	0,0,E+00

* Gas refrigerante R-410.

** Gas refrigerante R-22 y gas HFCF-123.

**Uso de Suelo, Cambio de Uso de Suelo y Silvicultura.

4.2. Otros aspectos informativos del inventario

4.2.1. Tratamiento de las emisiones biogénicas antropogénicas

Las emisiones y remociones biogénicas antropogénicas de **CO₂** no han sido incluidas en el inventario de emisiones GEI. Las emisiones y remociones biogénicas antropogénicas de otros GEI (**CH₄** y **N₂O**) sí se incluyen dentro del inventario de emisiones de GEI.

Las emisiones biogénicas reportadas como partida informativa en la Tabla 3 provienen de la combustión de biodiésel en fuentes fijas: el biodiésel comercializado en Colombia contiene un 10% de biocombustible de origen vegetal. De esta fracción de biocombustible se libera **CO₂**, **CH₄** y **N₂O**. Como se describe en el párrafo anterior, la parte correspondiente a los últimos dos gases forma parte del inventario, mientras que el **CO₂** se informa como partida informativa.

4.2.2. Año base

La organización ha definido el año 2023 como su año base para efectos de comparación, seguimiento y comunicación. Este año se escoge debido a que es el primer año en que Itaú Colombia decide homologar su Huella de Carbono con otra empresa del grupo (Itaú Chile) e iniciar un proceso anual de cuantificación y proyectos de reducción sostenidos en el tiempo.

4.2.3. Recálculo de emisiones de años anteriores (incluye año base)

Se ha definido como umbral de significancia de 5% para el recálculo, que:

- Exista información actualizada y retroactiva de factores de emisión, o potenciales de calentamiento global, de fuentes pertinentes a la medición.
- Se hayan detectado mejores fuentes de información para los datos base, se hayan cambiado los modelos de cálculo de las emisiones, o se hayan detectado errores.
- Exista información actualizada y retroactiva de sucursales y oficinas que hayan sido excluidas en años anteriores.

Por ejemplo, el proveedor de transporte de valores reporta retroactivamente el consumo de combustible asociado a la actividad de Itaú. Si al calcular las emisiones hay un cambio superior al 5% de la huella total reportada, se realizará un recálculo de emisiones de años anteriores.

Para este proceso:

- No se realizaron recálculos de emisiones.

- Sí se realizaron recálculos de emisiones.

Cabe señalar que en la cuantificación de la Huella de Carbono 2022 de Itaú Colombia sí hubo recálculo de emisiones de años anteriores.

4.2.4. Verificación de resultados

No se han verificado los resultados de manera independiente con un auditor externo.

Sí se han verificado los resultados de manera independiente con un auditor externo, de acuerdo con la Tabla 6.

Verificación se encuentra en proceso.

Tabla 6. Detalles del proceso de verificación 2023.

Aspecto	Valor
Nombre organismo verificador	ICONTEC
Contacto organismo verificador	jcmendoza@icontec.net
Verificador líder del proceso	Juan Carlos Mendoza
Nivel de aseguramiento	<input type="checkbox"/> Limitado <input checked="" type="checkbox"/> Razonable
Opinión de la verificación	<input type="checkbox"/> Positivo <input type="checkbox"/> Negativo <input type="checkbox"/> Abstención

4.2.5. Compensación con créditos de carbono

No se reportaron compensaciones con créditos de carbono para el período estudiado.

Se reportaron compensaciones con créditos de carbono en el período estudiado, de acuerdo con la Tabla 7.

Tabla 7. Compensaciones con créditos de carbono

Aspecto	tCO ₂ e
Total de emisiones de GEI	-
Compensación con créditos de carbono	-
Total de emisiones GEI - Compensación	-

4.2.6. Nota de conformidad

Este informe ha sido elaborado en conformidad con los principios de la NCh-ISO14.064-2019 y GHG Protocol.

5. INICIATIVA PARA LA REDUCCIÓN DE LOS GEI Y SEGUIMIENTO DEL DESEMPEÑO

Itaú Colombia ha desarrollado iniciativas de reducción durante el período en medición, como proyectos de recambio de luz halógena por LED y posicionamiento estratégico de impresoras para disminuir el uso de papel.

Sin embargo, aún se está recopilando información para medir y comunicar el impacto final, por lo que la organización ha decidido no reportar este capítulo en el actual inventario.

6. ANEXOS

6.1. Inventario de instalaciones

6.1.1. Listado de instalaciones incluidas en el último inventario

Tipo	Nombre sede	Ciudad	Dirección
SUCURSAL	BANCA PRIVADA ALTO PRADO	BARRANQUILLA	Cra 51 B 82-239
SUCURSAL	AVENIDA EL DORADO	BOGOTA	Av. El Dorado No. 102A-19
SUCURSAL	BANCA PRIVADA BOGOTA andino	BOGOTA	Cra. 11 No. 82-01 Centro Comer
SUCURSAL	BOGOTA PRINCIPAL	BOGOTA	Cra 7 No. 27-02
SUCURSAL	CALLE 73	BOGOTA	Cra 7 No. 73-45 Piso 1 y Piso 2
SUCURSAL	CARRERA 15 CALLE 94	BOGOTA	Calle 94 No. 15-11
Área Central	CEDRITOS	BOGOTA	CL 140 No 17-34
SUCURSAL	ANDINO CALLE 82	BOGOTA	Cra. 11 No. 82-01 Local 3. C.
SUCURSAL	CENTRO COMERCIAL BULEVAR NIZA	BOGOTA	Cra 52 No. 125A - 59 LC1-24/25
SUCURSAL	CENTRO COMERCIAL UNICENTRO	BOGOTA	Avda 15 No.123-30 Local 2-160
SUCURSAL	EL BOSQUE	BOGOTA	Cll 134 No. 7-83
SUCURSAL	GRAN ESTACIÓN	BOGOTA	Av. Cra 60 Nro 24-09 Local 1-2
Área Cental	PARQUE NACIONAL piso2	BOGOTA	Carrera 13 No. 38-33 Piso 2
SUCURSAL	SANTA BÁRBARA	BOGOTA	Cra. 7 No. 115-33 Int.1 L.2
SUCURSAL	UNICENTRO	BOGOTA	Cra 15 No. 119-24
SUCURSAL	UNIIVERSIDAD JAVERIANA	BOGOTA	Cra 7 No. 40B-36 Lcal 1
SUCURSAL	WORLD TRADE CENTER	BOGOTA	Cll 100 No. 8A-59
SUCURSAL	TORRE REM	BOGOTA	Calle 100 #14-29
SUCURSAL	CHAPINERO 1 Y 2	BOGOTA	Calle 57 #1333
SUCURSAL	BUCARAMANGA PRINCIPAL	BUCARAMANGA	Calle 35 No. 20 - 77
SUCURSAL	CABECERA	BUCARAMANGA	Carrera 29 No. 45-79 piso 1 y 2
SUCURSAL	RUITOQUE	BUCARAMANGA	Km 7 Autopista Floridablanca -
SUCURSAL	AVENIDA TERCERA NORTE	CALI	Calle 39N No. 3N - 10
SUCURSAL	CALI PRINCIPAL	CALI	Cll 10 No. 4-36
SUCURSAL	CARRERA PRIMERA	CALI	Carrera 1 No. 38N-11
SUCURSAL	JARDÍN PLAZA	CALI	Carrera 98 No 16-200 Local 129
SUCURSAL	CARTAGENA PRINCIPAL	CARTAGENA	Av. San Martín Cra 2 No. 9-219
SUCURSAL	MANGA	CARTAGENA	Calle 25 No. 24A - 16 Local 4
SUCURSAL	CENTRO CHÍA	CHIA	Av Pradilla 900 Este Centro Ch
SUCURSAL	FONTANAR	CHIA	Km 2,5 Via Chia - Cajica Costado Oriental
SUCURSAL	MANIZALES	MANIZALES	Cra 23 No. 64B - 33 Local 2
SUCURSAL	ENVIGADO	MEDELLIN	Carrera 42 No. 36 Sur - 69 Env
SUCURSAL	LAURELES	MEDELLIN	Calle 34 A No. 76 - 10
SUCURSAL	MEDELLÍN CENTRO	MEDELLIN	Cra. 46 No.53-44 Edificio Cols
SUCURSAL	EL POBLADO Contrato 3	MEDELLIN	Calle 7 No.39-215 Local 107
SUCURSAL	RIONEGRO	MEDELLIN	Carrera 50 No. 50 - 04

Tipo	Nombre sede	Ciudad	Dirección
SUCURSAL	PEREIRA CENTRO	PEREIRA	Cra 7 No. 21-50
SUCURSAL	FUNDADORES	ARMENIA	Cl 3 # 13-92 Torre 100 L-9/10
SUCURSAL	BARRANCABERMEJA	BARRANCABERMEJA	Calle 50 No. 14 - 56
SUCURSAL	CÚCUTA PRINCIPAL	CUCUTA	Av 0 No. 12 - 66 Ed Domus Cen
SUCURSAL	IBAGUÉ AVENIDA QUINTA	IBAGUE	Carrera 5 No. 41 - 30 Edificio
SUCURSAL	PASTO	PASTO	Calle 19 No. 24 - 48
SUCURSAL	POPAYÁN	POPAYAN	Carrera 9 No. 17N - 79 L - 2
SUCURSAL	TUNJA	TUNJA	Carrera 10 No. 18 - 16
SUCURSAL	UNIVERSIDAD PEDAGOGICA Y TECNOLOGICA DE COLOMBIA UPTC	TUNJA	Avenida Central del Norte UPTC Edificio Administrativo
SUCURSAL	VILLAVICENCIO	VILLAVICENCIO	Calle 38 No. 31 - 51 centro
PAB	PAB PORTO AZUL	BARRANQUILLA	Carrera 30 No 1-850 Local 219
PAB	ECI Escuela Colombiana de Ing	BOGOTA	Autopista Norte No. 205-59 Blo
PAB	PAB CARDIOINFANTIL	BOGOTA	Cra 13B No 161- 85. Local 1
PAB	PAB CLÍNICA SAN RAFAEL	BOGOTA	Cra 8 No.17-45 Sur
PAB	PAB EMBAJADA DE LOS ESTADOS UN	BOGOTA	Carrera 45 No. 24B-27 Puerta 2
PAB	PAB FUNDACION SANTA FE	BOGOTA	Av.9 No. 116-20 Local 105
PAB	PAB HOSPITAL DE SAN JOSÉ	BOGOTA	Cll 10 No. 18-75
PAB	PAB UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA	BOGOTA	Carrera 11 No. 101-80
PAB	Universidad de los Andes	BOGOTA	Carrera 1 No 18A-10 Bloque Y
PAB	UIS UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER	BUCARAMANGA	Carrera 27 Calle 9 Ciudad Universitaria
SUCURSAL	SANTA MÓNICA CONTRATO 4	CALI	Calle 22 Norte No. 6AN- 24 of 201
PAB	PAB IMBANACO	CALI	Carrera 38A No. 5A-100
PAB	PAB VALLE DE LILI	CALI	Cra 98 No. 18-49 Nueva Torre
PAB	PAB CLÍNICA UNIVERSIDAD DE LA	CHIA	Autop. Norte Km 21 Clínica Tel
C RECAUDO	EXT.CAJA SOCIEDAD PORTUARIA	BARRANQUILLA	Calle 1 Carrera 38 Edificio Go
C RECAUDO	CENTRO TRANSACCIONAL AVENIDA C	BOGOTA	Cll 72 7-46
C RECAUDO	EXT. CAJA FONDO NACIONAL DEL A contrato 1	BOGOTA	Calle 44 No. 54-94
C RECAUDO	EXT.CAJA HOSPITAL SAN JOSE INF	BOGOTA	Carrera 52 No. 67A-71 Piso 1
C RECAUDO	EXT.CAJA INDUMIL	BOGOTA	Calle 44 No 54 - 11
C RECAUDO	EXT. CAJA UNIVERSIDAD PILOTO DE COLOMBIA	BOGOTA	Carrera 13 No. 45A - 14
C RECAUDO	CENTRO TRANSACCIONAL	BUENAVENTURA	Cra. 2A No 3-19 Local 102
C RECAUDO	UNIVERSIDAD MILITAR CAJICA	CAJICA	Campus Nueva Granada, kilómetro 2 vía Cajicá – Zipaquirá
C RECAUDO	Centro Internacional de Agricultura Tropical (CIAT) cc 5034	PALMIRA	Kilómetro 17 recta Cali Palmira Centro Internacional
EDIFICIO	FLORESTA	BOGOTA	Carrera 69 #98A-11 Piso 2
EDIFICIO	CALLE 12	BOGOTA	Calle 12 #7-46
EDIFICIO	CALLE 100	BOGOTA	Torre 2 Pisos 6, 18, 21, puente piso 20, puente piso 18, Torre 1 Piso 20 y 21

6.1.2. Exclusiones sedes alcance 2

Como se mencionó anteriormente, de las 72 sedes consideradas en el inventario, se excluyeron 18 del alcance 2, ya que no se cuenta con información de consumo de electricidad, ni superficie por el tipo de contrato de arriendo.

A continuación, se presenta el listado de las 18 sedes excluidas del alcance 2:

Tipo	Nombre sede	Ciudad	Dirección
SUCURSAL	MANGA	CARTAGENA	Calle 25 No. 24A - 16 Local 4
SUCURSAL	MEDELLÍN CENTRO	MEDELLIN	Cra. 46 No.53-44 Edificio Cols
SUCURSAL	UNIVERSIDAD PEDAGOGICA Y TECNOLÓGICA DE COLOMBIA UPTC	TUNJA	Avenida Central del Norte UPTC Edificio Administrativo
PAB	PAB CLÍNICA SAN RAFAEL	BOGOTA	Cra 8 No.17-45 Sur
PAB	PAB EMBAJADA DE LOS ESTADOS UN	BOGOTA	Carrera 45 No. 24B-27 Puerta 2
PAB	PAB HOSPITAL DE SAN JOSÉ	BOGOTA	Cll 10 No. 18-75
PAB	PAB UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA Bogotá	BOGOTA	Carrera 11 No. 101-80
PAB	Universidad de los Andes	BOGOTA	Carrera 1 No 18A-10 Bloque Y
PAB	PAB IMBANACO	CALI	Carrera 38A No. 5A-100
PAB	PAB CLÍNICA UNIVERSIDAD DE LA	CHIA	Autop. Norte Km 21 Clínica Tel
C RECAUDO	EXT.CAJA SOCIEDAD PORTUARIA	BARRANQUILLA	Calle 1 Carrera 38 Edificio Go
C RECAUDO	CENTRO TRANSACCIONAL AVENIDA C	BOGOTA	Cll 72 7-46
C RECAUDO	EXT. CAJA FONDO NACIONAL DEL A contrato 1	BOGOTA	Calle 44 No. 54-94
C RECAUDO	EXT.CAJA HOSPITAL SAN JOSE INF	BOGOTA	Carrera 52 No. 67A-71 Piso 1
C RECAUDO	EXT.CAJA INDUMIL	BOGOTA	Calle 44 No 54 - 11
C RECAUDO	CENTRO TRANSACCIONAL BUENAVENT	BUENAVENTURA	Cra. 2A No 3-19 Local 102
C RECAUDO	UNIVERSIDAD MILITAR CAJICA	CAJICA	Campus Nueva Granada, kilómetro 2 vía Cajicá – Zipaquirá
C RECAUDO	Centro Internacional de Agricultura Tropical (CIAT) cc 5034	PALMIRA	Kilómetro 17 recta Cali Palmira Centro Internacional

6.1.3. Listado de instalaciones excluidas en el último inventario

Se excluyeron 33 sedes (oficinas, pab, centros de recaudación) del inventario al no contar con información necesaria para realizar la cuantificación de emisiones (consumo de combustibles, electricidad, agua, entre otros).

A continuación, se presenta el listado de las 33 sedes excluidas del inventario:

Tipo	Nombre sede	Ciudad	Dirección
SUCURSAL	BANCA PRIVADA BARRANQUILLA	BARRANQUILLA	Carrera 51B No. 82-239 piso 2
SUCURSAL	BARRANQUILLA PRINCIPAL	BARRANQUILLA	Cra. 54 No. 72-73
SUCURSAL	COUNTRY	BARRANQUILLA	Calle 74 No. 55 - 57
SUCURSAL	AVENIDA PEPE SIERRA	BOGOTA	Calle 116 No. 18-82
SUCURSAL	ITAU PERSONAL BANK CALLE 100	BOGOTA	Cr 7 No. 99-53 Piso 18
SUCURSAL	PALOQUEMAO	BOGOTA	Cra 25 No.13-21

Tipo	Nombre sede	Ciudad	Dirección
SUCURSAL	PARQUE SANTANDER	BOGOTA	Carrera 7 No. 16 - 62
SUCURSAL	PUENTE ARANDA	BOGOTA	Calle 13 No. 65-71 Lcal 4-5
SUCURSAL	CAÑAVERAL	BUCARAMANGA	Trv. 154 No. 150-193 Local E13
SUCURSAL	ITAU PERSONAL BANK BUCARAMANGA	BUCARAMANGA	Cra 33 No 45-52 piso 2 metropo
SUCURSAL	AVENIDA TERCERA NORTE	CALI	Calle 39N No. 3N - 10
SUCURSAL	ITAU PERSONAL BANK CALI	CALI	Calle 7 Oeste No. 2-22 Piso 2
SUCURSAL	PANCE	CALI	Carrera 122 No. 18 - 99
SUCURSAL	UNICENTRO CALI	CALI	Carrera 100 No. 5 - 169 Ciuda
SUCURSAL	CENTRO CHÍA	CHIA	Av Pradilla 900 Este Centro Ch
SUCURSAL	OVIEDO	MEDELLIN	Calle 6 Sur no. 43A - 163 L-31
SUCURSAL	SAN DIEGO	MEDELLIN	Calle 34 No. 43 - 66 C.C San
SUCURSAL	CAUCASIA	CAUCASIA	Carrera 20 No. 28 -12 C.C. Viv
SUCURSAL	MONTERÍA PRINCIPAL	MONTERIA	Calle 29 No. 2 - 06
SUCURSAL	SANTA MARTA	SANTA MARTA	Calle 14 No. 3 - 04 Centro
PAB	ECI Escuela Colombiana de Ing	BOGOTA	Autopista Norte No. 205-59 Blo
PAB	PAB COLMOTORES	BOGOTA	Av Boyacá Calle 56A Sur No. 36
PAB	PAB EL NOGAL	BOGOTA	Carrera 7 No. 78-96 Club El N
PAB	PAB CARVAJAL	CALI	Calle 22 Norte No. 6A - 40
PAB	PAB BANCA PRIVADA	CALI	Calle 22 Norte No. 6AN- 24 of 205
PAB	PAB LA 14	CALI	Avenida 6 Norte No. 30N - 27
PAB	PAB CLÍNICA UNIVERSIDAD DE LA	CHIA	Autop. Norte Km 21 Clínica Tel
PAB	PAB CLÍNICA LAS VEGAS	MEDELLIN	Calle 2 Sur 46 - 55
C RECAUDO	EXT.CAJA EXPRESS FLORESTA	BOGOTA	Carrera 69 No. 98A- 11 Piso 2
C RECAUDO	EXT.CAJA INDUMIL	BOGOTA	Calle 44 No 54 - 11
SUCURSAL	LA PLAYA	MEDELLIN	Calle 52 No. 45 - 90
PAB	PAB CLINICA LA ASUNCION	BARRANQUILLA	Calle 70B No.41-93
PAB	PAB ETB	BOGOTA	Carrera 8 No. 20-56 Sótano

6.2. Categorías de emisión

El siguiente listado describe las fuentes de emisión potenciales a incluir.

Tabla 8. Descripción de categorías de emisión de GEI GHG Protocol.

Alcance	Categoría	Descripción
1	Alcance 1: emisiones directas	
1.1	Combustión en fuentes fijas	Emisiones de GEI producto de la combustión de combustibles fósiles en fuentes fijas que son propiedad o están controladas por la empresa.
1.2	Combustión en fuentes móviles	Emisiones de GEI producto de la combustión de combustibles fósiles en fuentes móviles que son propiedad o están controladas por la empresa.

Alcance	Categoría	Descripción
1.3	Procesos fisicoquímicos	Emisiones de GEI producto de reacciones químicas de procesos industriales que generan y liberan gases con Potencial de Calentamiento Global, diferentes a los considerados en los procesos de combustión (que son incluidos en la categoría 1.1-1.2).
1.4	Emisiones fugitivas	Emisiones de GEI de las fugas de equipos de aire acondicionado, unidades de refrigeración o emisiones a la atmósfera de otros gases fugitivos que tengan Potencial de Calentamiento Global.
2	Alcance 2: emisiones indirectas por energía adquirida	
2.1	Consumo eléctrico	Emisiones de GEI de la generación de electricidad adquirida y consumida por la empresa desde terceros. Las emisiones ocurren físicamente en la planta donde la electricidad es generada.
2.2	Consumo de vapor	Emisiones de GEI de la generación de vapor, calor y frío adquirida y consumida por la empresa desde terceros. Las emisiones ocurren físicamente en la planta donde la energía es generada.
2.3	Consumo de "calor"	
2.4	Consumo de "frío"	
3	Alcance 3: emisiones indirectas de GEI en la cadena de valor	
3.1	Insumos y servicios comprados	Emisiones de GEI asociadas a la manufactura de los principales insumos utilizados en la operación. Esto incluye la extracción, procesamiento, manufactura y transporte para materiales primarios; o clasificación, procesamiento, manufactura y transporte para materiales secundarios (reciclados).
3.2	Bienes de capital	Emisiones de GEI asociadas con la extracción, producción y transporte de los bienes de capital comprados o adquiridos por la organización. Típicamente incluyen la maquinaria, herramientas, edificios, vehículos, equipos electrónicos u otro tipo de equipamiento que esté destinado a la producción.
3.3	Manufactura de combustibles/energía	Emisiones de GEI asociadas con la extracción, refinamiento y transporte de las fuentes de combustible crudo hasta el sitio de la organización previo a la combustión.
3.4	Transporte y distribución "Aguas Arriba"	Emisiones de GEI del transporte y distribución de productos adquiridos por la organización entre el proveedor y los límites de la organización (en vehículos no controlados por la organización).
3.5	Residuos y reciclaje	Emisiones de GEI producto del transporte y la disposición final de los residuos generados en la operación y/o el transporte de los residuos enviados a proceso de reciclaje.
3.6	Viajes de negocio	Emisiones de GEI producto de la combustión de fósiles en viajes aéreos y terrestres nacionales e internacionales, con propósito de trabajo. Considera además el forzamiento radiativo producto de las emisiones a gran altura de óxidos de nitrógeno y vapor de agua que impactan negativamente en el fenómeno del cambio climático.

Alcance	Categoría	Descripción
3.7	Transporte de colaboradores	Emisiones de GEI producto de los medios de transporte utilizados para el traslado diario de los trabajadores desde su hogar hacia sus lugares de trabajo.
3.8	Activos arrendados "Aguas Arriba"	Emisiones de GEI de la operación de activos arrendados a la organización, acaso no fueran reportadas en el alcance 1 y 2.
3.9	Transporte y distribución "Aguas Abajo"	Emisiones de GEI del transporte y distribución de productos vendidos por la organización entre los límites de la organización y el consumidor final (en vehículos no controlados por la organización). Se puede incluir también el transporte de los clientes desde su origen hasta las instalaciones de la organización.
3.10	Procesamiento de productos comercializados	Emisiones de GEI del procesamiento de los productos comercializados acaso la organización venda un producto intermedio que luego requiera manufactura.
3.11	Uso de productos comercializados	Emisiones de GEI emitidas durante el uso de los productos que comercializa la organización.
3.12	Disposición final productos comercializados	Emisiones de GEI de la disposición y tratamiento de los productos vendidos por la organización al terminar su vida útil.
3.13	Activos arrendados "Aguas Abajo"	Emisiones de GEI de la operación de activos arrendados por la organización (propietario) a terceros, acaso no fueran reportadas en el alcance 1 y alcance 2.
3.14	Franquicias	Emisiones de GEI de la operación de franquicias controladas por terceros, reportadas por el franquiciador.
3.15	Inversiones	Emisiones de GEI asociadas a la operación de inversiones. Esta categoría aplica principalmente a inversionistas u organizaciones que proveen servicios financieros.

6.3. Datos base utilizados

6.3.1. Datos de actividad

A continuación, se presentan con mayor detalle las fuentes de emisión consideradas, especificando los aspectos incluidos y excluidos en cada una; además de los supuestos utilizados.

1. Alcance 1

1.1) Combustión en fuentes fijas

- Se considera consumo de biodiésel en grupos electrógenos, compuesto por una mezcla de combustible mineral y una fracción de biocombustible.

1.2) Combustión en fuentes móviles

- Se considera consumo de gasolina en vehículos de la empresa, compuesto por una mezcla de combustible mineral y una fracción de biocombustible.

1.4) Emisiones fugitivas

- Se consideran los gases refrigerantes R-22 y R-410a, que corresponden a la totalidad de las recargas reportadas por la empresa.
- Fuga total se asume igual a la reposición de cada gas refrigerante durante la mantención de los equipos.
- Se incluye reposición de extintores de agente limpio (Solkaflam HCFC-123) y de CO₂.
- Las emisiones asociadas al gas refrigerante R-22 y Solkaflam HCFC-123 son reportadas como partida informativa en “Otros gases no incluidos en el Protocolo de Kyoto”.

2. Alcance 2

2.1) Consumo eléctrico

- Se considera el consumo de electricidad proveniente del Sistema Nacional Interconectado de Colombia, con su correspondiente factor de emisiones.
- Se respalda el consumo de un 98% de las sucursales y oficinas.
- Para el 2% de instalaciones sin información se estimó el consumo usando la intensidad promedio (kWh/m²) de las instalaciones donde sí se tenía información de electricidad.

3. Alcance 3

3.1) Insumos y servicios comprados

- Se cuantifica el consumo de agua, estimando con el promedio de meses anteriores en aquellos establecimientos en donde no se recibieron datos.
- Se incluyen las emisiones de la producción de papel de oficina (a partir del número de resmas compradas) y tarjetas bancarias (PVC).
- Se incluye además el servicio contratado de datacenter, cuya potencia fue reportada directamente por el proveedor, y se multiplicó por las horas totales del año para tener el consumo eléctrico (kWh).
- Considera también la electricidad utilizada por cajeros ATM isla instalados fuera de las sucursales, y la electricidad utilizada por cajeros ATM de otros bancos al realizar operaciones de Itaú.

3.3) Otras emisiones relacionadas a la energía

- Se utilizó la información de combustible utilizado en emisiones directas, y de consumo eléctrico.

3.5) Residuos y Reciclaje

- Para estimar los residuos se contabilizaron y pesaron las bolsas de basura retiradas de diferentes oficinas durante dos semanas. A partir de esa estimación se obtuvo un factor de toneladas de residuos por metro cuadrado para oficinas y sucursales, que se extrapoló a la superficie total.
- Se dividió en 3 categorías según tipos de residuos:
 - Bolsas blancas: residuos reciclables (plásticos, cartones, vidrios, otros)
 - Bolsas negras: residuos no aprovechables que se llevarán a relleno sanitario

- Bolsas verdes: residuos orgánicos que van a compostaje

3.6) Viajes de negocio

- Incluye viajes cortos en taxi, viajes nacionales e internacionales aéreos considerando kilómetros recorridos en base a planillas entregadas por proveedor del servicio.
- Se asume que todos los viajes son realizados en categoría promedio, sin distinguir entre “económica” o “ejecutiva”.

3.7) Transporte de colaboradores

- Se utilizó resultados de encuesta a colaboradores realizada en 2023 para distribución de medios de transporte y tiempos de viaje, y se ajustó al total de colaboradores del periodo de estudio.
- Se asumió que un 41% de las transacciones registradas en sucursales corresponden a atenciones.

3.11) Uso de aplicaciones y páginas web del banco

- Se refiere al comercio electrónico, el cual comprende las emisiones de la generación de la electricidad utilizada por clientes al realizar operaciones en línea en el sitio web y la aplicación de celular de Itaú, considerando una distribución de acceso entre celulares y ordenadores portátiles dada por Itaú.

3.12) Disposición final productos comercializados

- Dado que no se han implementado políticas de recuperación de tarjetas obsoletas, se asume que todas las tarjetas entregadas a clientes durante el año 2023 se enviarán a relleno sanitario al fin de su vida útil.

Las categorías no enunciadas se identificaron poco materiales al cálculo o no aplican a la realidad operacional por no contar con dichas fuentes.

6.3.2. Factores de emisión

Los factores de emisión utilizados provienen de un origen reconocido y trazable, en general son apropiados para las fuentes de emisión en el período del inventario y utilizan información de fuentes nacionales oficiales toda vez que sea posible.

El listado completo se presenta a continuación.

Factor de emisión	Unid.	kgCO ₂ e/un	Fuente
Fuente fija Diésel Colombia	l	2,6893	FECOC, 2016 Diesel (Tabla 5 y 6 (Diesel B2)
Fuente fija Biodiesel de palma (CH ₄ +N ₂ O)	l	0,001	FECOC, 2016 Biodiesel de Palma (Tabla 5 y 6)
Biodiesel de palma (CO ₂ biogénico)	l	1,818	FECOC, 2016 Biodiesel de Palma CO ₂ (Tabla 5)
Fuentes móvil Gasolina Colombia	l	2,3310	FECOC, 2016 Gasolina de motor (Tabla 5 y 6)
Fuentes móvil Bioetanol Anhidro (CH ₄ +N ₂ O)	l	0,0151	FECOC, 2016 Bioetanol anhidro (Tabla 5 y 6)

Factor de emisión	Unid.	kgCO ₂ e/un	Fuente
Bioetanol Anhidro (CO ₂ biogénico)	l	1,5639	FECOC, 2016 Bioetanol anhidro CO ₂ (Tabla 5)
Gas refrigerante: R-22	kg	1960	IPCC -> AR6, WGI, 7.SM.6
Gas refrigerante: R-410a	kg	2255,5	IPCC -> AR6, WGI, 7.SM.6
Agente limpio (Solkaflam HCFC-123)	kg	90,40	IPCC AR6
CO ₂	kg	1,00	IPCC 2006
Electricidad - Colombia	kWh	0,2	https://www.xm.com.co/noticias/5548-resultado-de-calculo-de-factor-de-emision-del-sistema-interconectado-nacional-para
Agua potable - Red pública (DEFRA o similar)	m ³	0,378	DEFRA. Water supply + Water treatment
Papel/cartón virgen - Blanco Impresión	t	910,5	DEFRA. Material use - Paper and board: paper - Primary material production
Plástico virgen - PVC	t	3399,2	DEFRA. Material use - Plastic - Primary material production - PVC
Manufactura WTT - Diesel (l)	l	0,6110	DEFRA. WTT-Fuels - Liquid fuels - Diesel (100% mineral)
Manufactura WTT - Gasolina (l)	l	0,6066	DEFRA. WTT-Fuels - Liquid fuels - Petrol (100% mineral)
A relleno sanitario: Residuos comerciales e industriales	t	520,33	DEFRA. Waste disposal - Commercial and industrial waste - Landfill
A compostaje: Orgánicos	t	8,9124	DEFRA. Waste disposal - Organic: Composting
A revalorización/reciclaje: Metal/Plástico/Papel/Cartón	t	21,2808	DEFRA. Waste disposal - Closed loop
Aéreo - Viajes > 3.700 km - Internacional promedio	pkm	0,2934	DEFRA. Long-haul, to/from UK - Average passenger with RF. Incluye manufactura (WTT)
Aéreo - Viajes <= 3.700 km - Nacional promedio	pkm	0,2088	DEFRA. Short-haul, to/from UK - Average passenger with RF. Incluye manufactura (WTT)
Gasolina + WTT	l	2,9143	IPCC combustion + DEFRA WTT
Trabajo remoto Colombia (días*persona)	p/día	0,4980	Estimado: Un día con 8h PC 200W + 4h luz 15W + 4h calefacción 1200W por 3/12 meses Fuente: Potencia PC (https://chcenergia.es/blog/cuanto-consume-un-ordenador-o-pc/#:~:text=Cuanta%20electricidad%20consume%20un%20ordenador&text=La%20media%20se%20sit%C3%BAa%20en,en%208%20horas%20de%20trabajo), Potencia luz (https://homecenter.falabella.com.co/homecenter-co/product/118856474/Bombillo-Led-Globo-1280-Lumenes-15w-Luz-Amarilla/118856475?exp=homecenter&rid=Recs%21PDP%21CO_F.com%21Rec_2%21x%21Similares_F.com%21118869495%21118856475%211%2118), Potencia Calefacción

Factor de emisión	Unid.	kgCO ₂ e/un	Fuente
			(https://homecenter.falabella.com.co/homecenter-co/product/118662733/Calefactor-Halogeno-Blanco-NSB-99Y/118662738?exp=homecenter)
Terrestre - Automóvil o taxi (gasolina) - 1p	pkm	0,2141	DEFRA. Business travel-land - Cars (by size) - Average car. Incluye manufactura (WTT)
Transporte público Colombia	pkm	0,0337	Colombia no tiene metro (solo en Medellín). Se considera bus DEFRA. Business travel - land - Bus Coach - passenger.km, incluye manufactura de combustible WTT
Terrestre - Motocicleta (gasolina)	pkm	0,1432	DEFRA. Business travel - land - Motorbike - Average. Incluye manufactura (WTT)
Terrestre - Bicicleta o a pie	pkm	0,0000	Se asume 0
Terrestre - Scooter monopatín	pkm	0,0058	Especificación técnica Scooter XIAMI: https://xiaomichile.com/tienda/ecosystem/mijia-electric-scooter/mi-electric-scooter/ (18 km/h con potencia de 250 W. Se asume que electricidad viene del SEN.)
A relleno sanitario: Metales y/o plásticos	t	8,8841	DEFRA. Waste disposal - Metal/Plastic - Landfill

6.3.3. Potencial de Calentamiento Global

Para las emisiones directas, se usan los Potenciales de Calentamiento Global del Sexto Informe de Evaluación del IPCC (Sixth Assessment Report, AR6), según se presenta en Tabla 9.

Se deja constancia que los factores construidos por DEFRA (y algunas otras organizaciones) aún utilizan los factores del AR4 o AR5 en su conversión, por lo cual también se presentan estos valores de manera referencial.

Tabla 9. Potenciales de Calentamiento Global (tCO₂e/t) del IPCC.

Compuesto	Fórmula	AR4	AR5	AR6
Dióxido de Carbono	CO ₂	1	1	1
Metano	CH ₄	25	28	27,9
Óxido Nitroso	N ₂ O	298	265	273
Hexafluoruro de Azufre	SF ₆	22.800	23.500	24.300
Trifluoruro de Nitrógeno	NF ₃	17.200	16.100	17.400
Hidrofluorocarbonos	HFC's	*	*	*
Perfluorocarbonos	PFC's	*	*	*
R-410a**	HFC's	*	*	2.256
HCFC-22	CHClF ₂	*	*	1.960
HCFC-123	CHCl ₂ CF ₃	*	*	90,4

* Ver tabla 7.SM.6. del capítulo "IPCC_AR6_WGI_Chapter07_SM" del AR6.

** Gas refrigerante R-410a es una mezcla de HFC-32 y HFC-125. Valor construido usando composición de ASHRAE (<https://www.ashrae.org/standards-research--technology/standards-->

guidelines/standards-activities/ashrae-refrigerant-designations) y valores de AR6 R-32 y R-125 (50% y 50%).

6.4. Reconocimiento

Íconos del diagrama resumen fueron elaborados por Freepik y obtenidos de la página Flaticon (www.flaticon.com).