

¿Eres Cliente Persona Jurídica?

Resolvemos tus principales inquietudes

1. Información general

- Hemos iniciado un proceso de ajuste de la estrategia de Itaú en Colombia, enfocando nuestra operación en Itaú Corporate, que reúne todos los negocios de personas jurídicas en Colombia y Panamá, en Tesorería, y en las filiales: Itaú Comisionista de Bolsa, Itaú Fiduciaria e Itaú Panamá. Además, seguiremos ofreciendo productos de Itaú Miami Banca Privada y nuestro portafolio de Fondos de Inversión Colectiva (FICs) para personas naturales y jurídicas.
- Esta nueva priorización contempla la firma de un acuerdo para vender activos y pasivos con enfoque en Banca Minorista en Colombia y Panamá a Banco de Bogotá y Banco de Bogotá Panamá. Es importante aclarar que transacción está sujeta a aprobación de la Superintendencia Financiera de Colombia, proceso que en otros casos ha tomado algunos meses, por lo que en este momento no hay ningún cambio operativo para usted.
- Es importante aclarar que esta operación **no tiene ninguna implicación en nuestros clientes persona jurídica o corporativos**; ésta se limita únicamente a los productos y servicios de la banca de personas naturales por lo que no hay ningún cambio operativo en los productos y servicios de tu empresa, ni en la funcionalidad de nuestros canales de atención.
- Es decir, nuestro portafolio de productos y servicios, así como nuestra asesoría especializada, seguirán prestándose con normalidad y a través de los canales habituales.
- Continuaremos acompañando a los empresarios del país, como socios estratégicos ofreciendo asesoría especializada, un portafolio integral de soluciones financieras locales e internacionales, y una experiencia digital ágil y segura, para apoyar su gestión financiera.
- Seguimos presentes en el país, éste un mercado estratégico para el Grupo Financiero Itaú. Con presencia en 18 países y más de 103 millones de clientes, somos el banco privado más grande de LATAM con activos de más de \$533 billones de USD y la marca más valiosa del sector financiero de la región.
- Te recordamos que las comunicaciones oficiales de Itaú siempre provienen de canales institucionales: correos con dominio @itaú.co, mensajes dentro de la App Itaú Empresas o llamadas desde nuestras líneas oficiales.
- Agradecemos profundamente la confianza y la relación construida con cada empresa. Itaú seguirá siendo tu aliado financiero, comprometido con ofrecer un servicio de calidad, cercanía y respaldo.

2. Preguntas sobre la transacción

1. ¿A quiénes aplica la transacción anunciada?

Aplica únicamente a **clientes de Banca Persona Natural** en Colombia y Panamá.

Los clientes de Itaú Corporate, Tesorería, Comisionista de Bolsa y Fiduciaria no se ven afectados por este acuerdo. Por el contrario, seguiremos enfocándonos en Itaú Corporate, que reúne todos los negocios de personas jurídicas en Colombia y Panamá, en Tesorería, y en las filiales: Itaú Comisionista de Bolsa e Itaú Fiduciaria.

Además, seguiremos ofreciendo productos de Itaú Miami Banca Privada y nuestro portafolio de Fondos de Inversión Colectiva (FICs) para personas naturales y jurídicas.

Continuaremos acompañando a los empresarios del país, como socios estratégicos ofreciendo asesoría especializada, un portafolio integral de soluciones financieras locales e internacionales, y una experiencia digital ágil y segura, para apoyar su gestión financiera.

2. ¿Por qué Itaú tomó esta decisión?

Es una decisión estratégica del banco enfocada en fortalecer nuestra presencia en Itaú Corporate que agrupa todos los negocios de personas jurídicas en Colombia y Panamá, Tesorería, y nuestras filiales: Itaú Comisionista de Bolsa, Itaú Fiduciaria e Itaú Panamá.

Además, seguiremos ofreciendo productos de Itaú Miami Banca Privada y nuestro portafolio de Fondos de Inversión Colectiva (FICs) para personas naturales y jurídicas.

3. ¿Qué significa esto para mi empresa?

No habrá ningún cambio en los productos, servicios y canales de atención que ponemos a disposición de tu empresa. El equipo de Itaú Corporate continuará prestando atención personalizada y las operaciones seguirán funcionando con total normalidad.

4. ¿Esta decisión se toma por alguna situación relacionada con la sostenibilidad financiera del Banco?

No. Esta decisión obedece a la estrategia de Itaú Colombia de enfocarse en la Banca Corporate, que integra negocios con personas jurídicas, Tesorería y nuestras filiales: Comisionista, Fiduciaria y Panamá.

Nuestro respaldo se fundamenta en décadas de solidez, credibilidad y experiencia internacional, con más de un siglo de historia. Seguimos presentes en el país, éste un mercado estratégico para el Grupo Financiero Itaú. Con presencia en 18 países y más de 103 millones de clientes, somos el banco privado más grande de LATAM con activos de más de \$533 billones de USD y la marca más valiosa del sector financiero de la región.

3. Preguntas sobre productos y servicios corporativos

5. ¿Habrá cambios en mis productos empresariales actuales?

No. Todos los productos y servicios que tu empresa ha contratado con Itaú Colombia continúan vigentes y operando con normalidad según las condiciones pactadas.

6. ¿Mis condiciones de crédito, tasas o cupos u otro tipo de operaciones que vengo realizando con el banco se verán afectadas?

No. Todas las condiciones pactadas en tus productos permanecen iguales. Si llegará a haber algún cambio, tu Gerente de Cuenta te informará al respecto, teniendo en cuenta que dicho eventual cambio no obedece a esta transacción, sino a nuestro compromiso de trabajar día a día para entregarte una oferta de valor diferenciada y alienada a las expectativas de tu empresa.

4. Preguntas relacionadas a atención y canales

7. ¿Puedo seguir utilizando los mismos canales digitales y mi Gerentes de Cuenta seguirá siendo la misma persona?

Sí. La atención personalizada y los canales de atención continúan disponibles sin ningún cambio. Continuamos ofreciéndote nuestra asesoría especializada a través de tu Gerente de Cuenta y del equipo del banco, así como nuestro portafolio integral de soluciones financieras locales e internacionales y una experiencia digital en constante evolución, diseñada para apoyarte con simplicidad, agilidad y seguridad.

8. ¿Qué sucederá con las sucursales de Itaú y los corresponsales bancarios?

Nuestras sucursales seguirán funcionando con total normalidad, así como los canales virtuales. Asimismo, los corresponsales bancarios seguirán funcionando con total normalidad. Cualquier novedad al respecto te será informada oportunamente.

9. **¿Puedo seguir comunicándome con mi Gerente de Cuenta, con el Contact Center con el equipo de la Tesorería o las filiales de Itaú (Comisionista y/o Fiduciaria) como lo venía haciendo antes?**

Sí. Todo el equipo de Itaú Corporate, la tesorería y las filiales locales continúa prestando sus servicios con normalidad. Tu Gerente de Cuenta y el Director de Segmento siguen siendo tus puntos de contacto principales, para continuar ofreciéndote una asesoría especializada, un portafolio integral de soluciones financieras locales e internacionales, y una experiencia digital moderna, ágil y segura, diseñada para apoyar la gestión financiera de tu empresa.

10. **¿Cómo puedo obtener más información sobre esta transacción? (aplica para el Contact Center y/o las Redes Sociales)**

Puedes comunicarte con tu gerente de cuenta o director de segmento asignado, quienes están atentos para entregarte la información que requieres. También te invitamos a visitar nuestra página web informativa, donde encontrarás información de tu interés.

11. **¿Cómo saber si una comunicación es oficial?**

Recuerda que Itaú solo envía comunicaciones desde **canales oficiales** (correos @itau.co, App y Página Web Itaú Corporate o líneas telefónicas institucionales). Si tienes duda sobre la autenticidad de un mensaje, contacta directamente a tu Gerente de Cuenta o comunícate con nuestras líneas de atención telefónicas destinadas exclusivamente a la atención de nuestros clientes corporativos.

5. Preguntas relacionadas al enfoque de Itaú Corporate

12. **¿Itaú va a seguir operando en Colombia?**

Sí. Itaú permanece en Colombia con visión de largo plazo, concentrando su presencia en Itaú Corporate, que reúne todos los negocios de personas jurídicas en Colombia y Panamá, en Tesorería, y en las filiales: Itaú Comisionista de Bolsa, Itaú Fiduciaria e Itaú Panamá. Además, seguiremos ofreciendo productos de Itaú Miami Banca Privada y nuestro portafolio de Fondos de Inversión Colectiva (FICs) para personas naturales y jurídicas.

Continuaremos acompañando a los empresarios del país, como socios estratégicos ofreciendo asesoría especializada, un portafolio integral de soluciones financieras locales e internacionales, y una experiencia digital ágil y segura, para apoyar su gestión financiera.

Seguimos presentes en el país, éste un mercado estratégico para el Grupo Financiero Itaú. Con presencia en 18 países y más de 103 millones de clientes, somos el banco privado más grande de LATAM con activos de más de \$533 billones de USD y la marca más valiosa del sector financiero de la región.

13. ¿Qué unidades de negocio conforman Itaú Corporate?

Itaú Corporate integra los negocios de personas jurídicas en Colombia y Panamá, junto con Tesorería, Itaú Comisionista de Bolsa e Itaú Fiduciaria. En particular, atendemos clientes en segmentos de: Pymes, Empresas, Corporativo, Large, Constructor, Instituciones Financieras y Gobierno (IFIS) y Multinacionales.

De esta forma, continuamos ofreciendo asesoría especializada, un portafolio integral de soluciones financieras locales e internacionales y una experiencia digital en constante evolución, diseñada para apoyar a nuestros clientes con simplicidad, agilidad y seguridad.

14. ¿Qué respaldo tiene Itaú como grupo financiero?

El Grupo Financiero Itaú está presente en 18 países en el mundo, con más de 103 millones de clientes, es el banco privado más grande de Latinoamérica, con activos del orden de 533 billones de dólares y con una sólida reputación de confianza y solvencia en todos los países donde opera. Así mismo, la marca Itaú es la más valiosa del sector financiero en la región.