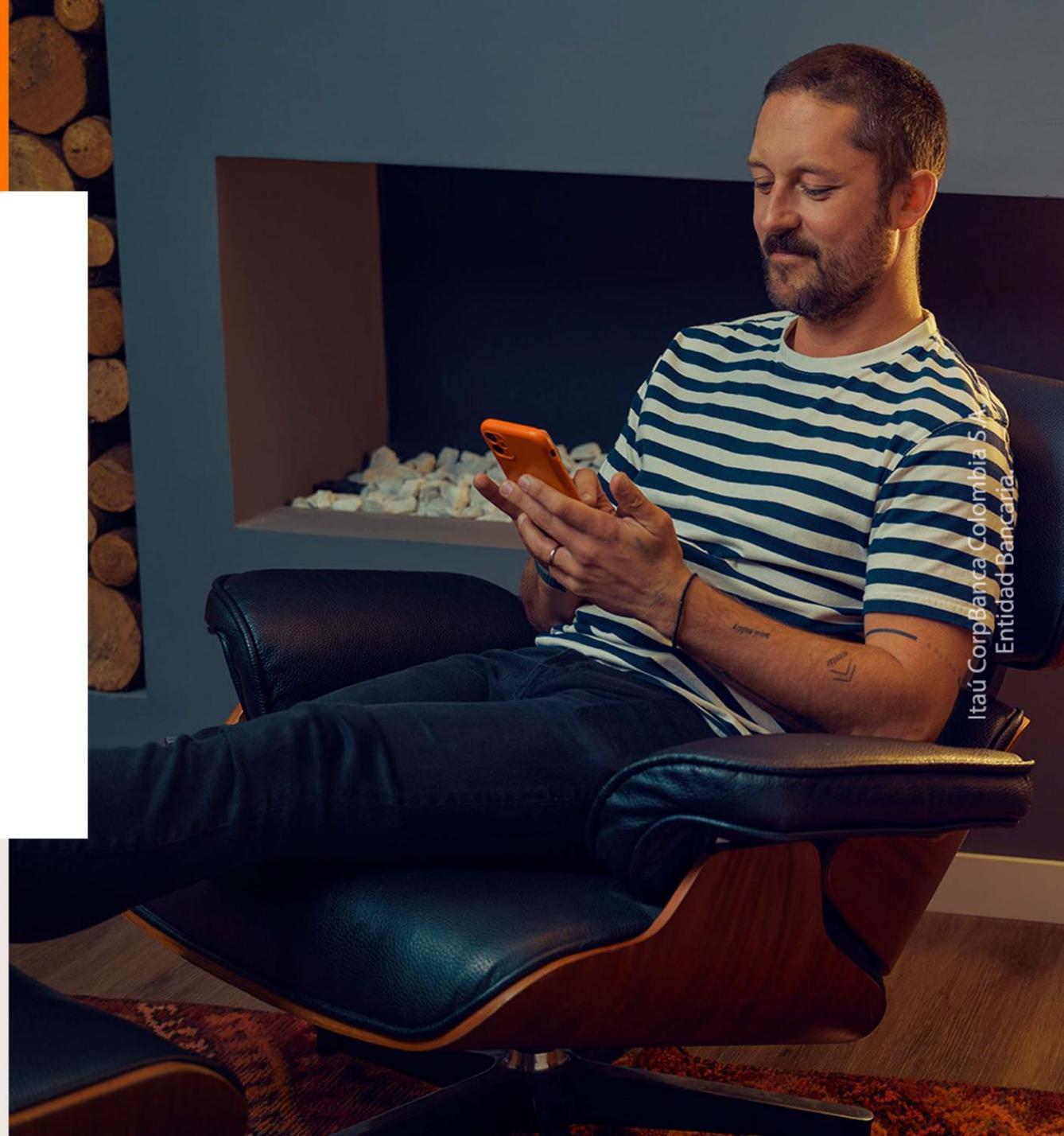


Manual para clientes

Recepción y tratamiento
de correos cifrados.



ItaúEmpresas



A continuación, conocerás una guía rápida para el nuevo proceso de recepción de correos cifrados.

Es clave recordar que desde este mensaje podrás acceder al contenido del correo siguiendo las instrucciones:

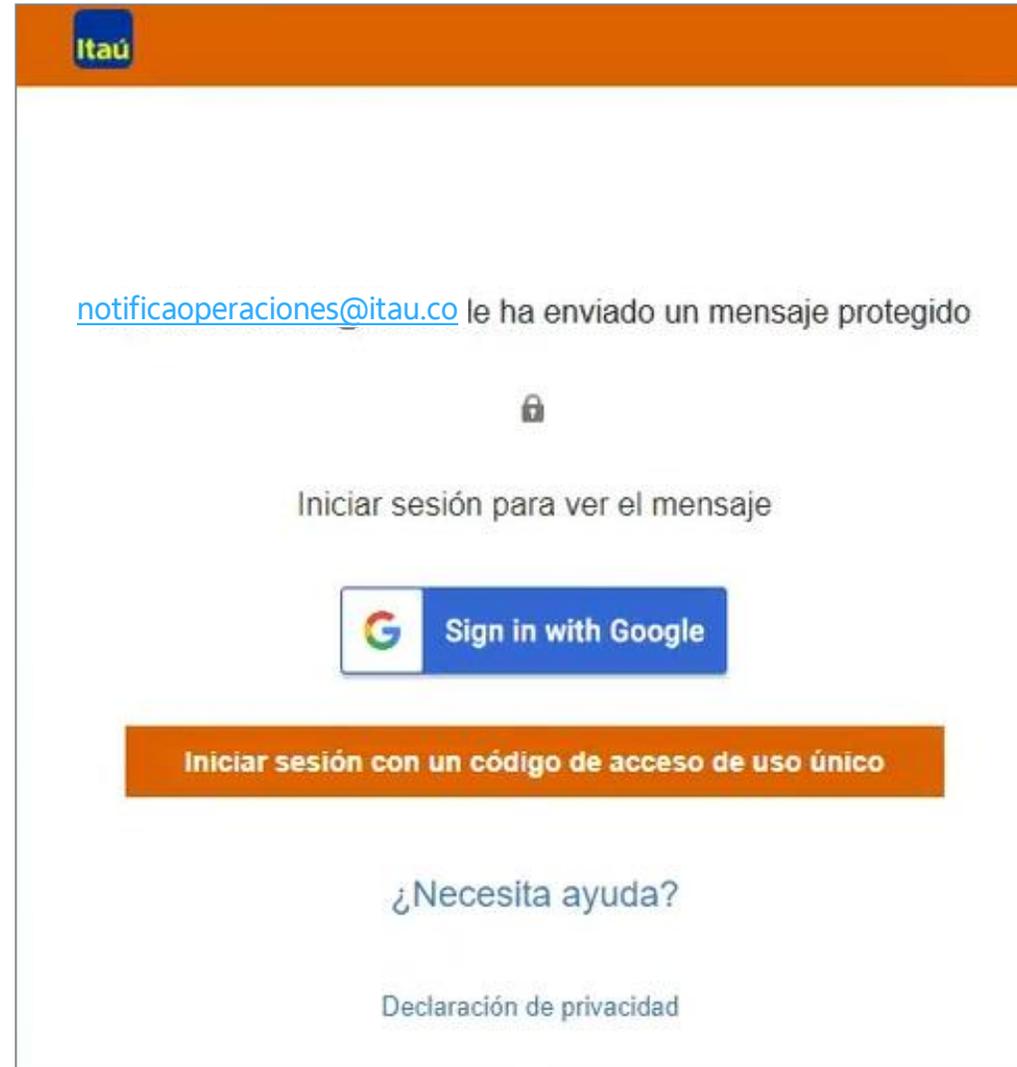
1. Haz clic sobre el botón:
Ver correo.



The screenshot shows an email notification from Itaú. At the top left is the Itaú logo. The main text reads: "Servicio al Cliente Banca Personal notificaoperaciones@itau.co te ha enviado un mensaje protegido a través de un canal de comunicación seguro." Below this text is a small padlock icon. In the center is a large orange button with the text "Ver correo". Below the button, it says: "Recuerda que esta plataforma no te pedira datos personales o de tus productos. Voy seguro, porque voy con Itaú." At the bottom, there is a light gray box containing the text: "Si tienes problemas visualizando esta información en Outlook: te recomendamos hacerlo a través de un navegador web." followed by a link for "Directiva de privacidad" and another link for "Más información en el cifrado de correo electrónico." and the address "Microsoft Corporation. One Microsoft Way, Redmond, WA 98052".

2.

El sistema te dirigirá a una ventana nueva en la que **tendrás que autenticarte** con tu cuenta de correo o con un código de acceso único que te será enviado vía mail.



3.
Si eliges la opción: **Iniciar sesión con un código de acceso de uso único**, serás dirigido esta página en la que deberás ingresar tu código.





Hemos enviado un código de acceso de un solo uso a _____:@gmail.com.

Vea su correo electrónico, escriba el código de acceso de un solo uso y haga clic en Continuar. El código de acceso de un solo uso expirará en 15 minutos.

Código de acceso de uso único

Éste es un equipo privado. Mantener la sesión iniciada durante 12 horas.

 Continuar

¿No ha recibido el código de acceso de uso único? Compruebe si está en la carpeta de spam u [obtenga otro código de acceso de uso único.](#)

4.
Dicho código llegará a tu correo. **Cópialo y pégalo** en el espacio mostrado anteriormente.

Código de acceso de un solo uso para ver el mensaje

📬 Recibidos x

Microsoft Office 365 Message Encryption <MicrosoftOffice365@me... 14:39 (hace 0 minutos) ☆
para mí ▾



Aquí está el código de acceso único

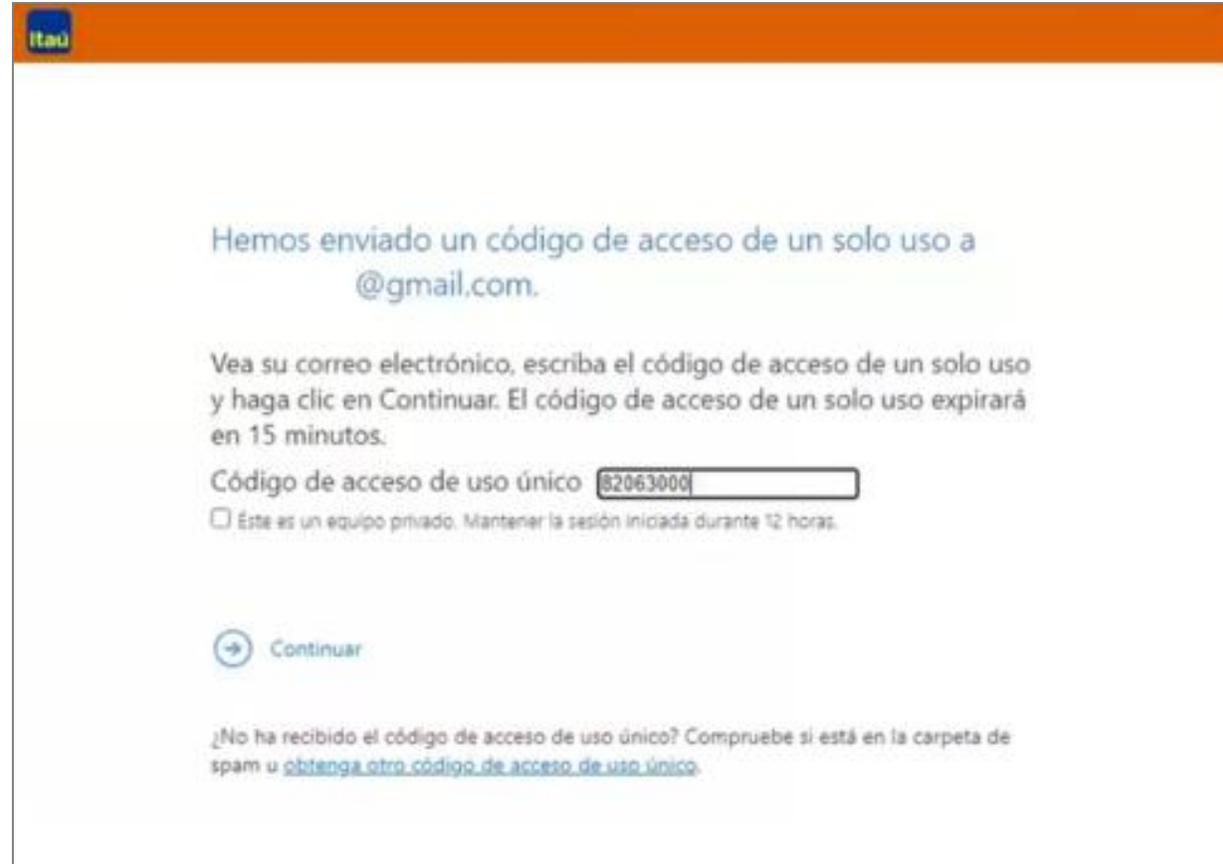
82063000

Para ver el mensaje, escriba el código de uso único en la página web donde lo solicitó.

NOTA: Este código de acceso de uso único expira 15 minutos después de su solicitud.

Este mensaje se genera automáticamente. No lo responda.

5.
Una vez completa la información, haz clic en: **Continuar**; y finalmente accedes al mensaje que contiene los archivos y adjuntos.



Hemos enviado un código de acceso de un solo uso a @gmail.com.

Vea su correo electrónico, escriba el código de acceso de un solo uso y haga clic en Continuar. El código de acceso de un solo uso expirará en 15 minutos.

Código de acceso de uso único

Este es un equipo privado. Mantener la sesión iniciada durante 12 horas.

[→ Continuar](#)

¿No ha recibido el código de acceso de uso único? Compruebe si está en la carpeta de spam u [obtenga otro código de acceso de uso único](#).

Sign in with Google

1.
Para el segundo inicio de sesión, se debe seleccionar la opción de **ingresar por Google**.



@itau.co le ha enviado un mensaje protegido



Iniciar sesión para ver el mensaje



Iniciar sesión con un código de acceso de uso único

[¿Necesita ayuda?](#)

[Declaración de privacidad](#)

2.
Esta opción **redirecciona al portal del proveedor de correo**, en el ejemplo redirecciona hacia Gmail en Google, en la cual se debe ingresar con el correo personal y dar clic en siguiente.

 Iniciar sesión con Google

Iniciar sesión

Ir a
Microsoft Google Play Android Developer Account

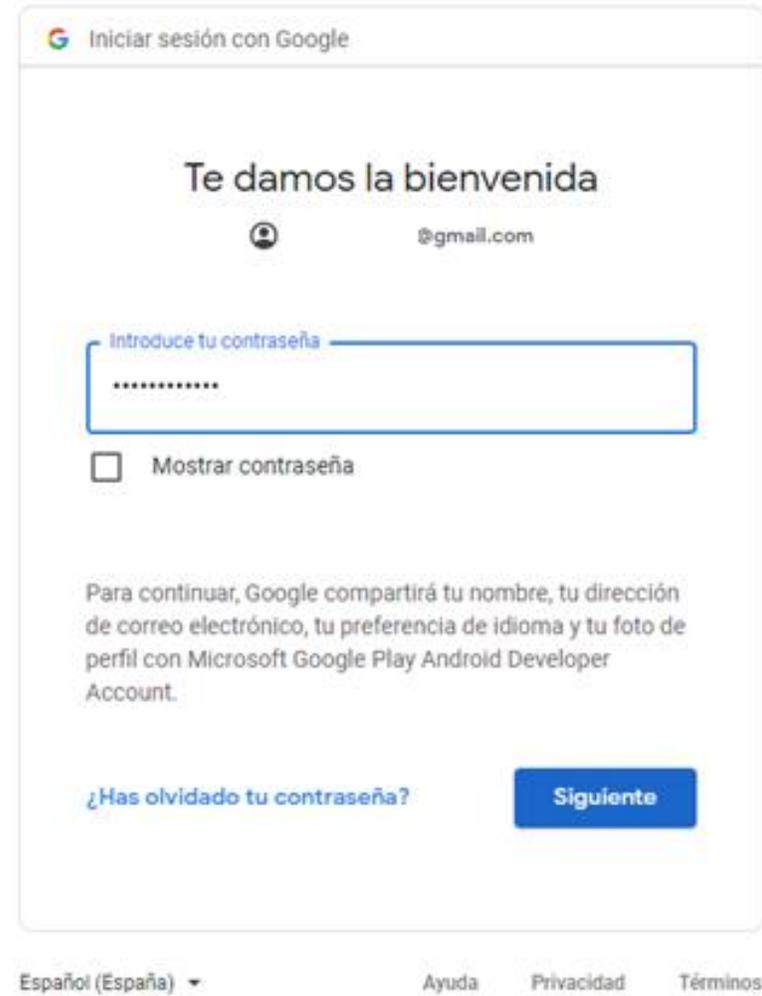
Correo electrónico o teléfono

[¿Has olvidado tu correo electrónico?](#)

Para continuar, Google compartirá tu nombre, tu dirección de correo electrónico, tu preferencia de idioma y tu foto de perfil con Microsoft Google Play Android Developer Account.

[Crear cuenta](#) [Siguiente](#)

3.
Se ingresa la contraseña
registrada con su correo personal.



Inicio sesión con Google

Te damos la bienvenida

 @gmail.com

Introduce tu contraseña

.....

Mostrar contraseña

Para continuar, Google compartirá tu nombre, tu dirección de correo electrónico, tu preferencia de idioma y tu foto de perfil con Microsoft Google Play Android Developer Account.

[¿Has olvidado tu contraseña?](#) [Siguiente](#)

Español (España) ▾ [Ayuda](#) [Privacidad](#) [Términos](#)

Gracias